

Stadt Ulm
Fachbereich
Bildung und Soziales

ulm



Den Fragebogen können Sie verschieden ausfüllen:

- auf Papier

oder

- am Computer, Tablet oder Handy



Unsere frei-willigen Helfer



Brigitte
Grützmacher



Sonja
Schuhmacher



Denis
Spill

Den Fragebogen bekommen Sie

- bei Ihrem Bezugs-mitarbeiter
- beim Sozial-dienst

Sie brauchen Hilfe beim Ausfüllen?

Dann hilft Ihnen:

- Ihr Bezugs-mitarbeiter
- der Sozial-dienst
- das Fall-manage-ment

oder

- ein frei-williger Helfer

Das ist jemand, der selbst Erfahrung mit Eingliederungs-hilfe hat.



Sind Sie zufrieden?

Sie bekommen Eingliederungs-hilfe von der Stadt Ulm.

Wir möchten wissen:

- Sind Sie damit zufrieden?
- Was können wir besser machen?



Ihre Meinung ist uns wichtig.

Darum fragen wir Sie ein-mal im Jahr. Dafür haben wir einen Frage-bogen. Bitte beantworten Sie unsere Fragen. Ihren Namen müssen Sie nicht angeben.

Schreiben Sie eine E-Mail an die freiwilligen Helfer.



zufriedenheit-egh@ulm.de

Bitte machen Sie mit.
Das ist wichtig.



Nur so wissen wir:

- Wie geht es Ihnen?
- Was wollen Sie uns sagen?
- Welche Sachen laufen nicht so gut?
- Wie können wir die
Eingliederungs-hilfe besser machen?

Die **Antworten** von den Frage-bögen
sammelt die Stadt Ulm.

Über die
Antworten
berichten wir
regel-mäßig.



- im Inklusions-beirat
- in den jähr-lichen Gesprächen mit
den verschiedenen Einrichtungen.
- auf der Internet-seite von der Stadt.

Leichte Sprache Büro Habila Ulm | Franz Schweitzer

Bilder und Piktogramme:

© Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung

Bremen e.V. | Illustrator Stefan Albers

© Europäisches Logo für einfaches Lesen | Inclusion Europe |

www.leicht-lesbar.eu