

## Dienstleistungsbeschreibung

Stand 15.11.2009

<b>Produkt 50.1.4.02</b> Tagesstätte/Wärmestube für Wohnungslose	
<b>Produktgruppe</b> Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten	<b>Produktbereich</b> 50.1 Hilfe in Notlagen
<b>Verantwortlich</b> Existenzsicherung ESI	

### Bezeichnung der Dienstleistung:

**50.1.4.02 Bereitstellung eines Angebotes nach § 75 SGB XII iVm § 13 SGB XII zur Erbringung der Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten nach §§ 67 ff SGB XII**

1.	<p><b>Kurzbeschreibung</b></p> <p>Die Tagesstätte/Wärmestube ist ein ambulantes niederschwelliges Begegnungs-, Informations- und Freizeitangebot für Menschen, bei denen besondere soziale Schwierigkeiten der Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft entgegenstehen. Sie ist organisatorisch und räumlich an die Fachberatungsstelle angegliedert. Sie bietet die Möglichkeiten zum Aufenthalt in einer geschützten Umgebung ohne Verpflichtung zur Inanspruchnahme weiterer Hilfen verbunden mit einer offenen Form der Tagesstrukturierung. Ergänzt wird dieses Angebot durch Maßnahmen zur Sicherung der materiellen Grundversorgung (z.B. Körper- und Wäschepflege, Kleiderkammer, Verpflegung und Schließfach) und zur Förderung der Kommunikation.</p> <p>Die Tagesstätte ist elementarer Bestandteil der Gesamtkonzeption der Wohnungslosenhilfe in der Region Ulm. Die Nutzung der aufbauenden Angebote des Gesamthilfesystems der Wohnungslosenhilfe in der Region Ulm ist uneingeschränkt möglich und wird aktiv gefördert.</p>
2.	<p><b>Auftragsgrundlage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ §§ 67 ff SGB XII</li> <li>➤ Verordnung zur Durchführung der Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten (VO zu §§ 67 ff SGB XII)</li> <li>➤ Sozialhilferichtlinien Baden-Württemberg (SHR) zu §§ 67 SGB XII, v.a. RdNr. 68.09</li> <li>➤ Die Gesamtkonzeption der Wohnungslosenhilfe in der Region Ulm</li> </ul>
3.	<p><b>Zielgruppe</b></p> <p>Hilfesuchende nach §§ 67 ff SGB XII, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ allein stehende Wohnungslose und Paare, die ständig auf der Straße leben und das Hilfesystem nicht oder nur selektiv nutzen,</li> <li>➤ Wohnungslose, die in Notunterkünften untergebracht sind und sich tagsüber auf der Straße aufhalten,</li> <li>➤ Personen, die Versorgungsangebote benötigen und situationsbezogen um Beratung und Unterstützung nachfragen</li> <li>➤ Sie steht aber nicht nur Hilfesuchenden nach §§ 67 ff SGB XII offen, sondern auch Personen mit vergleichbaren Schwierigkeiten.</li> </ul>
4.	<p><b>Ziele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ niederschwellige Aufenthaltsmöglichkeit für Wohnungslose in geschütztem Raum</li> <li>➤ Möglichkeit zum von Erwartungen und Anforderungen unbelasteten Kontaktaufbau zu Sozialarbeiter/-innen</li> <li>➤ Weckung der Bereitschaft, sich der eigenen Lebensprobleme zu stellen und damit die Motivation zu fördern, weitergehende Hilfen nach §§ 67 SGB XII anzunehmen</li> <li>➤ Information über das Leistungsangebot der Wohnungslosenhilfe in Ulm</li> <li>➤ Förderung des Aufbaus sozialer Beziehungen und Vermeidung der gesellschaftlichen Ausgrenzung und Stigmatisierung von Wohnungslose</li> <li>➤ Sicherung einer Mindestversorgung in geschütztem Rahmen zur Körper- und Wäschereinigung, Ernährung, Bekleidungs-ausstattung und Schließfächer</li> <li>➤ Aktivierung und Förderung des Selbsthilfepotentials</li> <li>➤ Netzwerkarbeit als regionale und überregionale Kooperation mit den anderen Trägern und Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe</li> <li>➤ Netzwerkarbeit mit Einrichtungen der Suchtberatung, der Straffälligenhilfe, der Sozial-psychiatrischen Dienste und der Alten- und Pflegeheime.</li> <li>➤ Gewinnung und Begleitung ehrenamtlicher Mitarbeiter/-innen für die Wohnungslosenhilfe</li> </ul>

5.	<b>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</b>
5.1.	<u>Bereitstellung der infrastrukturellen Voraussetzungen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bereitstellung des erforderlichen Personals und Sachmittel</li> <li>➤ Bereitstellung von 30 bis 50 Plätzen mit ausreichend Funktionsräumen wie Möglichkeiten zum Schreiben, Telefonieren, Kochgelegenheiten, Sanitäre Einrichtungen incl. Dusche/Bad, Aufenthalts- und Ruheräume einschließlich der erforderlichen Möblierung</li> <li>➤ Bereitstellung von abschließbaren Aufbewahrungsmöglichkeiten für das Hab und Gut der Wohnungslosen</li> <li>➤ Bereitstellung eines ausreichend großen Aufenthaltsraumes mit einfachem Angebot an aktuellen Tageszeitungen, Fernseher und Rundfunkempfänger</li> <li>➤ Bereitstellung von Waschmaschine und Wäschetrockner für das Wäschewaschen der Wohnungslosen</li> <li>➤ Bereitstellung eines angemessenen Vorrates an einfacher, auch gebrauchter Bekleidung</li> </ul>
5.2.	<u>Schaffung der organisatorischen Voraussetzungen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Öffnungszeiten Montag bis Freitag 07:00 bis 17:00 Uhr Abweichungen von den Öffnungszeiten sind rechtzeitig vorher ESI mitzuteilen</li> <li>➤ Sicherstellen der Anwesenheit eines Mitarbeiters während der Öffnungszeiten</li> <li>➤ Einhalten der Hygienevorschriften gemäß SeuchRNeuG vom 20.07.2000</li> <li>➤ Wahrnehmung des Hausrechts in der Tagesstätte</li> <li>➤ Gewinnung und Begleitung ehrenamtlicher Mitarbeiter</li> </ul>
5.3.	<u>Bereitstellung niederschwelliger Angebote</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Niederschwellige Gesprächsangebote (keine qualifizierte Beratung!)</li> <li>➤ Bedarfsorientierte Hilfestellung bei der täglichen Lebensbewältigung z.B. Anleitung beim Wäschewaschen, Unterstützung bei Schriftverkehr, usw.</li> <li>➤ Orientierungshilfen zu den Ulmer Hilfeangeboten</li> <li>➤ Weitervermittlung an Fachberatungsstelle in Ulm</li> <li>➤ Akute Krisenintervention</li> </ul>
6.	<b>Qualität der Dienstleistung</b> Der Träger gewährleistet
6.1.	<u>Strukturqualität</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Leitung der Tagesstätte/Wärmestube durch pädagogische Fachkraft</li> <li>➤ Persönliche Hilfen in der Einrichtung durch sozialpädagogische Fachkräfte der Fachberatungsstelle</li> <li>➤ Hauswirtschaftliche Grundversorgung durch hauswirtschaftliche Fachkraft</li> <li>➤ Angemessene Räumlichkeiten einschließlich sanitärer Einrichtungen</li> <li>➤ ausreichende Erreichbarkeit der Räumlichkeiten (räumlich und zeitlich)</li> <li>➤ regelmäßige Überprüfung und Sicherstellung der Betriebssicherheit von Gebäude und Ausstattung</li> <li>➤ regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Räumlichkeiten</li> </ul>
6.2.	<u>Prozessqualität</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konzentration auf niederschwellige Angebote, bei Bedarf an qualifizierter Beratung erfolgt Weitervermittlung an Fachberatungsstelle Ulm</li> </ul>
6.3.	<u>Ergebnisqualität/Evaluation</u> Vorlage der monatlichen Besucherzahl bei ESI bis zum 15. des folgenden Monats (ggf. Schätzwerte) Untergliedert nach <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Männer/Frauen</li> <li>➤ Leistungsberechtigte nach SGB II, SGB XII – HLU oder SGB XII – GSI, Sonstige</li> <li>➤ Herkunft aus Ulm, Alb – Donau – Kreis, Neu-Ulm oder sonstige Kreise</li> <li>➤ Weitervermittlungen an FBS oder andere Einrichtungen</li> </ul> Vorlage eines Jahresberichtes bis zum 30.06. des Folgejahres bei ESI: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ monatliche Aufstellung der Besucherzahlen untergliedert wie die monatliche Meldungen</li> <li>➤ jährliche Mitteilung der zum 31.12. angestellten Mitarbeiter/-innen und ihrer Qualifikation</li> <li>➤ Anzahl der eingebundenen ehrenamtlichen Mitarbeiter/-innen</li> </ul> Vorlage eines jährlichen Verwendungsnachweises bis 30.06. des folgenden Jahres