

Zentrale Steuerung (ZS) - Geschäftsbericht 2009 -

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2009	verantwortlich / federführend
IV)	Abteilung Te@m IT (ZS/T)		
1.	<u>Steuerung und Entwicklung</u>		
1.1	Rahmenvorgaben und Standards ➤ Informationssicherheit, Wahrnehmung zentraler Datenschutzaufgaben, IT-Portfolio	Laufend	ZS/T
1.2	Strategie / IT- und E-Masterplan ➤ IT- und E-Government-Strategie ➤ Fortschreibung IT- und E-Masterplan	Laufend	ZS/T
1.3	Controlling und Haushalt ➤ Haushalt und Buchhaltung ➤ Controlling ➤ Multiprojektmanagement	Laufend	ZS/T
2.	<u>Betrieb</u>		
2.1	Systembetrieb ➤ Betrieb und Betreuung von ca. 1.340 PC - Arbeitsplätzen und der darauf implementierten IT-Anwendungen für ca. 1900 AnwenderInnen, Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen, Durchführung von Installationen ➤ Softwareverteilung ➤ Betrieb von ca. 50 Servern mit ca. 6 Terabyte Daten und Sicherstellung von Datensicherheit und Verfügbarkeit ➤ Antiviren- / Malwareschutz	Laufend	ZS/T
2.2	Anwendungsbetrieb ➤ Betrieb der Datenbanken, Bürokommunikation, ca. 240 Fachanwendungen, Webanwendungen	Laufend	ZS/T
2.3	Zentrale Kundenservicestelle ➤ Benutzerservice, Six CMS, Organisation von Schulungen	Laufend	ZS/T
2.4	Allgemein Umsetzung IT-Sicherheitskonzept	Laufend	ZS/T

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2009	verantwortlich / federführend
3.	<u>Projekte und Lösungen</u>		
3.1	Beratung ➤ Softwareeinkauf, Beratung zu Hard- und Software, Vertragsmanagement mit externen Partnern, u.a. KI-RU, SWU TeleNet, Softwarefirmen, Vergabe ➤ Schnittstelle zu IuK-Koordinatoren	Laufend	ZS/T
3.2	Projekte ➤ Kontraktmanagement - Abschluss von Vereinbarungen zwischen Verwaltungsführung und Fachabteilungen ➤ Umsetzung von Infrastruktur- und Kundenprojekten	Laufend	ZS/T
3.3	Informationsmanagement	Laufend	ZS/T
4.	<u>Projekte</u>		
4.1	Strategische Projekte Planung und Durchführung von strategischen Projekten, die sich aus de, IT- und E-Masterplan ergeben; insbes. sind von Bedeutung: ➤ Geodatenmanagement ➤ Austausch zentraler Netzkomponenten ➤ Zukunftsfähige Ausrichtung der städt. IT-Organisation – Prozessoptimierung im Benutzerservice – Neugestaltung der internen Leistungsverrechnung von IT-Projekten ➤ Ablösung zentrales Speichernetzwerk (Storage Area Network) ➤ Informationssicherheitsmanagement	1. - 4. Quartal 09 2. - 4. Quartal 09 1. - 4. Quartal 09 1. - 4. Quartal 09 1. - 4. Quartal 09	ZS/T ZS/T / Tele-Net ZS/T ZS/T ZS/T
4.2	Kundenprojekte Planung und Durchführung von Projekten der Fach-/Bereiche und Abteilungen; insbesondere sind von Bedeutung: ➤ Amtliches Liegenschaftskataster-Informationssystem (ME) ➤ Virtuelles Bürgerbüro Familie (FAM) ➤ Ablösung Sozial-/Jugendhilfeverfahren (ESI, FAM) ➤ Online - Ticketing (TH)	1. - 4. Quartal 09 1. - 4. Quartal 09 1. - 2. Quartal 09 1. - 3. Quartal 09	ZS/T, ME ZS/T ZS/T ZS/T

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2009	verantwortlich / federführend
	➤ Pilotprojekt Umsetzung Dokumentenmanagementsystem bei ZS/F	1. - 2. Quartal 09	ZS/T
	➤ Einführung neues Ordnungswidrigkeitenverfahren (BD II)	1. - 2. Quartal 09	ZS/T
	➤ Umstellung Standesamtssoftware (BD IV)	1. - 2. Quartal 09	ZS/T
	➤ Einführung Straßendatenbank (VGV/VP) , seit 3. Quartal 09 aufgrund von Personalmangel bei VGV/VP gestoppt	2. Quartal 08 - Ende offen	ZS/T
	➤ Einführung Grünflächeninformationssystem (VGV/GF)	1. - 4. Quartal 09	ZS/T
	➤ ServiceCenter Neue Mitte (BD) – Unterstützung in IT-Fragen	1. - 4. Quartal 09	BD
	➤ Einführung der Reservierungssoftware für Kundenarbeitsplätze bei BI	2. - 3. Quartal 09	BI
	➤ Einführung der LADIVA-Digant Software für den E-Reiseausweis (BDIII)	2. - 4. Quartal 09	ZS/T
	➤ Integration Service-BW und der virtuellen Poststelle – Unterstützung in IT-Fragen	2. - 4. Quartal 09	offen
	➤ LEWIS-DB – HTML	2. - 4. Quartal 09	ZS/T
	➤ Großformatscanner Archiv (AR)	3. - 4. Quartal 09	ZS/T