

**Dienstleistungsbeschreibung Andere Baustelle - Kompetenzagentur Ulm**

Entwurf Stand 27.07.2010

<b>Produkt</b> : 36.20.02 Jugendsozialarbeit	
<b>Produktgruppe</b> :36.20 Allgemeine Förderung junger Menschen	<b>Produktbereich</b> : 36 Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
<b>Verantwortlich</b> Abt. FAM	

**Bezeichnung der Dienstleistung:Kompetenzagentur Ulm**

1.	<p><b>Kurzbeschreibung</b></p> <p>Mit der Kompetenzagentur Ulm soll die soziale und berufliche Integration besonders benachteiligter Jugendlicher in Ulm weiter verbessert werden. Bei diesen Jugendlichen liegt meist ein Bündel von Problemstellungen und häufig auch ein Migrationshintergrund vor, die als Ursachen für eine persönliche, schulische und soziale Benachteiligung verantwortlich sind. Wesentlicher Schwerpunkt der Arbeit der Kompetenzagentur (KA) ist deshalb eine gezielte, intensive Einzelfallhilfe durch ein besonders qualifiziertes Fallmanagement.</p> <p>Der persönliche und berufliche Entwicklungsstand, die bisher erworbenen unterschiedlichen Kompetenzen und die derzeitige Lebenssituation der Jugendlichen sollen der Ausgangspunkt der angebotenen Hilfestellungen sein. Durch intensive, zielgerichtete Beratung und Begleitung werden die Jugendlichen dazu befähigt, sowohl das eigene, persönliche Netzwerk, als auch die professionellen, institutionellen Netzwerke des Casemanagers zu nutzen.</p> <p>Weitere Aufgaben sind:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durch die Arbeit in Netzwerken die Zugänglichkeit der komplexen Angebote für die Klienten sicher zu stellen und als Lotse die eingeleiteten Hilfeangebot zu sichern und zu steuern.</li> <li>2. Die Entwicklung und Initiierung neuer Angebote, die für das schwierige Klientel zusätzlich notwendig sind.</li> <li>3. Die Zusammenarbeit mit den Schulen bei Schülern und Schulverweigerern, bei denen die Möglichkeiten der Schulen nicht mehr greifen und wo ein Scheitern des Übergangs Schule Beruf zu befürchten ist.</li> </ol>
2.	<p><b>Auftragsgrundlage</b></p> <p>§ 13 SGB VIII</p>

3.	<p><b>Zielgruppe</b></p> <p>Noch nicht berufsreife Jugendliche aber auch besonders auffällige und gefährdete Jugendliche, die ohne zusätzliche pädagogische, psychologische Betreuung und soziale Förderung nicht gesellschaftlich und beruflich integriert werden können und deshalb von einem dauerhaften sozialen Abstieg bedroht sind.</p> <p>Der schulische und berufliche Werdegang der Teilnehmer ist häufig dadurch gekennzeichnet, dass bereits vorhergegangene Integrationsbemühungen und berufsvorbereitende Maßnahmen gescheitert sind.</p>
4.	<p><b>Ziele</b></p> <p>Die beschriebene Zielgruppe zu <b>erreichen</b>  sie in der Betreuung zu <b>halten</b>  und sie soweit zu <b>stärken</b>,  dass sie ein von sozialen Hilfen unabhängiges Leben führen können.</p>
5.	<p><b>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</b></p> <p><b>Angebot einer fachlich anerkannten Beratungsstelle zur sozialen und beruflichen Integration. - niederschwellig, - aufsuchend, - präventiv</b></p> <p>Für diese Jugendlichen wird neben den offiziellen Wegen über die Institutionen vor allem eine niederschwellige Anlaufstelle in der Donaubastion angeboten, die sie ohne Hemmschwelle selbst aufsuchen können und in der sie diskret, rasch und unbürokratisch angenommen werden.</p> <p>Die angebotene und eingeleitete Hilfe kann sehr unterschiedlich aussehen: Von einer unverbindlichen Kontaktaufnahme mit Kurzinformation, über eine intensive Beratung, bis hin zu einer individuellen Betreuung im Casemanagement, auch durch einen Ausbildungszeitraum hindurch.</p> <p>Die Kompetenzagentur Ulm ist einer Kapazität von 70 Jugendlichen bei einem Betreuungsschlüssel von 1:35 ausgestattet. Es wird davon ausgegangen, dass ca.50 Jugendliche in das individuelle Casemanagement kommen, weitere ca. 50 eine intensive Beratung oder Nachbetreuung benötigen und eine unbestimmte größere Zahl von Jugendlichen über die Möglichkeiten der bestehenden Hilfeangebote informiert werden können und an für sie geeignete Stellen weitergeleitet werden.</p> <p>.</p> <p>.</p>
6.	<p><b>Qualität der Dienstleistung</b></p> <p>6.1 <u>Strukturqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teamstruktur: Interdisziplinäres Team mit 4 Mitarbeitern auf 2,5 Stellen</li> <li>• notwendige Qualifikation der Mitarbeiter: erfahrene Casemanager (Sozialpädagoge, Psychologin, Stellenakquisiteur )</li> <li>• Fort- und Weiterbildung: findet ex- und intern statt</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitungs- und Verwaltungsfunktionen</li> <li>• Räumliche Ressourcen / Ausstattung</li> </ul> <p>Die Gesamten Räumlichkeiten und Infrastruktur der Einrichtung wird eingesetzt</p>
<p>6.2</p>	<p><u>Prozessqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niederschwellig</li> <li>• sofortiger Zugang</li> <li>• individueller Ansatz</li> <li>• Kompetenzansatz</li> <li>• passgenaue Lösungen</li> <li>• Casemanagement</li> <li>• Netzwerkarbeit mit Lotsenfunktion</li> <li>• Nachbetreuung</li> </ul>
<p>6.3</p>	<p><u>Ergebnisqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation und Dokumentation (standardisiert) der geleisteten Hilfen</li> <li>• Führen einer Elektronische Fallakte WASKA, auswertbar</li> <li>• Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anlage)</li> <li>• Zielüberprüfung an geplanten Fallzahlen</li> <li>• Erstellung eines Jahresberichtes, der u.a. folgende Angaben beinhaltet:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sachbericht mit Qualitativer Umschreibung der Tätigkeiten während des Berichtsjahres</li> <li>- Statistische Erfassung und Kommentierung der Wirkungskennzahlen</li> <li>- Mitteilung über konzeptionelle Überlegungen und vorgesehene Schwerpunkttätigkeiten für das folgende Jahr</li> </ul> </li> </ul>