

Zentrale Steuerung (ZS) - Geschäftsbericht 2010 -

lfd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2010	verantwortlich / federführend
IV)	Abteilung Te@m IT (ZS/T)		
1.	<u>Steuerung und Entwicklung</u>		
1.1	Rahmenvorgaben und Standards ➤ Informationssicherheit, Wahrnehmung zentraler Datenschutzaufgaben, IT-Portfolio	Laufend	ZS/T
1.2	Strategie / IT- und E-Masterplan ➤ IT- und E-Government-Strategie ➤ Fortschreibung IT- und E-Masterplan	Laufend	ZS/T
1.3	Controlling und Haushalt ➤ Haushalt und Buchhaltung ➤ Controlling ➤ Multiprojektmanagement	Laufend	ZS/T
2.	<u>Betrieb</u>		
2.1	Systembetrieb ➤ Betrieb und Betreuung von ca. 1.340 PC - Arbeitsplätzen und der darauf implementierten IT-Anwendungen für ca. 1900 AnwenderInnen, Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen, Durchführung von Installationen ➤ Softwareverteilung ➤ Betrieb von ca. 50 Servern mit ca. 6 Terabyte Daten und Sicherstellung von Datensicherheit und Verfügbarkeit ➤ Antiviren- / Malwareschutz, Data Loss Prevention, Endpoint Security	Laufend	ZS/T
2.2	Anwendungsbetrieb ➤ Betrieb der Datenbanken, Bürokommunikation, ca. 240 Fachanwendungen, SiXCMS, Intrexx, Webanwendungen	Laufend	ZS/T
2.3	Zentrale Kundenservicestelle ➤ Benutzerservice, Organisation von Schulungen, KITA-Support	Laufend	ZS/T
2.4	Allgemein Umsetzung IT-Sicherheitskonzept		

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2010	verantwortlich / federführend
3.	<u>Projekte und Lösungen</u>		
3.1	Beratung ➤ Softwareeinkauf, Beratung zu Hard- und Software, Vertragsmanagement mit externen Partnern, u.a. KI-RU, SWU TeleNet, Softwarefirmen, Vergabe ➤ Schnittstelle zu IuK-Koordinatoren	Laufend	ZS/T
3.2	Projekte ➤ Kontraktmanagement - Abschluss von Vereinbarungen zwischen Verwaltungsführung und Fachabteilungen ➤ Umsetzung von Infrastruktur- und Kundenprojekten	Laufend	ZS/T
3.3	Informationsmanagement	Laufend	ZS/T
4.	<u>Projekte</u>		
4.1	Strategische Projekte Planung und Durchführung von strategischen Projekten, die sich aus dem IT- und E-Masterplan ergeben; insbes. sind von Bedeutung: ➤ Geodatenmanagement - Pilotprojekt Bieber AS - Besetzung Leitung Kompetenzzentrum ➤ Austausch zentraler Netzkomponenten ➤ Zukunftsfähige Ausrichtung der städt. IT-Organisation - Prozessoptimierung im Benutzerservice, Umsetzung Incident Management, Einführung Telefonanlagensteuerung für Benutzerservice - Verbesserung Lizenzmanagement ➤ Ablösung zentrales Speichernetzwerk (Storage Area Network) ➤ Informationssicherheitsmanagement ➤ Umsetzung Ulm -App ➤ Erstellung Smartphonekonzept	1. - 4. Quartal 10 4. Quartal 10 1 - 4. Quartal 10 1. - 4. Quartal 10 1. - 4. Quartal 10 3. - 4. Quartal 10 1. - 2. Quartal 10 1. - 4. Quartal 10 1. - 4. Quartal 10 2. - 4. Quartal 10	ZS/T ZS/T / Tele-Net ZS/T ZS/T ZS/T ZS/T ZS/T
4.2	Kundenprojekte Planung und Durchführung von Projekten der Fach-/Bereiche und Abteilungen; insbesondere sind von Bedeutung: ➤ Amtliches Liegenschaftskataster-Informationssystem (ME)	1. - 4. Quartal 10	ZS/T, ME

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2010	verantwortlich / federführend
	➤ Einführung Grünflächeninformationssystem (VGV/GF)	1. - 4. Quartal 10	ZS/T
	➤ ServiceCenter Neue Mitte (BD) – Unterstützung in IT-Fragen	1. - 2. Quartal 10	BD
	➤ Integration Service-BW und der virtuellen Poststelle – Unterstützung in IT-Fragen	1. - 4. Quartal 10	ZS/T
	➤ Großformatscanner Archiv (AR)	1. - 4. Quartal 10	ZS/T
	➤ Ablösung des Musikschulverfahrens Melos (MS)	1. – 4. Quartal 10	ZS/T
	➤ Ablösung ThinClients (BI)	4. Quartal 10	BI
	➤ Einführung DIGANT-FS (BD II)	3. – 4. Quartal 10	ZS/T
	➤ Erfassung Geobasisdaten (Luftbildvermessung)	1. – 4. Quartal 10	ME
	➤ Update von KWIS 2.7 auf KWIS.net und Einführung von KWIS.web (SUN)	1. – 4. Quartal 10	ZS/T, SUN
	➤ Einführung des neuen Personalausweis (BD III)	2. – 4. Quartal 10	ZS/T
	➤ Einführung einer Software für den Pflegestützpunkt (ABI)	3. – 4. Quartal 10	ZS/T
	➤ Einführung des Portals Beruf und Familie (FB)	1. – 4. Quartal 10	FB
	➤ Vernetzung der Objektbetreuer (GM)	4. Quartal 10	ZS/T
	➤ Einführung des E-Personenstandsregister im Standesamt (BD IV)	2. – 3. Quartal 10	ZS/T
	➤ EU-Zensus (BD IV)	2. – 4. Quartal 10	ZS/T