

## Zentrale Steuerung (ZS) - Geschäftsbericht 2011 -

lfd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2011	verantwortlich / federführend
<b>IV)</b>	<b>Abteilung Te@m IT (ZS/T)</b>		
1.	<u>Steuerung und Entwicklung</u>		
1.1	Rahmenvorgaben und Standards ➤ Informationssicherheit, Wahrnehmung zentraler Datenschutzaufgaben, IT-Portfolio	Laufend	ZS/T
1.2	Strategie / IT- und E-Masterplan ➤ IT- und E-Government-Strategie ➤ Fortschreibung IT- und E-Masterplan	Laufend	ZS/T
1.3	Controlling und Haushalt ➤ Haushalt und Buchhaltung ➤ Controlling ➤ Multiprojektmanagement	Laufend	ZS/T
2.	<u>Betrieb</u>		
2.1	Systembetrieb ➤ Betrieb und Betreuung von ca. 1.340 PC - Arbeitsplätzen und der darauf implementierten IT-Anwendungen für ca. 1900 AnwenderInnen, Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen, Durchführung von Installationen ➤ Softwareverteilung ➤ Betrieb von ca. 50 Servern mit ca. 6 Terabyte Daten und Sicherstellung von Datensicherheit und Verfügbarkeit ➤ Antiviren- / Malwareschutz, Data Loss Prevention, Endpoint Security	Laufend	ZS/T
2.2	Anwendungsbetrieb ➤ Betrieb der Datenbanken, Bürokommunikation, ca. 240 Fachanwendungen, SiXCMS, Intrexx, Webanwendungen	Laufend	ZS/T
2.3	Zentrale Kundenservicestelle ➤ Benutzerservice, Organisation von Schulungen, KITA-Support	Laufend	ZS/T
2.4	Allgemein ➤ Umsetzung IT-Sicherheitskonzept		

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2011	verantwortlich / federführend
3.	<u>Projekte und Lösungen</u>		
3.1	Beratung ➤ Softwareeinkauf, Beratung zu Hard- und Software, Vertragsmanagement mit externen Partnern, u.a. KI-RU, SWU TeleNet, Softwarefirmen, Vergabe ➤ Schnittstelle zu IuK-Koordinatoren	Laufend	ZS/T
3.2	Projekte ➤ Kontraktmanagement - Abschluss von Vereinbarungen zwischen Verwaltungsführung und Fachabteilungen ➤ Umsetzung von Infrastruktur- und Kundenprojekten	Laufend	ZS/T
3.3	Informationsmanagement	Laufend	ZS/T
4.	<u>Projekte</u>		
4.1	Strategische Projekte  Planung und Durchführung von strategischen Projekten, die sich aus dem IT- und E-Masterplan ergeben; insbes. sind von Bedeutung:  ➤ Geodatenmanagement - Umsetzung der Konzeption - Einrichtung einer Geodaten-Wiki  ➤ Austausch zentraler Netzkomponenten  ➤ Zukunftsfähige Ausrichtung der städt. IT-Organisation - Prozessoptimierung im Benutzerservice  ➤ Weiterentwicklung Ulm -App  ➤ Flächendeckende Einführung eines Dokumentenmanagementsystems (DMS)	1.- 4. Quartal 11 1.- 4. Quartal 11  1 - 4. Quartal 11  1.- 4 Quartal 11  1.- 4. Quartal 11  2.- 4 Quartal 11	ZS/T ZS/T  ZS/T / Tele-Net  ZS/T ZS/T  ZS/T
4.2	Kundenprojekte  Planung und Durchführung von Projekten der Fach-/Bereiche und Abteilungen; insbesondere sind von Bedeutung:  ➤ Amtliches Liegenschaftskataster-Informationssystem (ME)  ➤ Einführung Grünflächeninformationssystem (VGV/GF)  ➤ Ablösung des Musikschulverfahrens Melos (MS)  ➤ Ablösung ThinClients (BI)	1. - 4. Quartal 11  1.- 4. Quartal 11  1.- 4. Quartal 11  1.- 4. Quartal 11	ZS/T, ME  ZS/T ZS/T BI

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2011	verantwortlich / federführend
	➤ Einführung des elektronischen Bauantrags	1.- 4. Quartal 11	SUB
	➤ Erfassung Geobasisdaten (Luftbildvermessung)	1.- 4. Quartal 11	VGV/ME
	➤ Update von KWIS 2.7 auf KWIS.net und Einführung von KWIS.web (SUN)	1.- 2. Quartal 11	ZS/T, SUN
	➤ Einführung einer Software für den Pflegestützpunkt (ABI)	1.- 2. Quartal 11	ZS/T
	➤ Vernetzung der Objektbetreuer (GM)	1.- 4. Quartal 11	ZS/T
	➤ Neuerstellung des Donauportals	1 - 4. Quartal 11	Donaubüro
	➤ Einführung der Digitalen Virtuellen Bibliothek (BI)	1.- 4. Quartal 11	BI
	➤ Einführung Dienstplansoftware (FW)	1.- 4.Quartal 11	ZS/T
	➤ Einführung von EC-Cash (BD)	2.- 4. Quartal 11	ZS/T
	➤ Einführung des elektronischen Aufenthaltstitels (BD)	3.- 4. Quartal 11	ZS/T
	➤ Jobcenter - IT-Umstellung im Rahmen der Einrichtung	3.- 4. Quartal 11	ZS/T