

**Dienstleistungsbeschreibung**

Stand: 27.09.2007

<b>Produkt</b> 51.1.1.02 Jugendsozialarbeit – Mobile Jugendarbeit	
<b>Produktgruppe</b> 51.1.1 Kinder- und Jugendarbeit	<b>Produktbereich</b> 51.1 Allgemeine Förderung junger Menschen
<b>Verantwortlich</b> Abt. FAM	

**Bezeichnung der Dienstleistung****51.1.1.02 Jugendsozialarbeit – Mobile Jugendarbeit im Sozialraum Ulmer Süden**

1.	<b>Kurzbeschreibung</b> Die bisherige Mobile Jugendarbeit versteht sich als aufsuchende Jugendarbeit und richtet sich im Leistungsangebot nach den sozialräumlichen Erfordernissen und Bedarfslagen.
2.	<b>Auftragsgrundlage</b> - § 13 SGB VIII - Produktplan Baden-Württemberg, Ziff. 51.1.1.02
3.	<b>Zielgruppe</b> Benachteiligte Kinder und Jugendliche im Sozialraum Wiblingen (Ortsteile Wiblingen, Donaustetten, Göggingen, Unterweiler)
4.	<b>Ziele</b> - Ausgrenzung von Jugendlichen verhindern - Verbesserung der Situation/Lebensqualität von Jugendlichen - Vertretung der Interessen von Jugendlichen
5.	<b>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einzelfallhilfe</li> <li>- soziale Gruppen-/Cliquenarbeit</li> <li>- Prävention</li> <li>- Streetwork/offene Kontaktarbeit</li> <li>- Offene Kinder und Jugendarbeit</li> <li>- Beteiligung von Jugendlichen</li> <li>- Öffentlichkeitsarbeit</li> <li>- Freizeiten/Aktionen</li> <li>- Kooperation mit den im Sozialraum Wiblingen vertretenen Partnern</li> </ul>
6.	<b>Qualität der Dienstleistung</b>
6.1	<u>Strukturqualität</u> Personal  Der Träger beschäftigt 2 vollzeitbeschäftigte Fachkräfte. Als Fachkräfte kommen in erster Linie Diplom-Sozialarbeiter/-innen, Diplom-Sozialpädagogen/-innen, Diplom-Pädagogen/-innen, Psychologen/-innen, Lehrer/-innen sowie Erzieher/-innen - Fachrichtung Jugend- und Heimerziehung - in Betracht. Bei anderen Berufsgruppen erfolgt eine Einzelfallentscheidung in Absprache mit der Stadt Ulm.

6.2	<p>Der Träger stellt Leitungs- und Verwaltungsfunktionen sicher.</p> <p>Der Träger bietet funktions- und aufgabenbezogene Fort- und Weiterbildungen an und stellt die Teilnahme sicher.</p> <p>Für die soziale Gruppen-/Cliquenarbeit stehen in Wiblingen Räume im Untergeschoss des Jugendhauses Tannenplatz, und in Göggingen/Donaustetten Räume bei der Bezirkssportanlage und im Alten Rathaus zur Verfügung.</p> <p><u>Prozessqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- das "Fachkonzept der Mobilen Jugendarbeit" der Stadt Ulm findet Anwendung</li> <li>- die „Ulmer Leitlinien für die Arbeit mit Mädchen“ finden Anwendung</li> <li>- das sozialraumorientierte Konzept der Stadt Ulm findet Anwendung</li> <li>- Zusammenarbeit mit anderen Institutionen</li> <li>- Gemeinwesenarbeit</li> </ul>
6.3	<p><u>Ergebnisqualität</u></p> <p>Die Fachberatung für alle Mitarbeiter/-innen der mobilen Jugendarbeit in Ulm liegt bei der Stadt Ulm</p> <p>Berichterstattung, Controlling und Steuerung erfolgen im Rahmen der gemeinsamen Evaluationskriterien des Auftraggebers Stadt Ulm – Abt. FAM</p> <p>Stadtteilspezifikation durch Mitarbeit in stadtteilbezogenen Arbeitskreisen und dem Dialogmodell</p> <p>Mitwirkung an der sozialräumlichen Berichterstattung.</p>