

## Wirkungs-/Finanzkennzahlen

Kurze Darstellung der Aufgaben des Trägers:

Das Selbsthilfebüro KORN e.V. ist eine Informations- und Vermittlungsstelle für gesundheitliche und psychosoziale Hilfsangebote. Außerdem berät und unterstützt das SHBüro KORN Selbsthilfegruppen in der Gründungsphase und bei der täglichen Arbeit, vor allem in der Öffentlichkeitsarbeit und in Fragen der finanziellen Förderungsmöglichkeiten von Selbsthilfegruppen. Der Verein Selbsthilfebüro KORN organisiert monatlich Austauschveranstaltungen und jährliche Fortbildungen für Mitglieder von Selbsthilfegruppen.

Die Wirksamkeit des Angebotes lässt sich wie folgt darstellen:

### Ziel 1

#### Information und Vermittlung

Die Grundlage für die Information und Vermittlung per Telefon bildet die Wegweiser-Datenbank „Gesundheits-Info-Dienst“. Informationen über die regionale Selbsthilfe im Internet sind für Bürger/-innen und Fachkräfte auf unserer Homepage [www.selbsthilfebuero-korn.de](http://www.selbsthilfebuero-korn.de) abrufbar. Diese wird regelmäßig überarbeitet und informiert über die Arbeit und über die Themenvielfalt der regionalen Selbsthilfegruppen.

#### Kennzahl 1

Mindestens 90% aller Datensätze in der Wegweiser-Datenbank werden 1x/Jahr überarbeitet.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Plan	> 90%	> 90 %	> 90 %	> 90 %	> 90 %	> 90 %
Ist	100%					

### Ziel 2

#### Selbsthilfe-Unterstützung

Organisation und Durchführung von mindestens 10 Veranstaltungen für Selbsthilfegruppen zur Würdigung, Austausch, Fortbildung und Öffentlichkeitsarbeit.

#### Kennzahl 2

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Plan	> 10	> 10	> 10	> 11	> 12	> 12
Ist	15	15				

**Ziel 3****Finanzierung – Anteil der Eigenmittel**

Das Selbsthilfebüro KORN e.V. ist mischfinanziert. Überwiegend erfolgt die Finanzierung über institutionelle Zuschüsse von den Kommunen, dem Land und vor allem von den gesetzlichen Krankenkassen. Entsprechend der Richtlinie der Stadt Ulm für die Bewilligung von Zuwendungen sollte der Eigenanteil des Trägers i.d.R. 10% betragen. Das SHBüro KORN erwirtschaftete bis 2007 diesen Eigenanteil über Spenden, Mitgliedsbeiträge und zweckgebundene Einnahmen von den Krankenkassen. Nach einer Neuregelung der Finanzierung durch die gesetzlichen Krankenkassen in 2008 konnte die bisherige Eigenmittelquote nicht mehr erreicht werden. Ziel ist es daher, die Eigenmittel wieder der 10 %-Marke anzunähern.

**Kennzahl 3**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Plan	>8 %	> 9 %	> 10 %	> 10 %	> 10 %	> 10 %
ist	7,9%					

**Ziel 4****Informations- und Vermittlungsarbeit**

Die Vermittlung von Selbsthilfegruppen und professionellen Hilfsangeboten ist eine der Hauptaufgaben des Selbsthilfebüros KORN. Neben der Gesundheits- Informations-Datenbank (GID), berät KORN telefonisch, per Mail sowie auch persönlich.

Gesamtausgaben teilen sich in ca. 60 % Beratung und Vermittlung, 20 % Pflege Datenbank GID, 20 % Veranstaltungen

**Kennzahl 4**

	Ist 2012		Plan 2013		Plan 2014		Plan 2015		Plan 2016		Plan 2017	
Kosteneinheit bzgl. städt.Zuschuss sowie Gesamtausg.	Gesamt- ausgaben	Zuschuss Stadt Ulm	Gesamt Ausgab.	Zuschuss Stadt Ulm	Gesamt-aus- gaben	Zuschuss Stadt Ulm	Gesamt- ausgaben	Zuschuss Stadt Ulm	Gesamt ausgaben	Zuschuss Stadt Ulm	Gesamt ausgaben	Zuschuss Stadt Ulm
	122.217 €	8.313 €	126.730€	8.032 €	123.550€	8.032€		€		€		€
Beratungs- und Vermittlungskosten je Beratung (ca. 60 %)	Ausgabenant.: 73.330.€ Fälle: 1168 <b>= 62.78 €</b> je Beratung	Zuschussant.: 4.988 € Fälle: 1168 <b>= 4,27 €</b> je Beratung	Ausgabenant.: 76.038 Fälle: <b>&lt;80€</b> je Beratung	Zuschussant.: 4.819 € Fälle: <b>&lt;5€</b> je Beratung	Ausgabenant.: 74.130€ Fälle: <b>&lt;80€</b> je Beratung	Zuschussant.: 4.819€ Fälle: <b>&lt; 5 €</b> je Beratung	<b>&lt; 70 €</b> je Beratung	<b>&lt; 4 €</b> je Beratung	<b>&lt; 70€</b> je Beratung	<b>&lt; 4€</b> je Beratung	<b>&lt; 70 €</b> je Beratung	<b>&lt;4€</b> je Beratung
Aufwendungen pro Veranstaltung (20 % der Gesamtausgaben)	Ausgabenant.: 24.443€ Veranst.: 15 <b>1.630€</b>	Zuschussant 1.663€ Veranst. 15 <b>111€</b>	<b>&lt;2.600€</b> pro Verant.	<b>&lt;161 €</b> pro Verant.	<b>&lt; 2.600€</b> pro Verant.	<b>&lt; 161€</b> pro Verant.	<b>&lt;2.000 €</b> pro Verant.	<b>&lt; 150 €</b> pro Verant.	<b>&lt;2.000 €</b> pro Verant.	<b>&lt; 150 €</b> pro Verant.	<b>&lt; 2.000 €</b> pro Verant.	<b>≤ 150€</b> pro Verant.