



**DROGENHILFE
ULM/ALB-DONAU E. V.**

**Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung
Wirkungskennzahlen Suchtberatungsstelle Drogenhilfe Ulm/Alb-Donau e.V.**

Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

Kennzahl 1.1 Entwicklung der Fallzahlen

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2011-2013.

Stadt Ulm und ADK	2014	2015	2016	2017
Betreuungen insgesamt				
Zielkennzahl*	800	800	800	800
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten				
Zielkennzahl	500	500	500	500

*Zielkennzahl aus der QM-Zertifizierung

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Betreuungen insgesamt				
Zielkennzahl	440	440	440	440
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten				
Zielkennzahl	275	275	257	275
Betreuungen mit einem Kontakt				
Betreuung von Betroffenen				
Betreuung von Angehörigen				

Kennzahl 1.2 Beendete Fälle mit zwei und mehr Kontakten:

Die Anzahl der beendeten Betreuungen ist eine variable Größe, die Schwankungen unterliegt, weshalb die Festlegung einer Zielkennzahl nicht sinnvoll ist.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Anzahl der beendeten Fälle				

Kennzahl 1.3 Art der Beendigung bei Betreuungen mit 2 und mehr Kontakten

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation oder ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2011-2013.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Einvernehmlich/ regulär				
Zielkennzahl	52%	52%	52%	52%
Abbruch durch Einrichtung				
Abbruch durch Klient				
Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung				
Sonstiges/ vorzeitig				

Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

Kennzahl 2.1 Beratung bei substituierten Personen in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2011-2013.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Fallanzahl insgesamt SPP				
Zielkennzahl	190	190	190	190
Davon Fälle in Ulm				
Zielkennzahl	105	105	105	105

Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei Betreuungen mit zwei oder mehr Kontakten

Kriterien für eine erfolgreiche/verbesserte Behandlung sind u.a. die Erwerbssituation, justizielle Belastungen, die Wohnsituation, eine mögliche Weitervermittlung und das Konsumverhalten am Ende der Beratung

(allerdings nach 60 Tagen ohne Kontakt immer Falleinstellung durch Berater).

Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Erfolgreich				
Verbessert = reduzierter Konsum				
Unverändert				
Verschlechtert				

Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

Kennzahl 3.1 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Inhaltlich beziehen sich die Präventionsmaßnahmen auf alle psychotrope Substanzen, inklusive Nikotin und Alkohol, mit besonderem Schwerpunkt auf Cannabis, darüber hinaus auch auf stoffungebundene Süchte, wie zum Beispiel Medienkonsum.

Stadt Ulm/ADK	2014	2015	2016	2017
Veranstaltungen insgesamt				
Davon Veranstaltungen in Ulm				
Erreichte Personen aller Veranstaltungen				

Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein verstärktes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität, trifft aber keine Aussage über die Qualität der Arbeit. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist hier nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Anzahl der Vernetzungen				
Anteil der Vernetzungen/Klient				

Kennzahl 4.2 Anzahl der gemeinsamen Fälle

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrer Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Agentur für Arbeit				
Justizbehörden/ Bewährungshilfe				
(Substitutions-)Ärzte				
Kosten-/Leistungsträger				
Führerscheinstelle				
Arbeitgeber/Schule				
Stationäre Reha-Einrichtung				

Anlage 1.4 Modifizierte Wirkungskennzahlen 2014-2017 Drogenhilfe

Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen				
Familie/Angehörige				
Jugendamt/Jugendhilfe				
Soziale Verwaltung				
Dienste zur Beratung im Strafvollzug				
Sonstige				