

Wirkungskennzahlen Erziehungsberatungsstelle Caritas Ulm

Stand August 2015

Kennzahl 1:

Je früher Familien mit Kindern Unterstützung bei der Erziehungsberatungsstelle einholen, umso **nachhaltiger** können Störungen behoben werden. Die Inanspruchnahme von Frühfördermaßnahmen lässt sich am Alter der Kinder bei der Kontaktaufnahme messen.

Es werden Altersgruppen erhoben - bezogen auf die jeweilige Gesamtzahl der Altersgruppen an Ulmer Kindern und Jugendlichen:

Alter der Kinder	2014 Plan		2014 Ist		2015 Plan		2015 Ist		2016 Plan		2016 Ist		2017 Plan		2017 Ist		2018 Plan		2018 Ist	
	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl														
unter 3	29	10	13	4	29	10			29	10			29	10			29	10		
3 – 5 Jahre	57	20	57	18	57	20			57	20			57	20			57	20		
6 - 11 Jahre	114	40	133	42	114	40			114	40			114	40			114	40		
12 - 14 Jahre	43	15	50	16	43	15			43	15			43	15			43	15		
15 – 17 Jahre	28	10	42	13	28	10			28	10			28	10			28	10		
18 - 20 Jahre	8	3	13	4	8	3			8	3			8	3			8	3		
21 – 24 Jahre0	3	1	8	3	3	1			3	1			3	1			3	1		
24 – 27 Jahre0	3	1	0	0	3	1			3	1			3	1			3	1		

Kennzahl 2:

Ausgehend von der These, dass Beratung dann in Anspruch genommen werden und Wirkung zeigen soll, wenn sehr belastende Lebenssituationen - **Störungen und Krisen** - das Familienleben bestimmen, wird anhand der Anmeldegründe die Kennzahl ermittelt:

belastende Situation	2014 Plan	2014 Ist	2015 Plan	2015 Ist	2016 Plan	2016 Ist	2017 Plan	2017 Ist	2018 Plan	2018 Ist
Trennung/ Scheidung der Eltern	45%	49,7%	45%		45%		45%		45%	
Gewalt gegen Kinder oder in der Familie	7%	7%	7%		7%		7%		7%	
Umbruchsitu- ationen	10%	10,8%	10%		10%		10%		10%	
alleinerziehen de Eltern	40%	41,8%	40%		40%		40%		40%	
Migrations- hintergrund	43%	33,9%	46%		44%		44%		44%	

Kennzahl 3

Die **Effektivität** der Beratung lässt sich an der einvernehmlichen Beendigung der Inanspruchnahme von Erziehungsberatung messen.

Es werden erhoben die Kategorien, gemessen an allen Beratungshilfen:

Beendigungsgrund	2014 Plan	2014 Ist	2015 Plan	2015 Ist	2016 Plan	2016 Ist	2017 Plan	2017 Ist	2018 Plan	2018 Ist
Einvernehmlich/gemäß Beratungsziel	80%	75%	80%		80%		80%		80%	
Abgebrochene Beratung	5%	11,1%	5%		5%		5%		5%	
Weiterverweisung	15%	13,9%	15%		15%		15%		15%	

Die Wirkungskennzahlen sind immer im Zusammenhang mit der qualitativen Dokumentation im Jahresbericht zu beurteilen.