

## Wirkungskennzahlen Erziehungsberatungsstelle Diakonie Ulm

Stand 08.05.2015

### Kennzahl 1:

Je früher Familien mit Kindern Unterstützung bei der Erziehungsberatungsstelle einholen, umso **nachhaltiger** können Störungen behoben werden. Die Inanspruchnahme von Frühfördermaßnahmen lässt sich am Alter der Kinder bei der Kontaktaufnahme messen.

Es werden Altersgruppen erhoben - bezogen auf die jeweilige Gesamtzahl der Altersgruppen an Ulmer Kindern und Jugendlichen:

Alter der Kinder	2014 Plan		2014 Ist		2015 Plan		2015 Ist		2016 Plan		2016 Ist		2017 Plan		2017 Ist		2018 Plan		2018 Ist	
	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl			Anzahl	% von Gesamtzahl			Anzahl	% von Gesamtzahl			Anzahl	% von Gesamtzahl		
unter 3	29	10	<b>44</b>	<b>14,5</b>	29	10			29	10			29	10			29	10		
3 – 5 Jahre	57	20	<b>54</b>	<b>17,8</b>	57	20			57	20			57	20			57	20		
6 - 11 Jahre	114	40	<b>94</b>	<b>31</b>	114	40			114	40			114	40			114	40		
12 - 14 Jahre	43	15	<b>29</b>	<b>9,6</b>	43	15			43	15			43	15			43	15		
15 – 17 Jahre	28	10	<b>30</b>	<b>9,9</b>	28	10			28	10			28	10			28	10		
18 - 20 Jahre	8	3	<b>15</b>	<b>5,0</b>	8	3			8	3			8	3			8	3		
21 – 24 Jahre0	3	1	<b>23</b>	<b>7,6</b>	3	1			3	1			3	1			3	1		
24 – 27 Jahre0	3	1	<b>14</b>	<b>4,6</b>	3	1			3	1			3	1			3	1		

**Kennzahl 2:**

Ausgehend von der These, dass Beratung dann in Anspruch genommen werden und Wirkung zeigen soll, wenn sehr belastende Lebenssituationen - **Störungen und Krisen** - das Familienleben bestimmen, wird anhand der Anmeldegründe die Kennzahl ermittelt:

belastende Situation	2014 Plan	<b>2014 Ist</b>	2015 Plan	2015 Ist	2016 Plan	2016 Ist	2017 Plan	2017 Ist	2018 Plan	2018 Ist
Trennung/ Scheidung der Eltern	45%	<b>35%</b>	45%		45%		45%		45%	
Gewalt gegen Kinder oder in der Familie	20%	<b>10,4%</b>	20%		20%		20%		20%	
Umbruchsitu- ationen	25%	<b>15,5%</b>	25%		25%		25%		25%	
alleinerziehen de Eltern	40%	<b>31%</b>	40%		40%		40%		40%	
Migrations- hintergrund	43%	<b>38,9%</b>	46%		46%		46%		46%	

### Kennzahl 3

Die **Effektivität** der Beratung lässt sich an der einvernehmlichen Beendigung der Inanspruchnahme von Erziehungsberatung messen.

Es werden erhoben die Kategorien, gemessen an allen Beratungshilfen:

Beendigungsgrund	2014 Plan	<b>2014 Ist</b>	2015 Plan	2015 Ist	2016 Plan	2016 Ist	2017 Plan	2017 Ist	2018 Plan	2018 Ist
Einvernehmlich/gemäß Beratungsziel	80%	<b>87,6%</b>	80%		80%		80%		80%	
Abgebrochene Beratung	5%	<b>5,7%</b>	5%		5%		5%		5%	
Weiterverweisung	15%	<b>6,7%</b>	15%		15%		15%		15%	

**Die Wirkungskennzahlen sind immer im Zusammenhang mit der qualitativen Dokumentation im Jahresbericht zu beurteilen.**