



Sachbearbeitung ZSD/T - Team IT

Datum 10.01.2018

Geschäftszeichen ZSD/T 11.20.01-3

Beschlussorgan Hauptausschuss

Sitzung am 07.02.2018 TOP

Behandlung öffentlich

GD 021/18

Betreff: Relaunch und laufender Betrieb des Internetportals www.ulm.de
- Sachstandsbericht -

Anlagen: Aktivitäten für Zielerreichung bis Ende 2017

Antrag:

Vom Sachstand Kenntnis zu nehmen.

Ute Besch

Zur Mitzeichnung an:

BM 1, OB

Bearbeitungsvermerke Geschäftsstelle des
Gemeinderats:

Eingang OB/G

Versand an GR

Niederschrift §

Anlage Nr.

Sachdarstellung:

1. Auftrag

Bei dem Vorhaben geht es im Wesentlichen um die Modernisierung der technischen Plattform, ein neues Webdesign, die gezielte Bedienung verschiedener (mobiler) Endgeräte sowie die Erweiterung der inhaltlichen Basis und der funktionalen Angebote (u. a. soziale Medien, Newsroom, Kommentarfunktion, Videos, Online-Umfrage) des städtischen Internetportals www.ulm.de.

2. Beschlusslage

Hauptausschuss am 21.06.2012, öffentlich, GD 255/12 (Niederschrift § 217)

Beschluss:

Der Durchführung des Vorhabens "Technische Migration des Internet- und Mitarbeiterportals" mit den Gesamtaufwendungen in Höhe von 564.000 € zuzustimmen.

3. Kenntnisnahme des Sachstands

3.1 Umsetzungsstand

Die Umsetzung des Internetportals www.ulm.de durch den bisherigen Dienstleister ist geschätzt zu ca. 85 % erfolgt, jedoch sind darin Mängel enthalten. Während des Projekts sind zusätzliche Anforderungen hinzugekommen, die im Vorhinein nicht absehbar waren (Lastenheft und Styleguide wurden im April 2015 fertiggestellt). Für die Online-Schaltung des neuen Internetportals (Go-Live) ist eine Mindestqualität des Umsetzungsstands unabdingbar. Dieser ist noch nicht erreicht.

Anmerkung:

> Mitarbeiterportal - durch ZS/T umgesetzt, seit 01.04.2016 online

> Veranstaltungskalender - mit Dienstleister umgesetzt, seit 30.06.2014 online

3.2 Aktivitäten für Zielerreichung bis Ende 2017

Die Aktivitäten für die Zielerreichung bis Ende 2017 sind der Anlage zu entnehmen.

3.3 Nachrichtlich: Zusätzliche Kosten und Finanzierung

Aktivität	Kosten	Finanzierung
<ul style="list-style-type: none"> • Mediation (hälftige Bezahlung durch Fa. Jinit[]) • IT-Architektur- und - Designreview • rechtsanwaltliche Beratung • geplante Übernahme durch den neuen Dienstleister 	rd. 54.000 € (z. T. noch nicht abgeschlossen)	Finanzierung aus übrigen Projektmitteln und aus Sachkonto "Dienst- und Werkverträge" bei ZS/T
Einarbeitung, Systemübernahme und Umsetzung der Restarbeiten bis zum Go-Live durch neuen Dienstleister	geschätzt ca. 55.000 €	Finanzierung aus dem Sachkonto "zentraler Bedarf" bei ZS/T, überplanmäßige Ausgabe bereits genehmigt
Umsetzung der noch offenen Leistungen (Mängelbehebungen und zusätzliche Anforderungen) nach Go-Live	Kosten noch nicht bekannt	Aufgrund des Ergebnisses aus dem finanziellen Vergleich mit dem bisherigen Dienstleister stehen bei den Projektmitteln noch rd. 54.000 € zur Verfügung. Weitere (Teil-)Finanzierung aus dem Sachkonto "Dienst- und Werkverträge" bei ZS/T, da es sich um Maßnahmen zur Weiterentwicklung des Internetportals handelt. Ggf. wird in 2018 eine überplanmäßige Ausgabe erforderlich.

3.4 Risiken

- Bisher wurde das Gesamtsystem nicht komplett getestet. Vor dem Go-Live wird eine ganzheitliche Funktionsprüfung durchgeführt.
- Mittel aus finanziellem Vergleich und weiterer (Teil-)Finanzierung reichen nicht aus für die Umsetzung der Mängelbehebungen und der zusätzlichen Anforderungen durch den neuen Dienstleister, Kostensteigerung über das bisher geplante Zusatzvolumen hinaus.

3.5 Aktivitäten für Zielerreichung ab 2018

Der neue Dienstleister, ein mittelständisches Unternehmen aus der weiteren Region, wurde mit der Projektfortsetzung und der Fertigstellung des Systems beauftragt. Am 15.01.18 fand der Projekt-Kickoff statt. Seither arbeitet sich der neue Dienstleister in den bisher erreichten Umsetzungsstand ein und setzt zunächst die für den Go-Live unabdingbar erforderlichen Restarbeiten um.

Ein Zeitplan für die Umsetzung der Arbeiten inkl. eines Termins für den Go-Live lag bis zur Fertigstellung dieser Beschlussvorlage noch nicht vor.

Ziel ist, baldmöglichst zu diesem Umsetzungsstand zu kommen, das neue Internetportal online zu schalten und direkt im Anschluss zügig nacheinander die noch offenen Anforderungen (Mängelbehebungen und zusätzliche Anforderungen) umzusetzen. Darüber hinaus soll der neue Dienstleister künftig auch die Folgeleistungen (laufende Weiterentwicklung, Systempflege) für das Internetportal erbringen. Der künftige Dienstleister für das Hosting wird in enger Abstimmung ausgewählt.

Die Projektbeteiligten sind zuversichtlich, dass der neue Dienstleister die benötigten Leistungen anforderungsgerecht, kundenorientiert und pragmatisch umsetzen wird.

Wir bitten, den Sachstand zur Kenntnis zu nehmen.

19.01.18

11.20.01 Techn. Migration Internet- und Mitarbeiterportal - Hä