

11.12 Steuerungsunterstützung und Controlling

strategische Ziele
<p><u>Die Stadt Ulm erfüllt gemeinsam mit ihren Beteiligungen die vielfältigen städtischen Aufgaben für eine bürgerorientierte Ausrichtung. Es ist unter Wahrung des rechtlich und organisatorisch gebotenen Rahmens sicherzustellen, dass die hierfür benötigten Mittel dauerhaft und nachhaltig zur Verfügung stehen.</u></p> <p>Dauerhafter Ausgleich des Ergebnishaushalts und dauerhafte Sicherstellung der Liquidität. Dabei sind auch die künftigen Belastungen aus bereits laufenden, notwendigen und geplanten Großinvestitionen zu berücksichtigen.</p> <p>Für Sanierung und Instandhaltung des Vermögens sind kontinuierlich genügend Mittel bereit zu halten.</p> <p>Soweit möglich sind keine neuen Schulden aufzunehmen.</p> <p>Kontinuierliche Deckung des Personalbedarfs vor dem Hintergrund des demografischen Wandels und des Fachkräftemangels, Erhaltung und Förderung der Motivation und Arbeitszufriedenheit der Beschäftigten.</p> <p>Effizientes Verwaltungshandeln durch weitgehend medienbruchfreie Organisation aller Verwaltungsprozesse und deren Digitalisierung / Automatisierung, Serviceorientierung.</p> <p>Veränderungsbereitschaft fördern und zukunftsgerichtete Entwicklung sicherstellen.</p> <p>Stärkung der dezentralen Ressourcenverantwortung und effiziente Bereitstellung der notwendigen zentralen Dienstleistungen, Handlungsrahmen und Standards (Querschnittsaufgaben).</p> <p>Transparente und bürgerfreundliche Verwaltung.</p> <p>Enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Personalvertretung.</p>

Umsetzung bzw. Konkretisierung	
Produkt	Thema / Projekt / Verfahren
11.12.01 Grundsätze, Strategien, Handlungsrahmen	Weiterentwicklung der Budgetierung und des Haushaltsplans Personalentwicklung / Talentmanagement Personalgewinnung Personalplanung Mitarbeiterbindung / work-life-balance Informations und Kommunikationstechnik eGovernment IT-Steuerung und Richtlinien
11.12.02 Ziel-, Leistungs- und Budgetvereinbarungen	Haushaltsplan 2019/MifriFi 2018 - 2022 Investitionsstrategie 2018 - 2027
11.12.03 Vollzug des Ziel-, Leistungs- und Budgetplans	Haushaltsvollzug 2018/ Finanzcontrolling
11.12.04 Beteiligungsmanagement	Beteiligungsmanagement

11.14 Zentrale Funktionen

strategische Ziele
<p><u>Transparente und bürgerfreundliche Verwaltung</u></p> <p>Die Stadtverwaltung Ulm als bürgernahe und innovative Verwaltung, die sich ihrer Geschichte und Traditionen bewusst ist und diese pflegt.</p> <p>Die Stadt Ulm unterstützt den gesellschaftlichen Zusammenhalt.</p> <p>Die Stadt Ulm wird als verlässliche und transparente Partnerin wahrgenommen.</p> <p>Pflege der heimatgeschichtlichen Traditionen.</p>

Umsetzung bzw. Konkretisierung	
Produkt	Thema / Projekt / Verfahren
11.14.06 Repräsentation	<p>Vermittlung eines positiven Images nach außen</p> <p>Optimierung der Außenwirkung; Übernahme traditioneller Aufgaben</p> <p>Schwörmontag</p> <p>Beflaggung</p> <p>Ehrengaben</p> <p>Jubilare</p> <p>Ansprechpartner für die Heimatvertriebenen</p> <p>Volkstrauertag</p>
11.14.10 bürgerschaftliches Engagement	<p>Transparenz und Bürgerbeteiligungsformate</p> <p>Ansprechpartner für den Stadtteil Grimmelfingen</p> <p>Ulmer Bürger Stiftung</p> <p>einschließlich der nichtrechtsfähigen Dr. Rosemarie-Wildermuth-Stiftung</p> <p>OB-Stadtteilspaziergänge</p>

11.20 Organisation und EDV

strategische Ziele
<p><u>Effizientes Verwaltungshandeln durch weitgehend medienbruchfreie Organisation aller Verwaltungsprozesse und deren Digitalisierung / Automatisierung</u></p> <p>Bereitstellung optimaler IT-Infrastruktur für eine bürgerorientierte Ausrichtung und effiziente Organisation der Stadtverwaltung.</p> <p>Mitarbeitervernetzung fördern und ermöglichen ("Foren und Räume schaffen").</p> <p>Fachbereichsübergreifend verbindliche Projektstrukturen und -organisation herstellen (vom Auftrag bis zum Übergang in die Linie).</p>
<p><u>Stärkung der dezentralen Ressourcenverantwortung bei gleichzeitiger effizienter Bereitstellung der notwendigen zentralen Dienstleistungen, Handlungsrahmen und Standards (Querschnittsaufgaben)</u></p> <p>Schaffung von Standards, Rahmenrichtlinien, Services.</p> <p>Berücksichtigung der erforderlichen Maßnahmen für Informationssicherheit und Datenschutz.</p>
<p><u>Kontinuierliche Deckung des Personalbedarfs vor dem Hintergrund des demografischen Wandels und des Fachkräftemangels, Erhaltung und Förderung der Motivation und Arbeitszufriedenheit der Beschäftigten.</u></p> <p>Veränderungsbereitschaft fördern und zukunftsgerichtete Entwicklung sicherstellen.</p> <p>Örtlich und zeitlich flexibles Arbeiten im Rahmen der gesetzlichen, finanziellen und betrieblichen Möglichkeiten vereinfachen und ermöglichen.</p> <p>Grundlagen dafür schaffen, dass flexibel auf neue Entwicklungen reagiert werden kann.</p> <p>knapper werdende "Ressource Personal" durch organisatorische Maßnahmen so weit möglich ausgleichen.</p>
<p><u>Transparente und bürgerfreundliche Verwaltung:</u></p> <p>Bereitstellung offener Daten, Förderung von Open Data und Partizipation von Bürgern und Unternehmen.</p> <p>Proaktive Unterstützung der Digitalen Agenda durch ZSD.</p> <p>Einfache Kontaktaufnahme zur Verwaltung durch die Bürgerschaft ermöglichen.</p>

Umsetzung bzw. Konkretisierung	
Produkt	Thema / Projekt / Verfahren
11.20.01 Organisationsberatung	Stadt in der digitalen Transformation Changemanagement Flächenmanagement Informationssicherheitsmanagement
11.20.02 Hard- und Software: Kundenbetreuung / Benutzerservice	Client-Infrastruktur
11.20.03 Entwicklung, Pflege und Betreuung von Anwendungen	Weiterentwicklung der Finanzwesen- und Personalwesensoftware Informationsmanagement Fachapplikationen der Abteilungen E-Government-Dienste Services
11.20.04 Betrieb und Anwendung von EDV-Verfahren auf zentralen Rechnersystemen	Infrastruktur
11.20.05 Zentrale Netze einschließlich Kommunikationsanlagen	Kommunikation

11.21 Personalwesen

strategische Ziele
<p><u>Kontinuierliche Deckung des Personalbedarfs vor dem Hintergrund des demografischen Wandels und des Fachkräftemangels</u></p> <p><u>Veränderungsbereitschaft fördern und zukunftsgerichtete Entwicklung sicherstellen.</u></p> <p>Dauerhafte Sicherstellung der quantitativen und qualitativen Aufgabenerledigung durch städtische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.</p> <p>Attraktivität der Arbeitgeberin Stadt Ulm weiter stärken.</p> <p><u>Erhaltung und Förderung der Motivation und Arbeitszufriedenheit der Beschäftigten</u></p> <p>Förderung von Chancengleichheit und Diversität</p> <p>Balance von Familie und Privatem (Betreuung von Kindern, Pflege von Angehörigen).</p>

Umsetzung bzw. Konkretisierung	
Produkt	Thema / Projekt / Verfahren
11.21.02 Personalbetreuung	Personaldatenschutz Beurteilungsrichtlinien
11.21.04 Fortbildung	Weiterentwicklung Schulungskonzept ZSD
11.21.07 Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin	Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit / Gefährdungsbeurteilungen (GFB)

11.22 Finanzverwaltung, Kasse

strategische Ziele
<p><u>Dauerhafter Ausgleich des Ergebnishaushalts und dauerhafte Sicherstellung der Liquidität. Dabei sind auch die künftigen Belastungen aus bereits laufenden, notwendigen und geplanten Großinvestitionen zu berücksichtigen.</u></p> <p>Transparente und belastbare Information über die (zu erwartende) Ertrags- und Aufwandssituation. Gemeinsame dauerhafte strukturelle Konsolidierung zur Erhaltung der Finanzkraft.</p> <p><u>Für Sanierung und Instandhaltung des Vermögens sind kontinuierlich genügend Mittel bereit zu halten.</u></p> <p>Planung und Sicherstellung der notwendigen Finanzmittel für Sanierung und Instandhaltung in der Investitionsstrategie.</p> <p>Gesunde Balance zwischen Sanierung / Instandhaltung einerseits und Neubau / Stadtentwicklung andererseits.</p> <p><u>Soweit möglich sind keine neuen Schulden aufzunehmen</u></p> <p>Erwirtschaftung des Finanzierungsbedarfs im Rahmen des ausgeglichenen Haushalts und Liquiditätssicherung.</p> <p>Minimierung der Zinsbelastung.</p> <p><u>Stärkung der dezentralen Ressourcenverantwortung und effiziente Bereitstellung der notwendigen zentralen Dienstleistungen, Handlungsrahmen und Standards (Querschnittsaufgaben)</u></p> <p>Angemessene Ausstattung der Fach-/Bereichsbudgets unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.</p> <p>Effizienz und Transparenz bei der Haushaltsplanung, dem Haushaltsvollzug und der Erstellung des Jahresabschlusses.</p>

Umsetzung bzw. Konkretisierung	
Produkt	Thema / Projekt / Verfahren
11.22.01 Haushalts- und betriebswirtschaftliche Dienstleistung	Verwaltungsgebührensatzung
11.22.02 Aufgaben der Kommune als Steuerschuldnerin	Stadt als Steuerschuldnerin: Umsetzung §2b UstG, Aufbau und Umsetzung Tax Compliancesystem
11.22.03 Verwaltung von Treuhandvermögen, Sondervermögen, Nachlässen, Schenkungen und Vermächtnissen	Stiftungen
11.22.05 Zahlungsverkehr einschließlich Verwaltung der Kassenmittel und Wertgegenstände	Liquiditäts- und Vermögensmanagement Geldanlagen Darlehen Forderungen

11.23 Justitiariat

strategische Ziele
<u>Stärkung der dezentralen Ressourcenverantwortung und effiziente Bereitstellung der notwendigen zentralen Dienstleistungen, Handlungsrahmen und Standards (Querschnittsaufgaben)</u>
Rechtssicherheit des Verwaltungshandelns. Beratung und Begleitung der Fachabteilungen in der Rechtsentwicklung.
<u>Transparente und bürgerfreundliche Verwaltung</u>
Beratung und Vermittlung von Rechts-/Sicherheit und Bürgerfreundlichkeit bei der Anwendung des Informationsfreiheitsgesetzes.

Umsetzung bzw. Konkretisierung	
Produkt	Thema / Projekt / Verfahren
11.23.01 Beratung und Unterstützung von Politik und Verwaltungsleitung	Beratung und Begleitung der Verwaltung
11.23.02 allgemeine Rechtsberatung, rechtliche Gestaltung und außergerichtliche Vertretung in Rechtssachen	Beratung und Begleitung der Verwaltung
11.23.03 gerichtliche Vertretung in Rechtssachen	Rechtssicherheit herstellen
11.23.04 Entscheidungen in Rechtssachen	Rechtssicherheit herstellen

11.26 Zentrale Dienstleistungen

strategische Ziele
<p><u>Stärkung der dezentralen Ressourcenverantwortung und effiziente Bereitstellung der notwendigen zentralen Dienstleistungen, Handlungsrahmen und Standards (Querschnittsaufgaben)</u></p> <p><u>Veränderungsbereitschaft fördern und zukunftsgerichtete Entwicklung sicherstellen.</u> weitgehende Entlastung der (dezentralen) Fachabteilungen und deren Unterstützung bei der Aufgabenerledigung durch effiziente Dienstleistungen.</p> <p>Durch automatisierte Prozesse werden - so weit möglich und sinnvoll - effiziente Dienstleistungen angeboten. Gleichzeitig stehen weiterhin kompetente Ansprechpartner zur Verfügung.</p> <p><u>Transparente und bürgerfreundliche Verwaltung</u> Bereitstellung unterschiedlicher und einfacher (digitaler und analoger) Kanäle für die Bürgerschaft, um Kontakt zur Verwaltung aufzunehmen. Zentrale Anlaufstelle für Bürgeranliegen. Bereitstellung von Informationen auf bürgerorientierter Basis.</p>

Umsetzung bzw. Konkretisierung	
Produkt	Thema / Projekt / Verfahren
11.26.01 zentrale Vergabestelle	Optimierung der Einkaufsstrategie
11.26.02 Boten-, Zustell- und Postdienste	Digitaler Posteingang
11.26.03 Hausdruckerei und Vervielfältigung	Hausdruckerei
11.26.04 Zentrale Registratur, Hausdienste, Pforte, Zentraler Schreibdienst	Service Center
11.23.05 Dienstleistungen der Statistik	VIS

11.32 Abgabewesen

strategische Ziele
<p><u>Dauerhafter Ausgleich des Ergebnishaushalts und Sicherstellung der Liquidität.</u> Erzielung von Erträgen zur Deckung der Aufwendungen des Gesamthaushalts sowie rechtzeitige vollständige und wirtschaftliche Festsetzung von Abgaben. möglichst keine Erhöhung der Grund- und Gewerbesteuerhebesätze.</p> <p><u>Stärkung der dezentralen Ressourcenverantwortung und effiziente Bereitstellung der notwendigen zentralen Dienstleistungen, Handlungsrahmen und Standards (Querschnittsaufgaben)</u> Beratung der Fachabteilungen, nachhaltige Sicherstellung der Ertragslage durch rechtssichere und transparente Satzungen.</p> <p><u>Transparente und bürgerfreundliche Verwaltung</u> rechtssichere und nachvollziehbare Bescheide. transparente Umsetzung rechtlicher Änderungen.</p>

Umsetzung bzw. Konkretisierung	
Produkt	Thema / Projekt / Verfahren
11.32.01 Festsetzung und Erhebung der Grundsteuer	Stadt als Steuergläubigerin
11.32.01 Festsetzung und Erhebung der Grundsteuer	Grundsteuerreform
11.32.03 Festsetzung und Erhebung von sonstigen Steuern	Wettbürobesteuerung
11.32.03 Festsetzung und Erhebung von sonstigen Steuern	Spielgerätebesteuerung / Spielhallen