

**Dienstleistungsbeschreibung**

Stand: August 2019

<b>Produkt</b> 36.30.02 Förderung der Erziehung in der Familie	
<b>Produktgruppe</b> 36.30 Hilfen für junge Menschen und ihre Familien	<b>Produktbereich</b> 36 Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
<b>Verantwortlich</b> Abteilung SO	

**Bezeichnung der Dienstleistung****36.30.02 Babytasche**

1.	<b>Kurzbeschreibung</b> Das Angebot Babytasche ist ein aufsuchendes, präventives, niederschwelliges Angebot zur Information und Beratung aller Ulmer Eltern von Neugeborenen über Unterstützungsangebote in Fragen der Kindesentwicklung im örtlichen Einzugsbereich.
2.	<b>Auftragsgrundlage</b> § 2 KKG Information der Eltern über Unterstützungsangebote in Fragen der Kindesentwicklung  Unter der Berücksichtigung von § 16 SGB VIII, § 8a SGB VIII, § 8b SGB VIII und § 72a SGB VIII, § 4 KKG
3.	<b>Zielgruppe</b> alle Ulmer Eltern und Familien mit einem neugeborenen Kind sowie andere Erziehungsberechtigte und andere an der Erziehung beteiligte Personen
4.	<b>Ziele</b>  Überbringung von Willkommensgrüßen der Stadt Ulm  Information von Eltern und Familien mit einem neugeborenen Kind i.d.R. im Rahmen eines Hausbesuches über bestehende Unterstützungsangebote sowohl im Sozialraum als auch im Stadtgebiet. Beratung zu allgemeinen pädagogischen Fragen im Zusammenhang mit dem Baby und dem Elternsein.  Ggfs. Erkennen von Unterstützungsbedarfen und Empfehlung oder Vermittlung von / in passende Angebote, sowie die Förderung deren Inanspruchnahme.  Anbindung der Familien an bereits bestehende Angebote im Sozialraum.
5.	<b>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</b>  Information über Unterstützungsangebote, um möglichst frühzeitig geeignete Hilfen aufzuzeigen und dem Baby einen guten Start ins Leben zu ermöglichen. Empfehlung oder Weitervermittlung an weiterführende Angebote und

5.2	<p>Einrichtungen.</p> <p>Vernetzungsaktivitäten, insbesondere in Form von Mitwirkung in Gremien und Arbeitskreisen der Frühen Hilfen und des jeweiligen Sozialraums</p> <p>Bereitstellung, Beschaffung und Aktualisierung des Informationsmaterials sowie Bestückung der Taschen</p> <p>Weitere Serviceleistungen für die Stadt Ulm, wie Übergabe des Stärke-Gutscheins (wird gesondert vergütet), der Nestcard und der Statistik für Frühe Hilfen (zur Inanspruchnahme von Hebammenleistungen).</p>
5.3	<p>Öffentlichkeitsarbeit</p>
6.	<p><b>Qualität der Dienstleistung</b></p> <p>6.1 <u>Strukturqualität</u>  Das Team besteht aus Fachkräften aus dem pädagogischen Bereich und aus dem Gesundheitsbereich, insbesondere Sozialpädagogen und Familien-Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (FGKiKP).</p> <p>Der Anbieter bietet auf das Aufgabenfeld bezogene Fort- und Weiterbildungen an und stellt die Teilnahme sicher.</p> <p>Die Teilnahme an Fallbesprechung wird ermöglicht.</p> <p>Der Anbieter stellt Leitungs- und Verwaltungsfunktionen sicher.</p> <p>Der Anbieter stellt Räume und Materialien bereit.</p> <p>6.2 <u>Prozessqualität</u>  Willkommensbesuche für alle Ulmer Familien mit Neugeborenen</p> <p>Niederschwelligkeit</p> <p>Aktivierung der Ressourcen des Einzelnen, der Familie und des sozialen Umfeldes</p> <p>Schutz der Vertrauensbeziehung zu den Eltern oder der Familie durch Gewährleistung des gesetzlichen Sozialdatenschutzes und der Schweigepflicht</p> <p>Aufsuchende Arbeit, i.d.R. im Rahmen eines Hausbesuchs, im Ausnahmefall in der Anlaufstelle. Wird eine Familie beim ersten Besuch nicht angetroffen, wird ein zweiter Besuch durchgeführt.  Für die Vermittlung der Familie in ein passendes Angebot sind zwei weitere Hausbesuche möglich.</p> <p>6.3 <u>Ergebnisqualität</u>  <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Evaluation und Dokumentation der geleisteten Hilfen über die Statistik</li> <li>◆ Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anhang 2 zur Budgetvereinbarung)</li> </ul> </p>