

## Neue Online-Dienstleistungen

Vom 01.01.2008 bis 31.12.2008 wurden folgende neue Online-Dienstleistungen und kleinere Projekte umgesetzt:

Online-Dienstleistung	Beschreibung	Zielgruppe	Art des Angebots	Thematisch verantwortliche Abteilung
Warenkorb-Funktion im Internetauftritt des Stadthauses	Möglichkeit zur Bestellung von Tickets für best. Veranstaltungen und Publikationen	Bürger, Gäste	Interaktion	SH
Gewerbe online an-, um-, abmelden	Als erste Kommune in BW bietet die Stadt Ulm die Möglichkeit, Gewerbe auf elektronischem Wege anzuzeigen (d.h. an-, um- oder abzumelden)	Wirtschaft	Interaktion	BD I
Auskunftsservice Abholung Personalausweis / Pass	Bürger/in kann sich über den Ulmer Internetauftritt oder per Telefonsprachcomputer zum Stand seines/ihrer Ausweisantrags informieren und eine Benachrichtigung per Email oder SMS erhalten.	Bürger	Information	BD III
Bürgerinformationssystem zu den Aktivitäten des Gemeinderats	Informationen über die Mitglieder des Gemeinderates sowie über die Gremienbesetzung. Außerdem aktuelle Informationen über die Arbeit des Gemeinderates, Zugriff u.a. auf öffentlichen Sitzungskalender, Sitzungseinladungen, Beschlussvorlagen, Bekanntmachungen.	Bürger, Wirtschaft	Information	OB/G

Das Ziel, im Jahr 2008 fünf neue Online-Dienstleistungen zu realisieren, konnte nicht erreicht werden. Gründe hierfür sind zunächst verwaltungswert knappe Personalkapazitäten. Außerdem erfordert die Etablierung von Online-Dienstleistungen oft organisatorische Veränderungen. Der hierfür notwendige Kulturwandel ist innerhalb der Stadtverwaltung zum Teil bereits in Gang, das Bewusstsein für das Prozessdenken muss jedoch noch gestärkt und ausgebaut werden. Daneben spielt das mangelnde Marktangebot eine Rolle.