

Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung Wirkungskennzahlen der Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm-Alb-Donau

Präambel

Die Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm Alb Donau ist im Verbund mit dem regionalen Netzwerk und den Kommunen, im Verbund mit der Behandlungskette für Klienten, den Kostenträgern und Kliniken ein seit vielen Jahren zuverlässiger Kooperationspartner und Garant einer hochwertigen bzw. fachgerechten Versorgung und Behandlung. Die Wirkungskennzahlen führen zu Transparenz und letztendlich der Sicherung der Angebote. Sie dokumentieren den fachlichen Stand und können bei Bedarf verändert und angepasst werden.

Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

Kennzahl 1.1 Entwicklung der Betreuungszahlen im Jahresvergleich:

Nach einem Rückgang der Betreuungszahlen im Jahr 2020 sind diese 2021 wieder gestiegen. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2019-2022.

Stadt Ulm und ADK	2020	2021	2022	Plan 2023-2025
Betreuungen insgesamt	650	755		
Zielkennzahl*	690	690	690	700
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	451	501		
Zielkennzahl	490	490	490	480

*Zielkennzahl aus der QM-Zertifizierung

Stadt Ulm	2020	2021	2022	Plan 2023-2025
Betreuungen insgesamt	309	350		
Zielkennzahl	310	310	310	330
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	210	236		
Zielkennzahl	234	234	234	225
Betreuung von Betroffenen	262	294		
Betreuung von Angehörigen	47	56		
Betreuungen mit einem Kontakt	99	114		

Kennzahl 1.2 Beendete Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Abgeschlossen wird eine Betreuung aus fachlicher Sicht, wenn die Personen stabil sind. Die Anzahl der beendeten Betreuungen ist eine variable Größe, die Schwankungen unterliegt, weshalb der Festlegung einer Zielkennzahl nicht sinnvoll ist.

Stadt Ulm	2020	2021
Anzahl der beendeten Betreuungen	250	260

Kennzahl 1.3 Art der Beendigung bei Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation, ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2014.

Stadt Ulm	2020	2021	2022	Plan 2023-2025
Einvernehmlich/ regulär	57%	62,1%		
Zielkennzahl	52%	52%	52%	55%
Abbruch durch Einrichtung	1%	0,9%		

Abbruch durch Klient	28%	27,6%		
Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung	13%	7,8%		
Sonstiges/ vorzeitig	1,%	1,7%		

Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

Kennzahl 2.1 Verändertes Konsumverhalten in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten:

Bei der Darstellung der Konsumtage handelt es sich um Aussagen Betroffener am Anfang und am Ende der Betreuung und damit um "weiche" Zahlen. Mit berücksichtigt werden Angaben Angehöriger sowie medizinische Berichte oder Laborwerte. Aufgrund der Art der Erhebung ist eine Zielkennzahl nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2020	2021
Anzahl der Konsumtage vor der Beratung	2206	2350
Anzahl der Konsumtage nach der Beratung	1163	1235

Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei der Beratung von zwei und mehr Kontakten:

Ziel der Beratungen ist es, eine Abstinenz bzw. reduzierten Konsum zu erreichen. Kriterien für ein erfolgreiches/verbesserte Ergebnis ist der Umgang mit dem Suchtmittel. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2020	2021
Gebessert	71,8%	67%
Unverändert	26,6%	32,1%
Verschlechtert	1,6%	0,9%
Neu aufgetreten	0%	0%

Kennzahl 2.3 Abstinenz anhand der Katamnese-Ergebnisse der ambulanten Rehabilitation

Ein Jahr nach Abschluss der ambulanten Behandlung werden an alle Teilnehmenden der ambulanten Rehabilitation Fragebögen versendet. Teilnehmende, die mit unbekannter Adresse verzogen sind oder nicht antworten werden als "rückläufig" gezählt. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2020	2021
Anzahl der abgeschlossenen ambulante Behandlungen=Anzahl der versendeten Fragebögen	11	9
Anzahl der Rückläufe	8	5
Seit Behandlungsende abstinent	3	4
Erneut abstinent nach Rückfälligkeit	1	0
Rückfällig	4	1
Rückfällig, weil Fragebogen nicht zurückkam oder nicht zugestellt wurde	3	4

Kennzahl 2.4 Zufriedenheit mit dem Lebensbereich Partnerbeziehung anhand der Katamnese-Ergebnisse der ambulanten Rehabilitation

Stadt Ulm	2020	2021
Belastung gebessert	75%	80%
Belastung gleich geblieben	25%	
Belastung verschlimmert		

Belastung neu aufgetreten		
Belastung zu keiner Zeit vorhanden		20%

Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

Kennzahl 3 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Bei Veranstaltungen mischt sich teilweise der Teilnehmerkreis. Eine eindeutige Zuweisung zu der Stadt Ulm und dem Alb-Donau-Kreis ist deshalb nicht möglich.

Stadt Ulm / ADK	2020	2021
Veranstaltungen insgesamt	21	26
Erreichte Personen aller Veranstaltungen	567	338

Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein aktiv genutztes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität der Beratung und Behandlung. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2019-2021.

Stadt Ulm	2020	2021	2022	Plan 2023-2025
Anzahl der Vernetzungen	93	95		
Zielkennzahl	220	220		120
Anteil der Vernetzungen/Klient	0,35	0,32		
Zielkennzahl	1,0	1,0		0,4

Kennzahl 4.2 Einbindung des Netzwerks bei den Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrere Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtung, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich.

Stadt Ulm	2020	2021
Familie/Angehörige	16	22
Selbsthilfegruppen	3	1
Arbeitgeber/Schule	3	1
(Substitutions-)Ärzte	1	3
Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen	12	8
Ambulante Reha-Einrichtung	4	4
Stationäre Reha-Einrichtung	12	10
Jugendamt/Jugendhilfe	2	5
Soziale Verwaltung	0	0
Agentur für Arbeit	2	4
Dienste zur Beratung im Strafvollzug	0	0
Justizbehörden und Bewährungshilfe	11	17
Kosten-/Leistungsträger	20	15
Sonstige	7	5