

Dienstleistungsbeschreibung

Produkt	
41.40.01 Gesundheitsförderung/Prävention 31.60.01 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege	
Produktgruppe	Produktbereich
41.40 Maßnahmen der Gesundheitspflege 31.60 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege	41 Gesundheitsdienste 31 Soziale Hilfen
Verantwortlich	
SO	

Bezeichnung der Dienstleistung

1.	<u>Kurzbeschreibung</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - Das Selbsthilfebüro KORN e.V. (SH Büro KORN) ist eine von bundesweit rund 300 professionell arbeitenden Informations- und Vermittlungsstellen für Selbsthilfe (SH) und professionelle Hilfsangebote aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich. Anfragen kommen telefonisch und per E-Mail sowie persönlich im Büro in der Kornhausgasse 9 in Ulm. Häufig fragen Ärzte oder Therapeuten beim SH Büro KORN an, auf der Suche nach einer Selbsthilfegruppe oder einem psychosozialen Hilfsangebot für ihre Patienten. Patienten werden vier Mal im Jahr von einer Mitarbeiterin persönlich im Patientenplenum der Psychosomatischen Klinik des Uniklinikums Ulm über Selbsthilfe informiert. Zunehmend informieren sich Ratsuchende selbst auf unserer Homepage im Internet, die vom SH Büro KORN immer aktuell gepflegt wird. Zudem informieren wir öffentlichkeitswirksam auf unserer Facebookseite und über Instagram. - Das SH Büro KORN unterstützt Selbsthilfegruppen: <ul style="list-style-type: none"> - gibt Hilfestellung bei der Gründung und der Öffentlichkeitsarbeit - berät bei Schwierigkeiten in der Gruppe und über finanzielle Fördermöglichkeiten - organisiert monatlich den Arbeitskreis "Initiativen-Forum", in dem sich Mitglieder aus Selbsthilfegruppen austauschen können - organisiert Fortbildungsveranstaltungen für Selbsthilfegruppen und eigene Veranstaltungen für die Öffentlichkeitsarbeit - gibt Unterstützung bei der Suche nach Räumen für Gruppentreffen
2.	<u>Auftragsgrundlage</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - § 20c SGB V - Empfehlungen der Deutschen Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V., Fachverband der Selbsthilfeunterstützung in Deutschland

3.	<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selbsthilfegruppen - Ratsuchende Bürgerinnen und Bürger - professionelle Helfer (Ärzte, Therapeuten, Sozialarbeiter)
4.	<p>Ziele</p> <p>Hilfe zur Selbsthilfe geben bzw. das vorhandene Potential, Selbsthilfekräfte und Selbstwirksamkeit in Patienten und Klienten wecken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - über vorhandene Infrastruktur informieren – welche Angebote und Selbsthilfegruppen gibt es? - Clearingfunktion: welche Hilfe ist die Richtige? Was passt zum Anfragenden? - Hilfsangebote vernetzen, um Doppelstrukturen zu vermeiden - Bürgerschaftliches Engagement und Solidarität in Selbsthilfegruppen unterstützen und stärken - Unterstützung bei Gründung und bei der laufenden Arbeit, Stärkung durch Beratung und Fortbildung der Selbsthilfe-Aktiven. - Kooperation ermöglichen zwischen Fachleuten und Selbsthilfegruppen - Schaffung eines selbsthilfefreundlichen Klimas in der Region - Aufzeigen der Möglichkeiten und Grenzen von Selbsthilfe - Entwicklung und Ausbau der Wirkungskennzahlen
5.	<p>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</p> <p>5.1 <u>Information und Vermittlung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch und persönlich sind die Mitarbeiterinnen des SH Büros KORN erreichbar: Mo-Mi: 10:00 bis 12:00 Uhr , Di von 14:00 bis 16:00; Do 14:00 bis 17:30 Uhr und nach individueller Vereinbarung - Clearingfunktion: Wo erhalte ich die richtige Hilfe? - Recherche nach geeigneten Angeboten - Pflege der Datenbank und der Internetseite <p>5.2 <u>Beratung von Selbsthilfegruppen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - zur Gruppengründung: u.a. Unterstützung bei der Pressearbeit, beim Zusammenbringen von Betroffenen (nicht die Telefonnummer des suchenden Betroffenen erscheint in der Presse, sondern die Nummer des Selbsthilfebüros.), beim ersten Treffen - zur finanziellen Förderung der Krankenkassen gesundheitsbezogener Selbsthilfegruppen nach § 20 SGB V - zur Gruppenarbeit im Allgemeinen und bei Herausforderungen in der Gruppe - in der Regel werden Termine zur Beratung vereinbart <p>5.3 <u>Sonstige Unterstützung von Selbsthilfegruppen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisation des Arbeitskreises "Initiativen-Forum" ca. vier Mal im Jahr - Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Gruppenräumen - Organisation von Fortbildungen zur Selbsthilfegruppenarbeit (Fachtage und Einzelangebote) <p>5.4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verwaltung des Feuerwehrtopfes zur Anschubfinanzierung der neuer Selbsthilfe-Gruppen <p><u>Öffentlichkeitsarbeit</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Teilnahme an Infotagen: Information über SH-Büro KORN und das Spektrum der Selbsthilfe - Herausgabe von Infomaterial zum SH-Büro KORN (Faltblätter zum Konzept für Bürger

5.5	<p>und für Fachkräfte)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herausgabe der Selbsthilfe-Zeitung 1x/Jahr - Kostenloser Verleih von Stellwänden und Stehtischen an Selbsthilfegruppen zur Gestaltung von Infoständen - Organisation von Selbsthilfetagen in unregelmäßigen Abständen <p><u>Vernetzungsarbeit</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestehende Angebote vernetzen, um Doppelstrukturen zu vermeiden - Zusammenbringen von Selbsthilfegruppen und professionellen Helfern - Organisation von Veranstaltungen mehrerer Selbsthilfegruppen - Organisation und Teilnahme an Kooperationsveranstaltungen - Gremienarbeit (IG Mittendrinn, Inklusionsbeirat, FARBE, usw.)
6.	<p>Qualität der Dienstleistung</p> <p><u>Strukturqualität</u></p> <p>6.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Ausstattung und die Arbeit des SH-Büros KORN orientiert sich an den Empfehlungen der Deutschen Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V. für Selbsthilfekontaktstellen - Die Information und Vermittlung der Selbsthilfeangebote und der professionellen Hilfsangebote sowie die Datenpflege erfolgt durch eine Dipl. Sozialpädagogin (FH) - Die Beratung von Selbsthilfeinitiatoren/Innen und der Selbsthilfegruppen liegt in der Verantwortung von einer Dipl. Sozialarbeiterin (FH), ebenso die Geschäftsführung - Aktive Mitarbeit in der Landesarbeitsgemeinschaft für Selbsthilfe-Kontaktstellen in Baden-Württemberg (LAG KISS) und im Verein Selbsthilfekontaktstellen in Bayern - Teilnahme an landes- und bundesweiten Fortbildungsangeboten, regelmäßige Teambesprechungen - Die Information und Beratung ist für Hilfesuchende, Initiatoren/innen von Gruppenneugründungen und Selbsthilfegruppen kostenlos und unabhängig von einer Mitgliedschaft beim SH-Büro KORN e. V. - Das SH-Büro Korn entwickelt nach Möglichkeit Strategien und Maßnahmen, um möglichst alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, sozialer, kultureller und religiöser Herkunft für die Idee der Selbsthilfegruppen zu motivieren <p><u>Prozessqualität</u></p> <p>6.2</p> <p>Ergebnisqualität wird gewährleistet durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Anzahl und Struktur der Anfragen per Telefon, persönliche Beratungen und Anfragen per Mail werden dokumentiert - Die Art der Anfragen wird erhoben und ausgewertet - Erstellen eines Jahresberichtes, der die wesentlichen Tätigkeitsschwerpunkte und statistischen Erfassungen zusammenfasst - Selbstevaluation durch Teambesprechungen - Fachlicher Austausch mit Selbsthilfekontaktstellen in Baden-Württemberg und Bayern - Kollegiale Beratung bzw. Supervision der Mitarbeiterinnen in regelmäßigen Abständen - Gegebenenfalls erfolgen Fortbildungen der Mitarbeitenden und Gruppenleitungen der Selbsthilfegruppen zum Umgang mit unterschiedlichen Zielgruppen z.B. Interkulturalität, Menschen mit psychischen Erkrankungen, leichte Sprache

6.3	<p><u>Ergebnisqualität</u></p> <p>Die Kontaktstelle erstellt einen Jahresbericht, der u.a. folgende Angaben beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reflektion der Tätigkeit anhand der Zielerreichung entsprechend Ziffer 4 durch eigene Einschätzung - Darstellung der Dienstleistung in Inhalt und Umfang entsprechend Ziffer 5 mit Anzahl der Leistungen, Dokumentation der Struktur der Hilfesuchenden - Bericht über die Finanzierung durch Eigenmittel, Zuschüsse, Spenden, Entgelte, Projektmittel und evtl. erfolgte nichtmonetäre Unterstützung - Bericht zur Qualität entsprechend Ziffer 6, dabei werden die angestellten Mitarbeiter/-innen genannt, außerdem die Art und Anzahl der besuchten Fortbildungen - Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (Anlage 3) - Aussagen über die entwickelten Strategien und Maßnahmen Zielgruppen mit dem Angebot anzusprechen, die bisher unterrepräsentiert waren