



Sachbearbeitung R 1 - Controllerin / Referentin - ZSD

Datum 13.02.2024

Geschäftszeichen R1-ru

Beschlussorgan Hauptausschuss

Sitzung am 07.03.2024 TOP

Behandlung öffentlich

GD 076/24

---

Betreff: Strategische Planung Zentrale Steuerung und Dienste 2024

Anlagen: Sitzungsplanung ZSD 2024 (Anlage 1)

**Antrag:**

Die Fortschreibung der strategische Zielplanung Zentrale Steuerung und Dienste (ZSD) sowie der Sitzungsplanung für das Jahr 2024 wird zur Kenntnis genommen

Martin Bendel

---

Zur Mitzeichnung an:

BM 1, ZSD/D, ZSD/HF, ZSD/IT, ZSD/P, ZSD/R, ZSD/SB

---

Bearbeitungsvermerke Geschäftsstelle des

Gemeinderats:

Eingang OB/G \_\_\_\_\_

Versand an GR \_\_\_\_\_

Niederschrift § \_\_\_\_\_

Anlage Nr. \_\_\_\_\_

## Sachdarstellung:

Zusammenfassende Darstellung der finanziellen Auswirkungen

---

Finanzielle Auswirkungen:	nein
Auswirkungen auf den Stellenplan:	nein

---

Der Aufgabenschwerpunkt des Bereichs Zentrale Steuerung und Dienste (ZSD) liegt auf der Steuerung und Erledigung von Querschnittsaufgaben für die Verwaltung und den Konzern der Stadt Ulm.

Die vielfältigen Herausforderungen der aktuellen Zeit zeigen sehr deutlich das Spannungsfeld, in dem sich die Abteilungen der Zentralen Steuerung und Dienste bewegen (vgl. auch GD 098/23):

- Verlässlichkeit zu gewährleisten in der Unterstützung der Fachbereiche und -abteilungen, damit diese ihre Aufgaben für die Bürgerinnen und Bürger sach- und termingerecht erbringen können.
- Die Trends der Zeit aufzunehmen und nutzerorientiert für die Stadtverwaltung zu steuern und umzusetzen.
- Vorausschauend und wirtschaftlich zu agieren, um auch zukünftig die Handlungsfähigkeit der Stadt, insbesondere auch in finanzieller Hinsicht, sicherstellen zu können
- Ansprechbar zu sein für die Themen der Fachbereiche und -abteilungen.

Die Beurteilung umzusetzender Maßnahmen erfolgt nach Parametern wie bspw. (vgl. GD 040/22)

- Rechtliche und terminliche Vorgaben für die Umsetzung, z.B. beim Thema OZG, Grundsteuerreform
- Ausmaß des Nutzens für den Gesamtkonzern Stadt Ulm, z. B. Homogenisierung Hard- und Software, Prozessdigitalisierung, Stammdatenmanagement
- Steuerung der Verfügbarkeit personeller und finanzieller Ressourcen, z.B. Multiprojektmanagement, Weiterentwicklung des Fort- und Weiterbildungsprogramms
- Strukturelle Veränderungen innerhalb der Verwaltung, z.B. Öffnung im Bereich Personalgewinnung auf Grund der beginnenden Pensionswelle, mobiles Arbeiten

Im Verlauf der vergangenen Jahre wurden bei ZSD mehrere Strategien entwickelt und mit Maßnahmen hinterlegt, die Wirkung für die Gesamtstadt und den Konzern Stadt Ulm entfalten.

Die Stadt Ulm beschäftigt sich bspw. seit vielen Jahren mit Fragen rund um die Verwaltungsmodernisierung und frühzeitige Entwicklung neuer Strategien. Dies ist unter anderem an der Roadmap digitale Verwaltung sowie weitere Digitalisierungsstrategien der Fachbereiche zu sehen (vgl. u.a. GD 346/23). Auch der strukturelle Konsolidierungsprozess 2021-2023, der unter dem Motto "FitForFuture" stand, zählt auf dieses Thema ein und wurde, mit Schwerpunkt auf den Bereich der Aufgaben -und Vollzugskritik, verstetigt (vgl. Anlage 3 zur GD 278/23).

Als weiterer Prozessschritt wurde im Verlauf des Jahres 2023 unter Federführung der Abteilung Personal und Organisation gemeinsam mit einem externen Dienstleister ein Personalkonzept entwickelt, das sich speziell mit den Herausforderungen der Personalgewinnung, -entwicklung, -bindung und dem Personalumbau auseinandersetzt (vgl. Anlagen 2 und 3 zur GD 278/23).

Diese drei Zukunftsstrategien sind inhaltlich untrennbar verbunden und greifen aktiv ineinander.

Alle Themenbereiche werden unter dem Schwerpunktthema "Zukunftsfähigkeit der Stadtverwaltung" gebündelt, sowohl inhaltlich wie auch auf finanztechnischen Gesichtspunkten.

Über die strategischen Themen hinaus gilt es, die operativen Themen in den ZSD-Fachabteilungen stringent weiter zu verfolgen. ZSD ist Dienstleister für Kundinnen und Kunden innerhalb und außerhalb der Stadt Ulm. Die Dienstleistungserbringung zeichnet sich durch zielorientiertes Handeln aus. Das Suchen und Finden von pragmatischen Lösungen hilft, effizient zu sein.

Sowohl die operativen Themen wie auch die strategischen Aufgaben finden u.a. in der Sitzungsplanung für den Bereich ZSD für das Jahr 2024 Niederschlag (vgl. Anlage 1 zu dieser GD).

I