

Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung Wirkungskennzahlen Suchtberatungsstelle Drogenhilfe Ulm/Alb-Donau e.V.

Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

Kennzahl 1.1 Entwicklung der Fallzahlen

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2021-2023.

Stadt Ulm und ADK	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Betreuungen insgesamt*	675	581	539				
Zielkennzahl	670	670	670	600	600	600	600
Davon Substitutionsbegleitung	232	144	206				
Davon Psychosoziale Beratungsstelle	443	437	333				
Davon Online und Mediensucht	18	22	19				
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	519	427	383				
Zielkennzahl	480	480	480	440	440	440	440
Gespräche pro Klient*in (Durchschnittswert)	2,58	3,02	3,35				

Stadt Ulm	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Betreuungen insgesamt*	406	356	316				
Zielkennzahl	390	390	390	360	360	360	360
Davon Substitutionsbegleitung	187	91	123				
Davon Psychosoziale Beratungsstelle	219	265	193				
Davon Online- und Mediensucht	5	17	9				
Davon Betreuung von Betroffenen	4	16	4				
Davon Betreuung von Angehörigen	1	1	5				
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	304	266	235				
Zielkennzahl	275	275	275	270	270	270	270

*Der Rückgang der Betreuungen im Jahr 2022 ist auf eine statistische Bereinigung (Löschen von Altfällen in der Substitutionsbegleitung) zurückzuführen.

Kennzahl 1.2 Art der Beendigung bei Betreuungen mit 2 und mehr Kontakten

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation oder ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2021-2023.

Stadt Ulm (Angaben in %)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Einvernehmlich/ regulär	57	58	53				
Zielkennzahl	42	42	42	56	56	56	56
Abbruch durch Einrichtung	3	4	0				
Abbruch durch Klient*in	22	23	30				
Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung	16	11	8				
Sonstiges/ vorzeitig	2	4	9				

Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

Kennzahl 2.1 Beratung bei substituierten Personen in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2021-2023.

Gesamt und Stadt Ulm	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Fallanzahl Substituierte insgesamt	232	144	206				
Zielkennzahl	280	280	280	194	194	194	194
Davon Fälle in Ulm	137	91	123				
Zielkennzahl	175	175	175	117	117	117	117

Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei Betreuungen mit zwei oder mehr Kontakten

Kriterien für eine erfolgreiche/verbesserte Situation sind eine Veränderung des Suchtkonsums und des Suchtverhaltens am Ende der Beratung. Da einige Klient*innen auch zu Beginn der Beratung bereits nicht mehr konsumieren, ist in diesen Fällen der Status „unverändert“ ein erfolgreicher Abschluss (allerdings nach 60 Tagen ohne Kontakt immer Falleinstellung durch Berater).

Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm (Angaben in %)	2021 %	2022 %	2023 %	2024 %	2025 %	2026 %	2027 %
Verbessert = reduzierter Konsum	49	67	62,5				
Unverändert	48	30	34				
Verschlechtert	3	3	3,5				

Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

Kennzahl 3.1 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Inhaltlich beziehen sich die Präventionsmaßnahmen auf alle psychotrope Substanzen, inklusive Nikotin und Alkohol, mit besonderem Schwerpunkt auf Cannabis, darüber hinaus auch auf stoffungebundene Süchte, wie zum Beispiel Medienkonsum. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist hier nicht sinnvoll.

Stadt Ulm/ADK	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Veranstaltungen insgesamt	50	36	41				
Davon Veranstaltungen in Ulm	5	20	27				
Erreichte Personen aller Veranstaltungen	601	504	544				

Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

Aufgrund einer Änderung der Dokumentationsstruktur werden bei Ziel 4 neue Wirkkennzahlen festgelegt, die nicht mit den bisherigen Kennzahlen vergleichbar sind. Die Festlegung von Zielkennzahlen ist nicht sinnvoll.

Kennzahl 4.1 Anzahl an Vernetzungen

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein verstärktes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität, trifft aber keine Aussage über die Qualität der Arbeit.

Stadt Ulm	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Anzahl der Vernetzungen*	234	329	222				

* die Kennzahl beinhaltet nicht den Bereich Substitution, da hier in allen Fällen Kooperation mit dem behandelnden Substitutionsarzt stattfindet.

Kennzahl 4.2 Anzahl der Fälle bei denen eine oder mehrere Vernetzungen stattgefunden haben

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrere Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/ Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug.

Stadt Ulm	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Fallanzahl*	124	194	121				
Anzahl der Vernetzungen/Klient*in (Kennzahl 4.1/Kennzahl 4.2)	1,89	1,7	1,83				

* die Kennzahl beinhaltet nicht den Bereich Substitution, da hier in allen Fällen Kooperation mit dem behandelnden Substitutionsarzt stattfindet. Erhoben wird die Vernetzung nur bei Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten (vgl. Kennzahl 1.1).