

**Zentrale Steuerung (ZS)
- Geschäftsbericht 2008 -**

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2008	verantwortlich / federführend
IV)	Abteilung Te@m IT (ZS/T)		
1.	<u>Konzepte, Strategien, Handlungsrahmen und Rahmenvorgaben zu den Bereichen Organisation und technikunterstützte Informationsverarbeitung</u>		
1.1	Planung, Steuerung und Koordination externer und stadt-interner Aktivitäten im Bereich der Telematik entsprechend den politischen Zielen und Vorgaben ➤ Grobuntersuchung zur Festlegung strategischer IT-Plattformen in einem IT-Portfolio	1.-4. Quartal 08	ZS/T
1.2	Durchführung/Koordination übergreifender Projekte ➤ Erneuerung und Weiterentwicklung der städtischen IT-Infrastruktur – Maßnahmenpaket 2006 – 2008 - Betriebssystemwechsel auf Servern und PCs - Aktualisierung der Software in den Bereichen Office und Bürokommunikation - Austausch von ca. 1000 PCs	3. Quartal 06 - 4. Quartal 08	ZS/T
	➤ - Ablösung der eingesetzten Faxsoftwarelösung ➤ Zukunftsfähige Ausrichtung der städt. IT-Organisation - Wirtschaftlichkeitsuntersuchung zur Auslagerung von Serverbetrieb und Benutzerservice (vgl. Sitzung Hauptausschuss 24.04.08) - abteilungsinterne Prozessoptimierungen, Ausbau des Profitcentergedankens - Kalkulation von Projekten mit Betriebsaufwand	2. Quartal 06 – 4. Quartal 09	ZS/T
	➤ Geodatenmanagement ➤ Ablösung der zentralen Datenhaltung (Storage Area Network) und der Datensicherungssoftware	ab 1. Quartal 07 2. Quartal 07 – 3. Quartal 09	ZS/T ZS/T
2.	<u>Organisatorische Dienstleistungen</u>		
2.1	Organisationsberatung (unter Einbindung der IT-Technik) - Projektarbeit ➤ Amtliches Liegenschaftskataster-Informationssystem (ME) ➤ virtuelles Bürgerbüro Familie (FAM) – Wiederaufnahme im Dez. 2007 ➤ Ausbau Ratsinformationssystem (OB/G) ➤ Ablösung Sozial-/Jugendhilfefverfahren (ESI, FAM) ➤ Online-Ticketing (TH) ➤ Ablösung Software für optische Archivierung (ZD/K)	1. Quartal 06 - 3. Quartal 10 4. Quartal 07 – 4. Quartal 09 3. Quartal 06 – 1. Quartal 08 3. Quartal 06 – 2. Quartal 09 1. Quartal 07 – 2. Quartal 09 4. Quartal 07 - 2. Quartal 08	ZS/T, ME ZS/T ZS/T ZS/T ZS/T ZS/T

lfd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2008	verantwortlich / federführend
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Einführung Inventarisierungssoftware (MU) ➤ Pilotprojekt Umsetzung Dokumentenmanagementsystem bei ZS/F ➤ Einführung Dokumentenmanagementsystem bei Kfz-Zulassungsstelle (BD II) ➤ Einführung neues Ordnungswidrigkeitenverfahren (BD II) ➤ Umstellung Standesamtssoftware (BD IV) ➤ Einführung Straßendatenbank (VGV/VVP) ➤ Einführung Grünflächeninformationssystem (VGV/GF) ➤ ServiceCenter Neue Mitte (BD) – Unterstützung in IT-Fragen <p>Vergabe und Steuerung externer Unterstützungsleistungen im Bereich IT-Technik</p>	<p>2. Quartal 07 – 1. Quartal 08</p> <p>3. Quartal 06 - 2. Quartal 09</p> <p>4. Quartal 07 - 4. Quartal 08</p> <p>1. Quartal 08 – 2. Quartal 09</p> <p>3. Quartal 08 – 1. Quartal 09</p> <p>ab 2. Quartal 08 ab 2. Quartal 08</p> <p>4 Quartal 07 - 1. Quartal 10</p> <p>laufend</p>	<p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>BD</p>
3.	<p><u>Kontraktmanagement</u></p> <p>Abschluss von Vereinbarungen zwischen Verwaltungsführung und Fachabteilungen (IT-Projekte)</p>	<p>2./3. Quartal</p>	<p>ZS/T</p>
4.	<p><u>Dienstleistungen im Bereich technikunterstützte Informationsverarbeitung</u></p> <p>4.1 Kundenbetreuung /Benutzerservice</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beratung über Hard- und Software ➤ Installation und Betreuung von Hard- und Software ➤ Hotline ➤ Betreuung Internet/Intranet ➤ Bestandsmanagement ➤ Störungsbeseitigung ➤ Betreuung der Benutzer ➤ Anwenderprogrammierung im Einzelfall <p>4.2 Betrieb und Unterhaltung von IT-Anwendungen auf zentralen und dezentralen Rechnersystemen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sicherstellung des Serverbetriebs ➤ Einsatz Systemmanagementsoftware <p>4.3 Schulung von Benutzern</p>	<p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p>	<p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p>
5.	<p><u>Weitere zentrale Dienstleistungen</u></p> <p>5.1 Datenschutz/-sicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen im Bereich EU-Zahlstelle ➤ Wahrnehmung zentraler Datenschutz und Datensicherheitsmaßnahmen <p>5.2 Zentraler Einkauf von Software inkl. Abschluss von Soft-</p>	<p>2. Quartal 07-3. Quartal 09</p> <p>laufend</p> <p>laufend</p>	<p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p>

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2008	verantwortlich / federführend
	wareüberlassungs- und -pflegeverträgen		
5.3	Berechnung und Verteilung von IT-Kosten, Kosten-Leistungs-Rechnung	laufend	ZS/T
5.4	Kontaktstelle für Rahmenvertrag und Servicevereinbarungen Stadtverwaltungsnetz (Intranet) mit Übergang zum RZ sowie Internetzugang und öff. Stadtverwaltungsnetz (Extranet) sowie für Anbindung von Außenstellen	laufend	ZS/T