

Dienstleistungsbeschreibung

Stand: August 2009

Produkt 36.20.02 Jugendsozialarbeit – Mobile Jugendarbeit	
Produktgruppe 36.20 Allgemeine Förderung junger Menschen	Produktbereich 36 Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
Verantwortlich Abt. FAM	

Bezeichnung der Dienstleistung

36.20.02 Jugendsozialarbeit – Mobile Jugendarbeit im Sozialraum Böfingen

1.	Kurzbeschreibung Mobile Jugendarbeit ist ein lebenswelt- und adressatenorientiertes Angebot der Jugendhilfe mit dem Schwerpunkt präventiver, alltagsorientierter Beratung im Sozialraum Böfingen.
2.	Auftragsgrundlage <ul style="list-style-type: none">- § 1 SGB I- §§ 11, 13 SGB VIII- Produktplan Baden-Württemberg, Ziff. 51.1.1.02
3.	Zielgruppe Jugendliche und junge Erwachsene, die besonders von Ausgrenzung betroffen / bedroht oder sozial benachteiligt sind, von bestehenden Angeboten nicht oder nicht ausreichend erreicht werden, insbesondere solche, die sich als Cliques oder Szenen im öffentlich zugänglichen Raum aufhalten.
4.	Ziele <ul style="list-style-type: none">- Lebens- und Existenzsicherung junger Menschen, die sich in sozialer Randständigkeit befinden.- Reintegration junger Menschen, die sich in sozialer Randständigkeit befinden- Entwicklung realistischer Lebensperspektiven- verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen, Suchtmitteln und der eigenen Gesundheit- Sicherung gesellschaftlicher und kultureller Teilhabe- berufliche Eingliederung
5.	Inhalt und Umfang der Dienstleistung Mobile Jugendarbeit arbeitet auf der Grundlage der kommunalen Gesamtkonzeption <ul style="list-style-type: none">- Streetwork- Einzelfallhilfe- Information und Beratung- Gruppen, Cliques oder szenenbezogene Angebote- Arbeit im Sozialraum, Gemeinwesenarbeit Arbeitsprinzipien: <ul style="list-style-type: none">- Freiwilligkeit- Akzeptanz- Anonymität- Parteilichkeit- Transparenz
6.	Qualität der Dienstleistung

6.1	<p><u>Strukturqualität</u></p> <p>Personal</p> <p>Für die Arbeit steht pädagogisches Fachpersonal im Umfang einer 0,6 Stelle zur Verfügung. Der Mitarbeiter nimmt regelmäßig an internen und externen Fortbildungen und Dienstbesprechungen teil. Leitung und Verwaltung erfolgt durch die Fachbereichsleitung Jugendhilfe bzw. die Geschäftsführung der AWO Ulm. Der >Mitarbeiter verfügt über ein Büro im Bürgertreff Böfingen. Das komplette Angebotsspektrum der AWO Ulm, insbesondere im Rahmen des Fachbereichs Jugendhilfe (u. a. Jugendberufshilfe, Schulsozialarbeit, Übergang Schule/Beruf) und des Fachbereiches Migration steht als Hintergrunddienst zur Verfügung. Mobile Jugendarbeit stellt verlässliche Beratungszeiten sicher zur Verfügung.</p>
6.2	<p><u>Prozessqualität</u></p> <p>Niederschwelligkeit</p> <p>Individuelle Begleitung im Rahmen eines Casemanagements</p> <p>Zusammenarbeit mit den relevanten Partnern im Sozialraum (u. a. Eduard-Mörrike-Schule, Jugendhaus Böfingen, Begegnungsstätte Eichberg, Agentur für Arbeit, Kammern, Stadt Ulm, Polizei)</p>
6.3	<p><u>Ergebnisqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation und Dokumentation (standardisiert) der geleisteten Hilfen - Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anlage) - Erstellung eines Jahresberichts der u. a. folgende Angaben beinhaltet: <ul style="list-style-type: none"> - Sachbericht mit qualitativer Umschreibung der Tätigkeiten während des Berichtsjahres - Statistische Erfassung und Kommentierung der Wirkungskennzahlen - Mitteilung über konzeptionelle Überlegungen und vorgesehene Schwerpunkttätigkeiten für das folgende Jahr