Neue Anforderungen an virtuelles Personalmanagement durch die Generation Internet
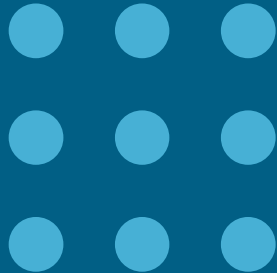
VITAKO - Fachtagung

Carlo Wolf, Willi Kaczorowski

**10. September 2009, München**

Internet Business Solutions Group   1

Generation Internet

Internet Business Solutions Group

Bedeutung des Themas

- **Sinkende Bevölkerung:**

  Heute: 82,4 Mio- 2050: ca. 70 Mio EW

- **Steigende Lebenserwartung**

  Anstieg bis 2050 um ca. 4,5 Jahre

- **Wesentlich mehr Menschen 80+**

  Fast 3x so viel von 4 auf über 10 Mio EW

- **Steigende Abhängigkeitsquote**

  Heute: 44 Rentner auf 100 Beschäftigte,
  Morgen: 78 Rentner auf 100 Beschäftigte

- **Alle Ressourcen müssen bestmöglich ausgenutzt werden (Zusammenarbeit von 3 Gruppen)**

Internet Business Solutions Group   3
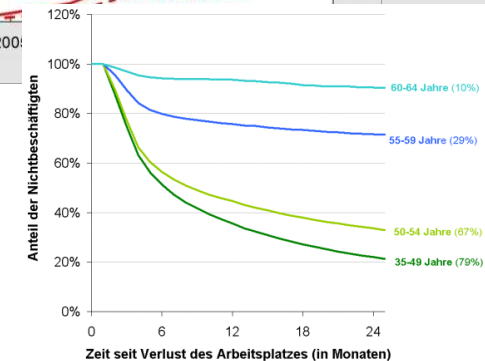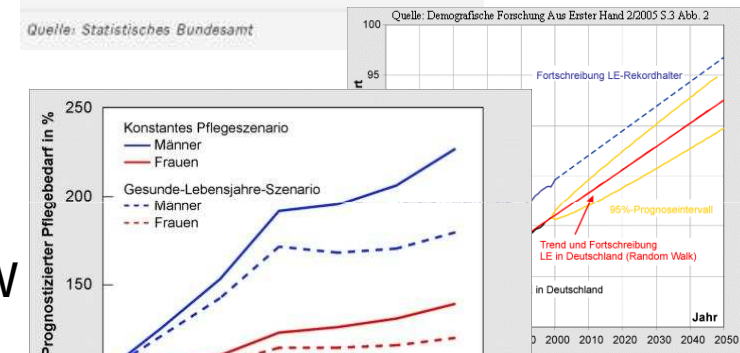
Drei Gruppen müssen in Organisationen zusammenarbeiten

Digitale Skeptiker

Digitale Immigranten

Digitale Eingeborene

Generation Internet

Wer ist die Generation Internet?

- **Geboren um 1980**

- **Technologieaffin und besonderes Faible für Internettechnologien**

- **Verfügen über das nötige Wissen, um digitale Technologien zu nutzen**

- **Aber: Differenzierung in der Gruppe beachten**

Merkmale der Generation Internet

Verbringen viel Zeit online

Identität wird online geformt

Multi-Tasking

Freizügiger Umgang mit persönlichen Informationen

Ausgeprägte Kultur des Teilens

Nicht länger passive Rezipienten, sondern aktive Gestalter der Inhalte

Projektorientiert

Sind hochgradig vernetzt

Schwerpunkt Gaming

Work-Life-Balance neu definiert

Internetgeneration fordert neue digitale Werkzeuge ein

Am Arbeitsplatz:
Einschleppen des Gewohnten und Gewünschten

Die Millennials helfen sich selbst: Sie schleppen ihre Anwendungen und Geräte am Arbeitsplatz ein – unter dem Radar der IT-Abteilung.

Anwendung	gelegentlich bis oft genutzte Anwendung am Arbeitsplatz	davon NICHT von der IT-Abteilung unterstützt
Social Networks	35%	48%
Instant Messaging	41%	42%
Handy/Smartphone	51%	41%
altern. Browser (Firefox, Opera etc.)	60%	34%
webbasierte Office-Anwendungen	39%	31%
Open Source-Programme	39%	27%
Wikis, eWhiteboards	36%	25%

8

Internet Business Solutions Group
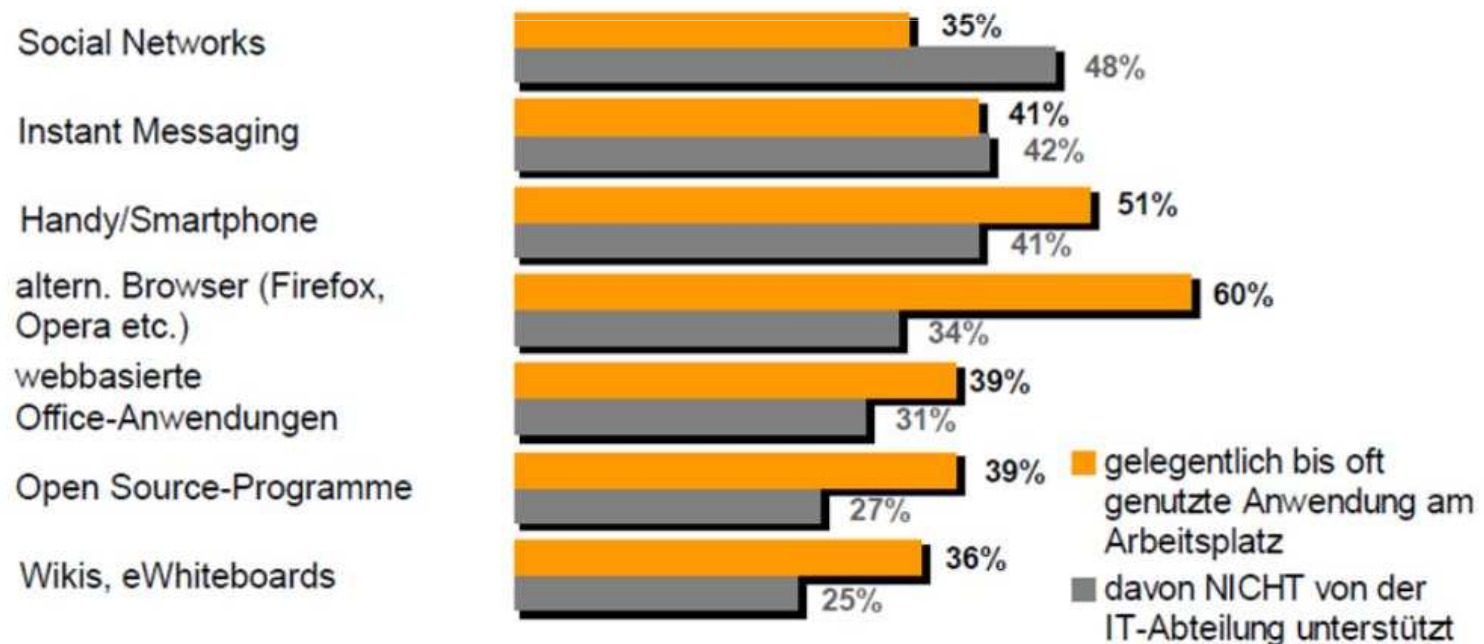
Fragen für das Personalmanagement

Wie können Organisationen Erwartungen der Generation Internet aufnehmen**?**

Wie kann die Generation Internet mit den anderen Gruppen zusammenarbeiten**?**
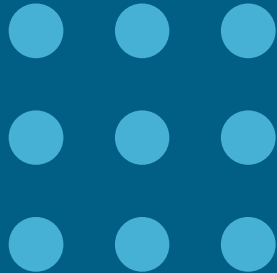
2 Generation Internet bei Cisco

Personalmanagement für Generation Internet bei Cisco

Mitarbeiter

Communities

Information

ePM – elektronischer Prozess für Mitarbeiterentwicklung

Cisco University

Work-Life Balance durch virtuelle TelePresence, WebEx

Wikis, Blogs

Ciscopedia

C-Vision

Gaming und Video Wettbewerb

Web 2.0 – Zentrales Portal (CCoE)

Virtuelle Company Meetings

Geburtstagschat mit Chambers
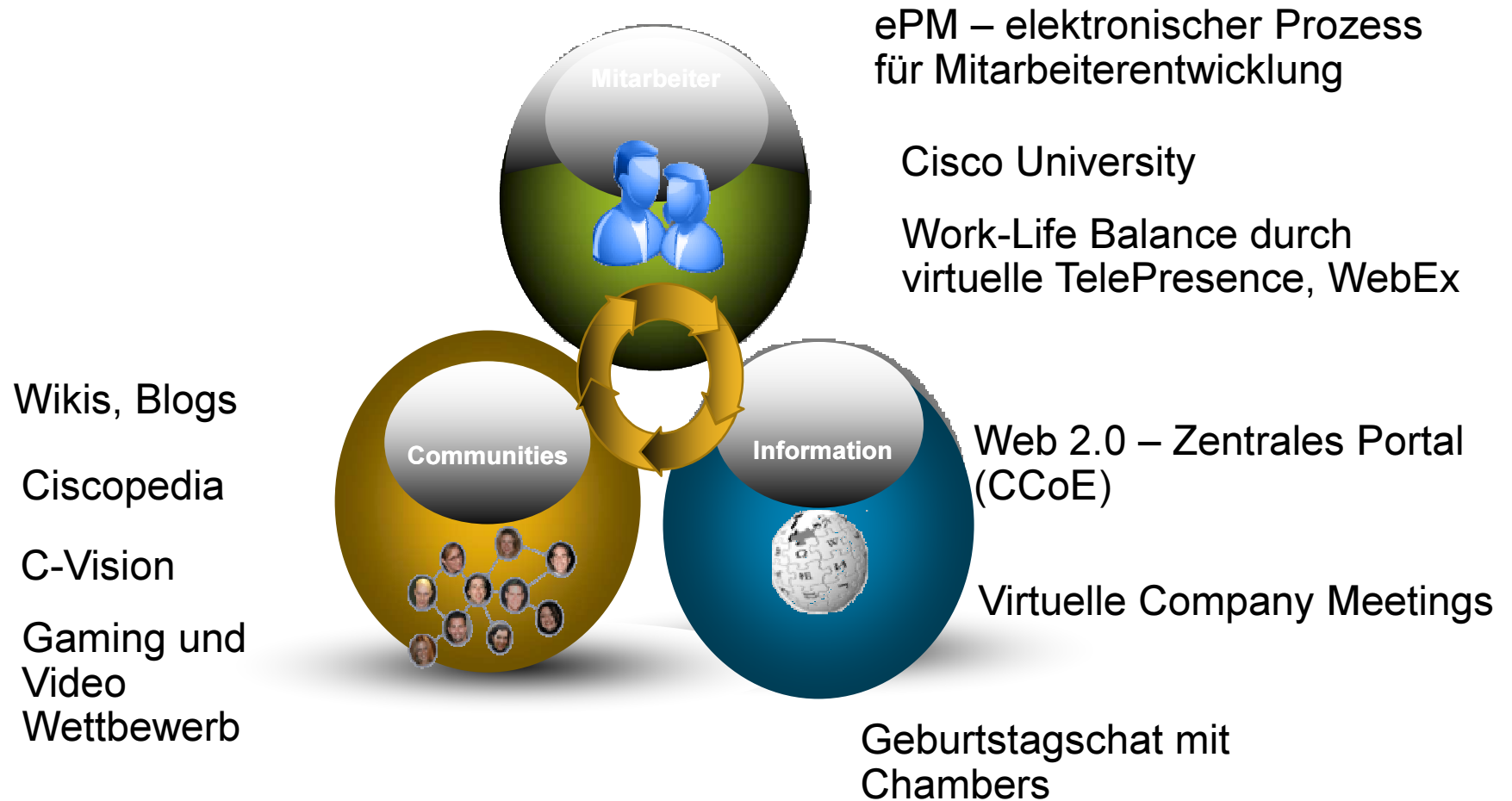
ePerformance Management:
Der gesamte Prozess läuft elektronisch
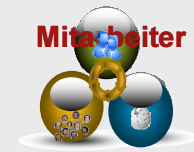
		Action	Description
1	Employee Self Assessment & Feedback	Completed independently by employee. Employee to review with manager during the process	• Employee self-assesses performance against key goals and development for FY'09 and inputs into ePM tool • Employee gives manager names for feedback
2	Goals & Development Planning	Completed independently by Employee. Employee to review with manager during the process	• Employee creates performance goals and development plan for FY'10 using template • Discussion with manager to validate and prioritize (See Step #4)
3	Manager Evaluation	Completed independently by manager	• Manager summarizes employee's FY'09 performance and assigns final rating • Manager also takes feedback into account
4	Employee & Manager Discussion	Joint discussion between employee and manager	• Manager reviews final rating with employee and discusses FY'10 goals and development plan
5	Approvals (signatures)	Completed electronically by manager and employee	• Final approvals by 2nd level manager, manager and employee • Employee attaches FY'10 Plan in tool for use during mid-year discussion *(optional)*

Cisco University unterstützt digitales Lernen

Digitale Lerninhalte 24/7 verfügbar – intern und extern

Video on demand

WebEx Aufzeichnungen Pod- und Videocasts

Integration in das ePM

TelePresence und WebEx
sind Pfeiler für Work Life Balance
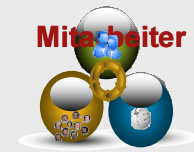
- Als wären alle in einem Raum
- Teilnehmer kommunizieren in Lebensgröße
- Präsentation und Dateibearbeitung
- Einfach durch Telefonbutton zu bedienen
- Läuft auf IP-Netzwerk

- Meetings in Echtzeit
- Leicht aufzusetzen
- Einwahl von überall
- Hosted Plattform
- Video Integration
- Sharen aller Datei-typen
- Schlussdokumentation

Gemeinsamer InfoPoint: CCoE
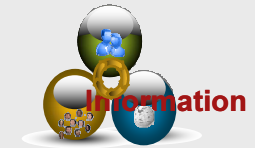
Cisco Communication Center of Excellence

Company Meetings hauptsächlich virtuell

Virtuelle Meetings bei Cisco

Geburtstagschat mit John Chambers

Wikis bei Cisco

Viral-Adoption

76.852 Accounts + 31.000 Redakteure

3.456 Bereiche (Teilbereiche) + 288/Quartal

250.615 Seiten + 21.000/Quartal

11x

Seitenaufrufe/Quartal

300000	
250000	
200000	
150000	
100000	
50000	
0	

Q1 FY07　Q2　Q3　Q4　Q1 FY08　Q2　Q3　Q4　Q1 FY09　Q2　Q3　Q4

Internet Business Solutions Group

Blogs bei Cisco: 4x

Community

	Februar 2008	Juli 2009
Aktive Blogs	756	2.505
Registrierte Blogger	2.870	11.277
Publizierte Blog-Einträge	3.296	16.457
Kommentare gesamt	2.588	12.448
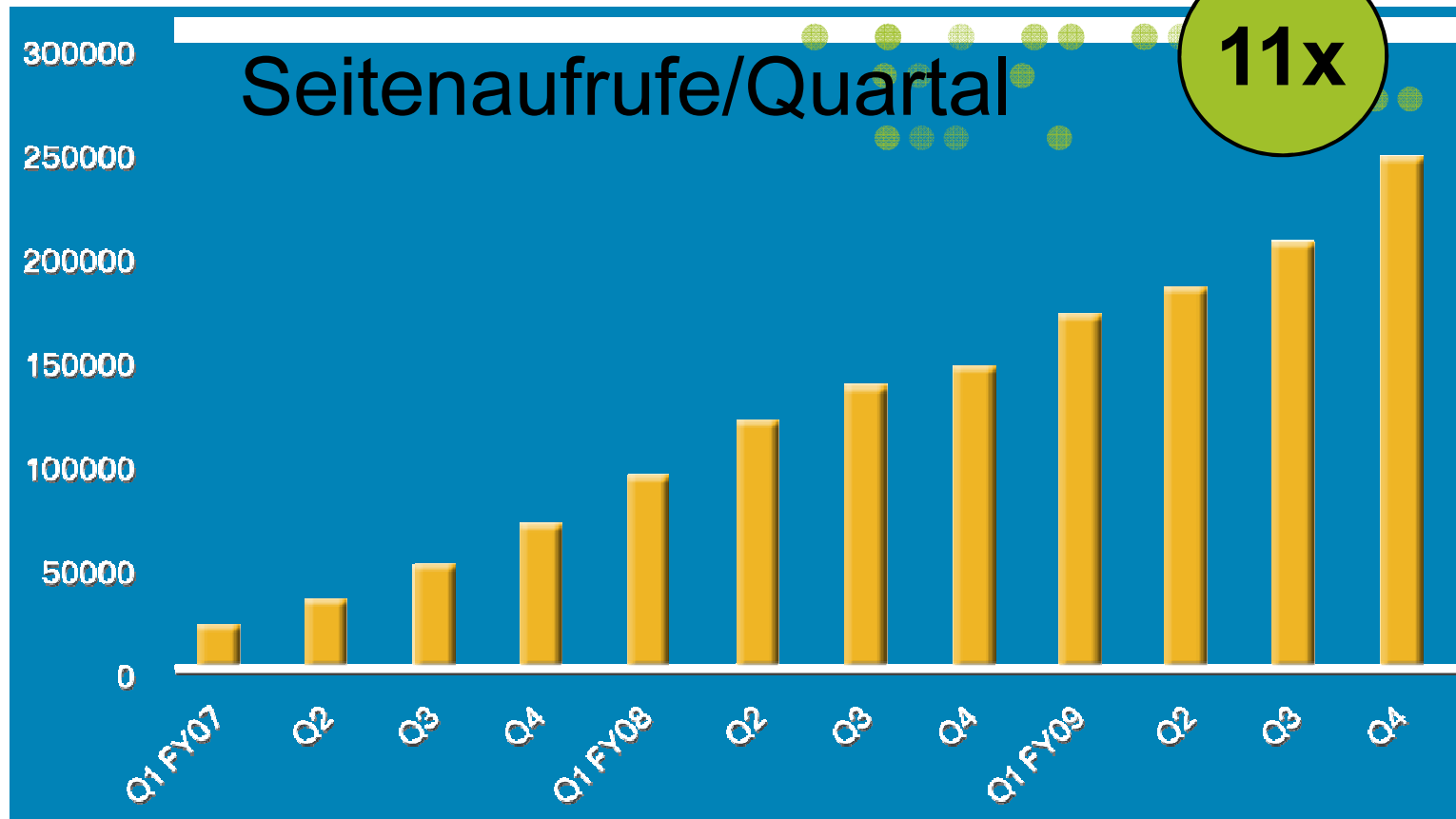
4x
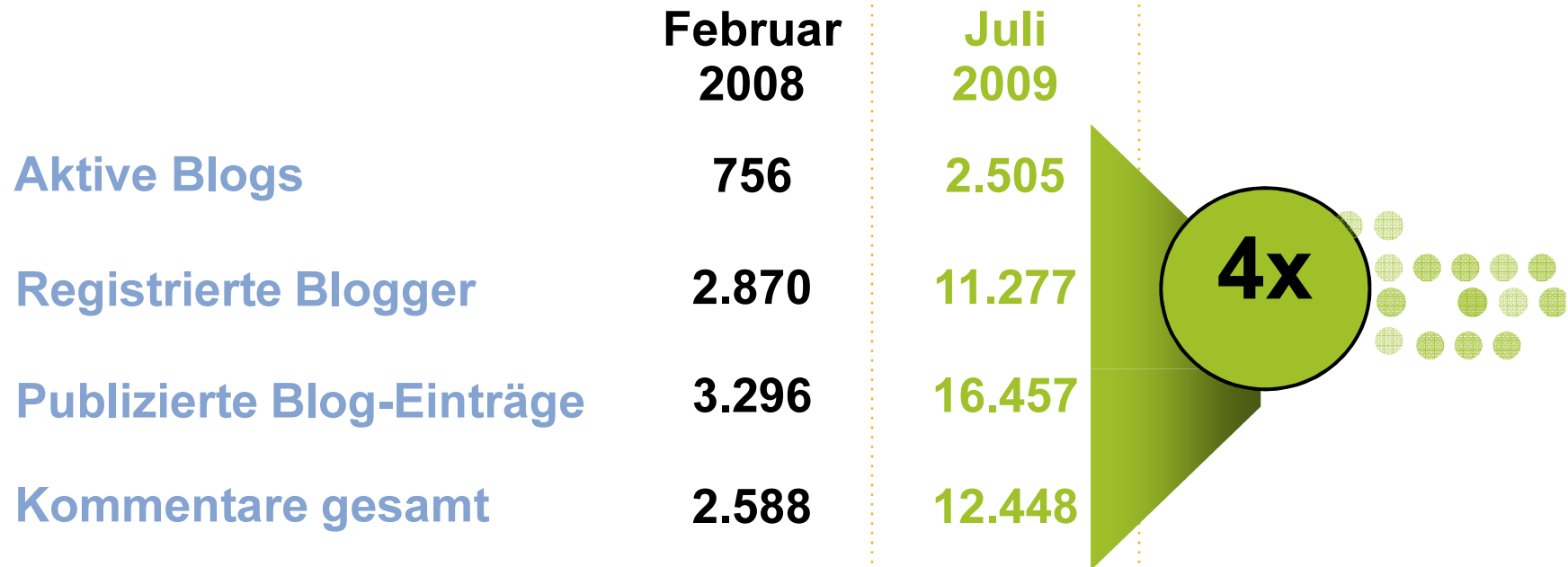
Executives Video Blogs

Ciscopedia –
Das Wissen des Unternehmens

C-Vision – Unser „Youtube"

Copyright © 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Internet Business Solutions Group

Video und Gaming elementarer Bestandteil bei Cisco

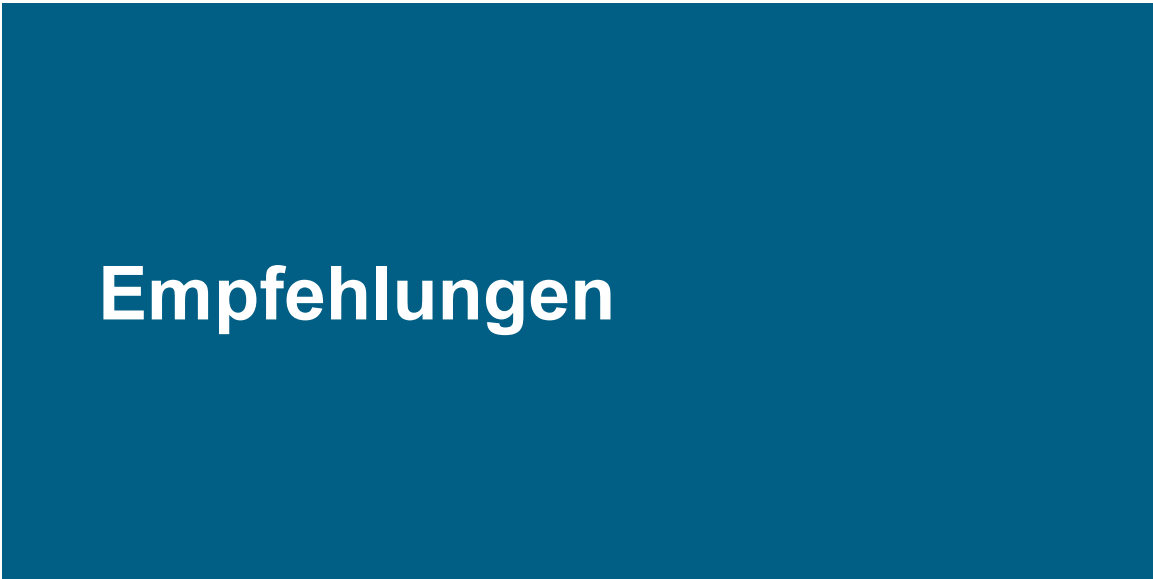Internet Business Solutions Group

3 Empfehlungen

Checkliste für das Arbeiten mit der Generation Internet

☑ **HR Prozesse digitalisieren**—Sind Rekrutierung, Mitarbeiterentwicklung und Training digital?

☑ **Web 2.0 Infos zentral bündeln**—Gibt es einen Anlaufpunkt im Intranet?

☑ **Work-Life-Balance**—Stehen Werkzeuge für virtuelles Arbeiten zur Verfügung?

☑ **Transparenz und Offene Information**—Sind Kultur und Prozesse darauf ausgerichtet?

☑ **Peer-to-Peer Collaboration**—Wird sie durch Strategie und Werkzeuge unterstützt?

☑ **Nutzer generierte Inhalte?**—Welche Freiräume bestehen für Blogs, Wikis, Videos etc.?

☑ **Jung unterstützt Alt**—Gibt es gemeinsame Projekte, Trainings etc.?

Carlo Wolf, cwolf@cisco.com
Willi Kaczorowski, wkaczoro@cisco.com