

Standortbestimmung für die Entsorgung-Betriebe Ulm




Ergebnispräsentation
 EBU - Entsorgung-Betriebe Ulm
 26. Juni 2008

Abwasser/Kanalbetrieb

- Ergebnisinterpretation -


+ Stärken:

- ➔ günstige Abwassergebühr (beinhaltet neben Kanalbetrieb auch die Abwasserbehandlung durch Zweckverband)
- ➔ erste Maßnahmen zur Qualitätssicherung eingeleitet (nach QS-/UMS zertifiziert); weitere Maßnahmen möglich
- ➔ positive Kundenzufriedenheit (niedrige Beschwerdequote)

- Schwächen:

- ➔ in Ulm vergleichsweise langes Kanalnetz; überdurchschnittlicher Fremdwasseranteil erkennbar
- ➔ der Anteil der sanierungsbedürftigen Kanallängen ist im Vergleich durchschnittlich, jedoch langfristig zu reduzieren
- ➔ die jährliche Erneuerungsrate der Kanäle ist langfristig zu niedrig (siehe Anteil sanierungsbedürftiger Kanallängen)
- ➔ der spezifische Betriebsaufwand je Kanallänge ist im Vergleich durchschnittlich, mögliche Optimierungspotenziale sollten langfristig genutzt werden
- ➔ derzeit liegen noch keine belastbaren Kennzahlen zur Leistungsbeurteilung im Kanalbetrieb vor

Entsorgung-Betriebe Ulm



Abwasser/Kanalbetrieb

- Handlungsempfehlungen -

Handlungsempfehlungen TOP-Ebene:

1

Aufbau eines kontinuierlich zu nutzenden Controllinginstrumentes im Bereich Kanalbetrieb (vorab Aufbau einer Datenerfassungsstruktur; kontinuierliche Datenerhebung)

weiterführende Handlungsempfehlungen:

1

Anschließende Analyse der Grundlagendaten im Bereich des Kanalbetriebs; Detailbetrachtung der operativen Prozesse sowie der Planungsprozesse)

2

Forcierung der jährlichen Erneuerungsrate des Kanalsystems

