

Sollkonzeption für die  
Optimierung der Kfz-Zulassungs-  
und Führerscheinstelle

Stadt Ulm

**ulm**

Projekt: Organisationsuntersuchung,  
Erstellung der Sollkonzeption

Auftraggeber: Stadt Ulm  
Sattlergasse 2  
DE-89073 Ulm

- Sollkonzeption für die Optimierung der Kfz-Zulassungs- und Führerscheinstelle -

### 3. Management Summary

Die folgenden acht Seiten fassen die wichtigsten Ergebnisse und Vorschläge dieser Sollkonzeption zusammen.

Das Projekt wurde innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens von Anfang September 2009 bis Ende Mai 2010 realisiert und in Bezug auf die vereinbarte Projektzeitplanung **früher als geplant abgeschlossen**. Grund hierfür war der Entscheidungsdruck, der sich bezüglich der beiden Realisierungsvarianten in den letzten Wochen aufgebaut hat.

Die auf Seiten der **Stadt Ulm** - und seit Februar 2010 auch im **LRA Alb-Donau-Kreis** - Beteiligten unterstützten umfassend während des gesamten Projektverlaufes. Die Zusammenarbeit mit der Projektleitung war ausgezeichnet. Die kontinuierliche Einbindung des Personalrates hat die Qualität der Projektarbeit maßgeblich gefördert: Ergebnisse konnten ohne Vorbehalte diskutiert und bewertet werden, so dass die Grundlage für umfangreiche Veränderungen geschaffen wurde.

Diese betreffen besonders die unmittelbar am Projekt Beteiligten. Sollte Variante 1 realisiert werden, würden alle anderen Organisationseinheiten am Standort Sattlergasse anfangs partiell, mit fortschreitender Realisierung in größerem Umfang beteiligt.

Zu den **wichtigsten Ergebnissen** und der **weiteren Vorgehensweise**:

In Bezug auf Kundennachfrage und Personaleinsatz sind Kfz-Zulassungsstelle und Führerscheinstelle besonders relevant. Die Kfz-Zulassungsstelle ist – auch im Kennzahlen-Vergleich zu der des **LRA Alb-Donau-Kreis** in Ulm – **leistungsfähig**. Dies gilt auch für die **Führerscheinstelle** am Standort Sattlergasse.