

Bund für
Umwelt und
Naturschutz
Deutschland



BUND-Kreisverband Ulm

Fragebogen-Nr.: _____

Befragungs-

Datum: _____

Uhrzeit: _____

Ort: _____

Befragung zur Sauberkeit in Ulm im Auftrag der Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm (EBU)

(Die Ziffern 1 – 6 sind im Sinne von Schulnoten zu verwenden; kA = keine Angabe)

1. Wie benoten Sie die Sauberkeit im gesamten Stadtgebiet von Ulm?

sehr gut 1 2 3 4 5 6 sehr schlecht

2. Was fällt Ihnen spontan ein, wenn Sie das Wort „Sauberkeit“ in Bezug auf ganz Ulm hören?

3. Wie sauber erscheinen Ihnen folgende Bereiche in ganz Ulm?

(1 = sehr gut; 6 = sehr schlecht)

Straßen, Geh- und Radwege	1	2	3	4	5	6	kA
Bus- & Straßenbahnhaltstellen	1	2	3	4	5	6	kA
Parkhäuser	1	2	3	4	5	6	kA
Fußgängerzonen, öffentl. Plätze	1	2	3	4	5	6	kA
Grünanlagen, Parks	1	2	3	4	5	6	kA
Schulen, Schulgelände	1	2	3	4	5	6	kA
Containerstandorte	1	2	3	4	5	6	kA
Häckselplätze	1	2	3	4	5	6	kA

4. Welche Art von Dreck in Ulm stört Sie am meisten?

5. Wie sehr stören Sie folgende Arten von Dreck in Ulm?

(1 = gar nicht; 6 = sehr)

überfüllte öffentliche Papierkörbe	1	2	3	4	5	6
wilder Müll	1	2	3	4	5	6
Hundekot	1	2	3	4	5	6
Zigarettenkippen	1	2	3	4	5	6
Kaugummis	1	2	3	4	5	6
Glasscherben	1	2	3	4	5	6

sonstige Nennungen: _____

6. Wie fühlen Sie sich von den EBU – was Müll und Sauberkeit betrifft – betreut?

(1 = sehr gut; 6 = sehr schlecht)

1 2 3 4 5 6 kenne ich nicht

7. Wissen Sie, welche Aufgaben die EBU haben?

Müllentsorgung Abwasserentsorgung Gewässerunterhaltung
 Stadtreinigung Winterdienst

sonstige Nennungen: _____

8. Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit der EBU?

(1 = sehr zufrieden; 6 = sehr unzufrieden)

1 2 3 4 5 6 keine Angabe

9. Was müsste getan werden, damit Ulm sauberer wird?

Persönliche Angaben:

Geschlecht: männlich weiblich
Alter: <20 20-29 30-39 40-49 50-59 60-69 >70

Wohnort:
 Böfingen Ermingen Jungingen Weststadt
 Donaustetten Eselsberg Lehr Wiblingen
 Donautal Gögglingen Mähringen
 Eggingen Grimmelfingen Oststadt
 Einsingen Innenstadt Unterweiler Ort im Umland weiter entfernt

EBU

Entsorgungs-Betriebe
der Stadt Ulm

ulm

EBU Wichernstraße 10 89073 Ulm

Pressegespräch am 16.09.2010

Sachbearbeitung	Frau Seibt
Telefon (0731)	161-6678
Telefax (0731)	161-1612
Internet	www.ebu-ulm.de
e-mail	ute.seibt@ebu-ulm.de
Unser Zeichen	
Datum	16.09.2010

Pressemitteilung

Kundenumfrage der Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm

Die Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm (EBU) führen von Ende September bis Ende Oktober eine Kundenumfrage zur Sauberkeit in der Stadt Ulm durch. Hierzu werden Mitglieder des Ulmer BUND (Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland) ca. 1.000 Bürgerinnen und Bürger an verschiedenen Orten im Stadtgebiet zu ihrer Wahrnehmung der Sauberkeit und zur Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der EBU befragen.

Als kleines Dankeschön erhalten die Befragten einen Taschenbecher zur Aufnahme von Zigarettenkippen, Kaugummis und anderen Kleinabfällen, damit diese unterwegs nicht in die Landschaft geworfen werden.

Bereits in den Jahren 2000 und 2005 wurden in einer groß angelegten Kundenumfrage die Ulmer befragt. Die Ergebnisse bestätigten zum Großteil die Arbeit und die Konzepte der EBU, führten punktuell aber auch zu Verbesserungen beim Service.

Die EBU werden auch die Ergebnisse der am 29. September startenden Umfrage, soweit möglich, in ihren Service einbinden.

Diese Umfrage soll regelmäßig durchgeführt werden und ist eine Grundlage für die zukünftige konzeptionelle Ausrichtung der EBU.

Michael Potthast
Betriebsleiter



Betriebsleiter
Dipl.-Wirt.-Ing.
Michael Potthast

Sparkasse Ulm (630 500 00)
Konto 66 910

Ulmer Volksbank (630 901 00)
Konto 98 98 000

Steuernummer
88007/19502

USt-IdNr.
DE 1470 39924

Öffnungszeiten

Mo – Fr 8.00 – 12.30 Uhr
Mo 14.00 – 15.00 Uhr
Do 14.00 – 18.00 Uhr