



# **Abschlussbericht**

über die

## **Befragung zur Sauberkeit in Ulm**

im Auftrag der Entsorgungs-Betriebe der  
Stadt Ulm (EBU)

durchgeführt vom  
BUND-Kreisverband Ulm,  
ausgewertet von der  
BUND-Hochschulgruppe Ulm

Umfragezeitraum  
Oktober bis Dezember 2010

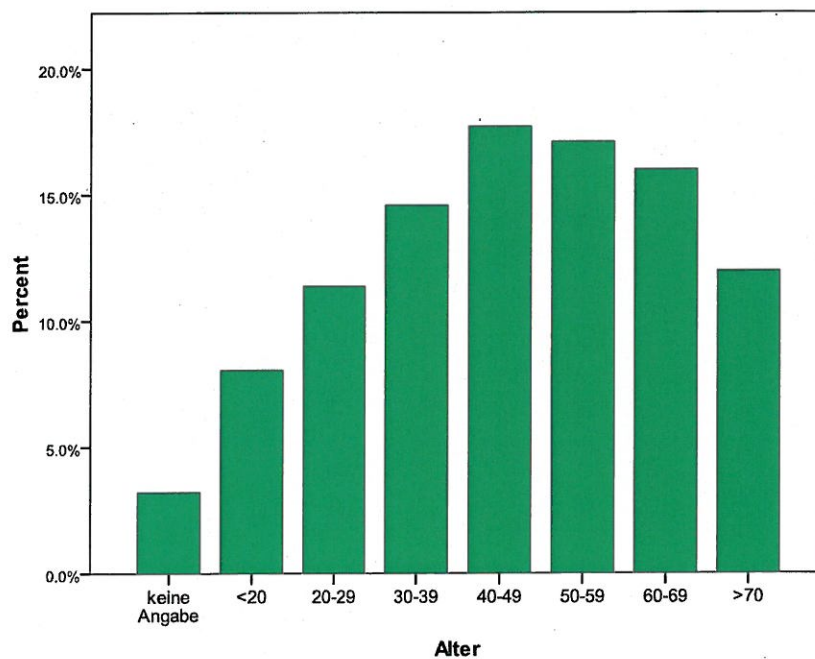
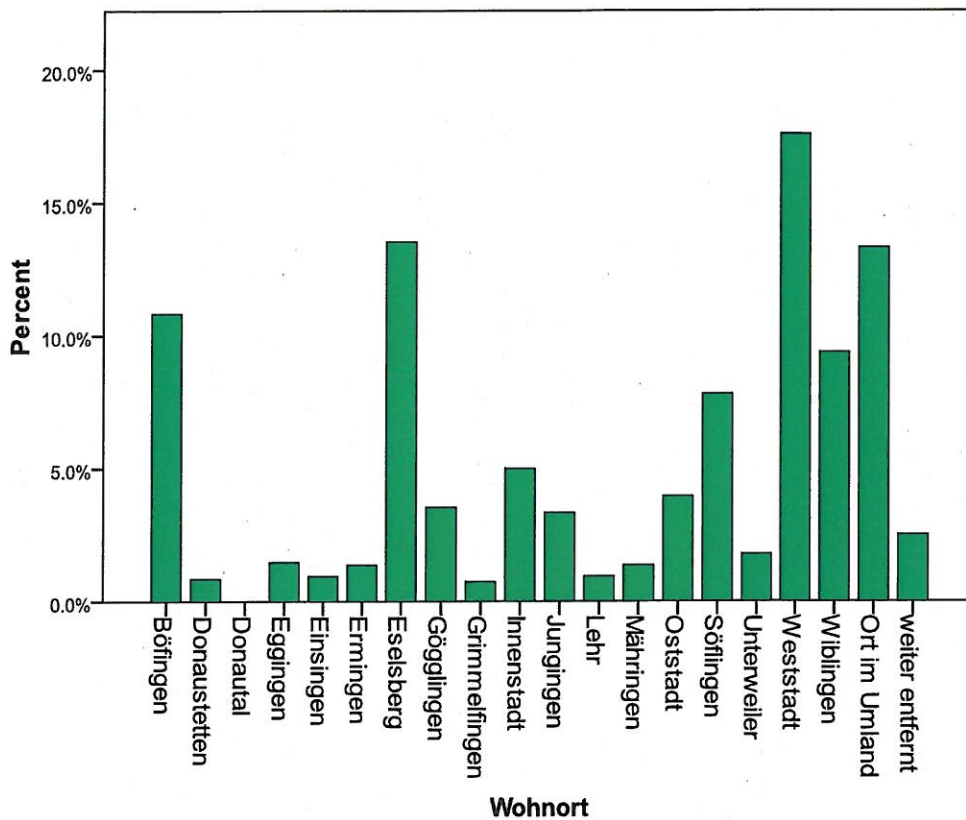
## Inhaltsverzeichnis:

Allgemeine Statistische Informationen.....	3
Frage 1: Wie benoten Sie die Sauberkeit im gesamten Stadtgebiet von Ulm? ....	5
Frage 2: Was fällt ihnen spontan ein, wenn sie das Wort „Sauberkeit“ in Bezug auf ganz Ulm hören? .....	6
Frage 3: Wie sauber erscheinen ihnen folgende Bereiche in ganz Ulm? .....	8
Frage 4: Welche Art von Dreck in Ulm stört sie am meisten? .....	9
Frage 5: Wie sehr stören Sie die folgenden Arten von Dreck in Ulm?.....	10
Frage 6: Wie fühlen Sie sich von der EBU – was Müll und Sauberkeit betrifft – betreut? .....	11
Frage 7: Wissen Sie welche Aufgaben die EBU haben?.....	12
Frage 8: Wie zufrieden sind sie mit der Arbeit der EBU? .....	13
Frage 9: Was müsste getan werden, damit Ulm sauberer wird? .....	14

## Allgemeine Statistische Informationen

Insgesamt wurden 985 Menschen befragt, wovon 60 % weiblich und 40 % männlich waren. Die Befragungen wurden in den verschiedenen Stadtteilen in etwa entsprechend der Bevölkerungsverteilung durchgeführt (s. Tabelle unten). Die Angaben über den *Wohnort*, der vom *Befragungsort* zu einem nicht unerheblichen Teil abwich, sowie zur Altersverteilung finden sich in den anschließenden Grafiken.

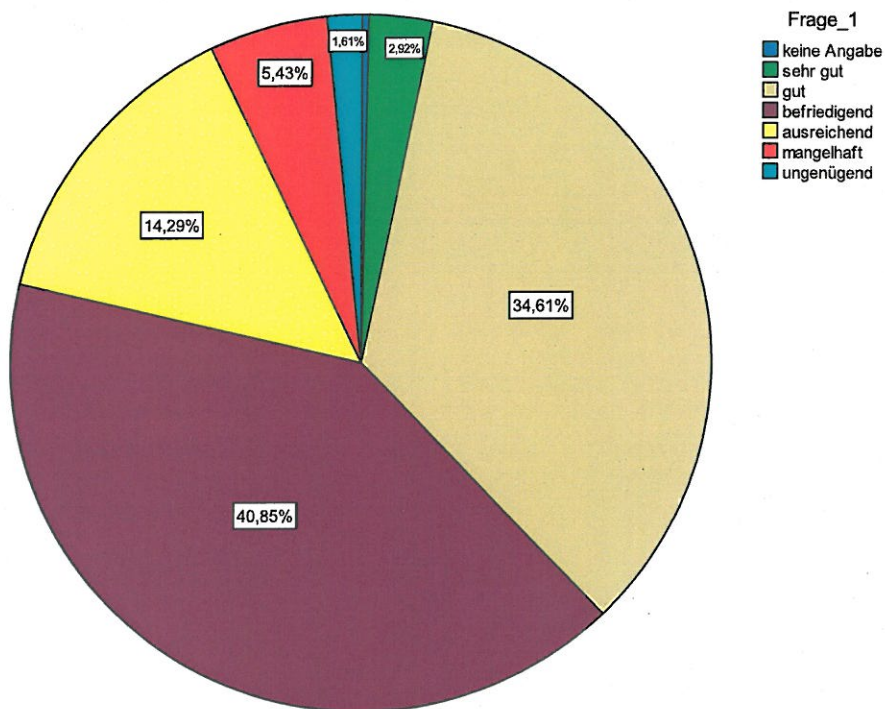
Stadtteil	geplante Fragebögen	ausgefüllte Fragebögen
Mitte	120	120
Oststadt	60	60
Böfingen	90	90
Weststadt	180	180
Eselsberg	150	150
Söflingen	90	90
Grimmelfingen	10	10
Wiblingen	130	115
Jungingen	30	30
Unterweiler	10	10
Mähringen	10	10
Eggingen	10	10
Ermingen	10	10
Donaustetten	10	10
Gögglingen	20	20
Einsingen	20	20
Lehr	20	20
<b>Stadt Ulm gesamt</b>	<b>1.000</b>	<b>985</b>



Die bei der Befragung angetroffene Altersverteilung stimmt in etwa mit derjenigen der Stadt Ulm überein.

## Frage 1: Wie benoten Sie die Sauberkeit im gesamten Stadtgebiet von Ulm?

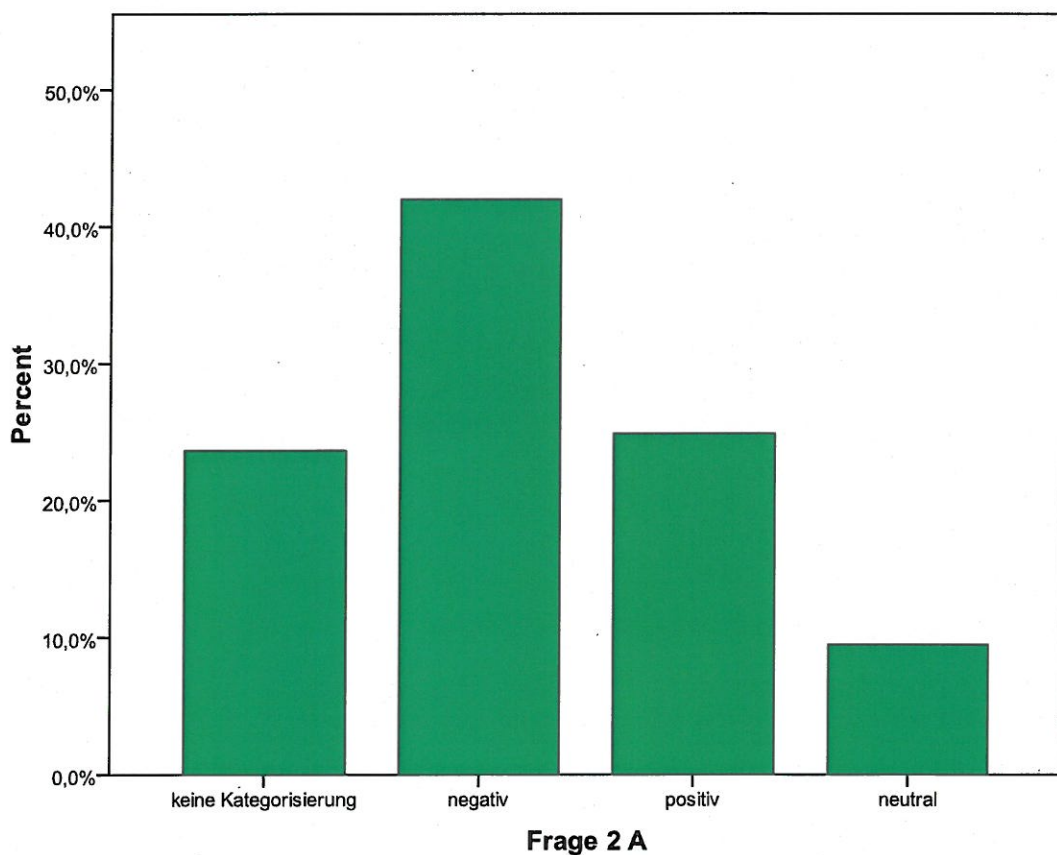
Es handelte sich hierbei um eine „multiple choice“-Frage die dem Schulnoten-system mit 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend folgte. Dargestellt sind die jeweiligen Prozent der Befragten die eine bestimmte Note wählten.



Es zeigt sich deutlich, dass die Mehrheit der Befragten (40 %) die EBU mit der Note 3 für befriedigend bewerten. Etwa 35 % geben der EBU die Note 2 = gut. Der Durchschnitt beträgt 2,89.

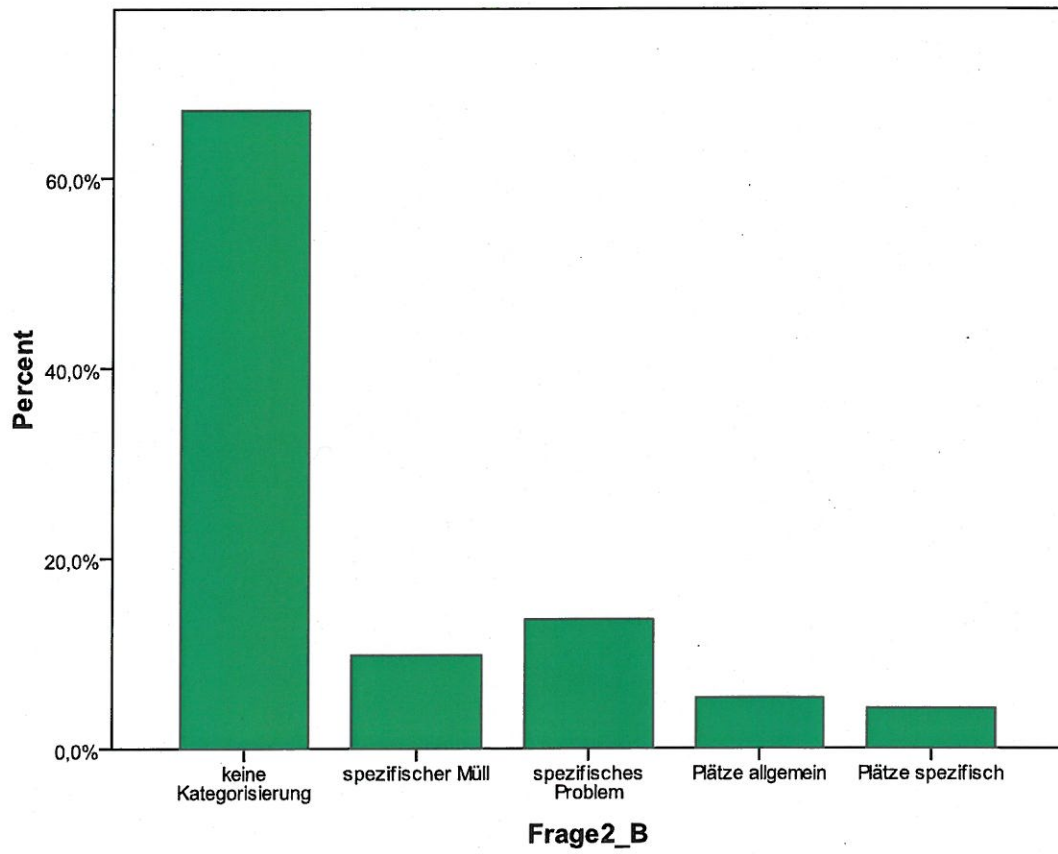
## Frage 2: Was fällt ihnen spontan ein, wenn sie das Wort „Sauberkeit“ in Bezug auf ganz Ulm hören?

Bei dieser Frage handelte es sich um eine offene Frage. Die spezifischen Antworten sind in Anhang I zu finden. Zur besseren Übersicht wurden die Antwort zunächst in 3 Kategorien unterteilt: positiv, negativ und neutral. Das Ergebnis findet sich in der folgenden Grafik. Die Rubrik „keine Kategorisierung“ beinhaltet die Fragebogen, in denen keine Angaben gemacht wurden oder die sich nicht eindeutig in die drei Kategorien einordnen ließen.



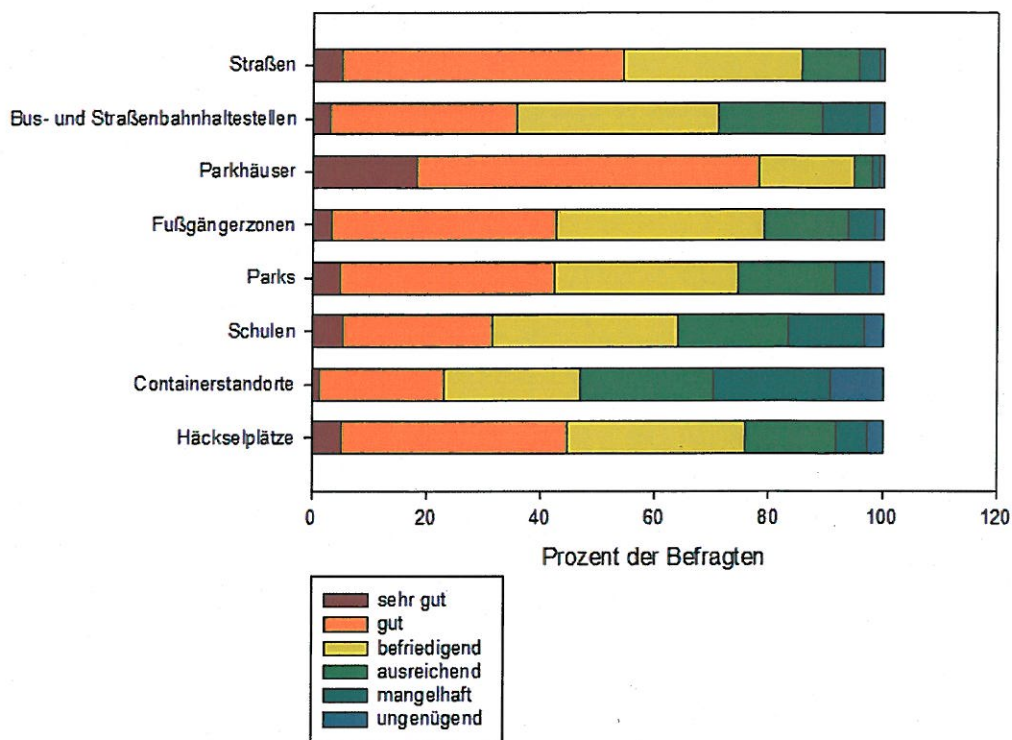


Zur näheren Unterscheidung wurden 4 Unterkategorien erwählt, deren Verteilung sich in der nachfolgenden Grafik findet.



### Frage 3: Wie sauber erscheinen ihnen folgende Bereiche in ganz Ulm?

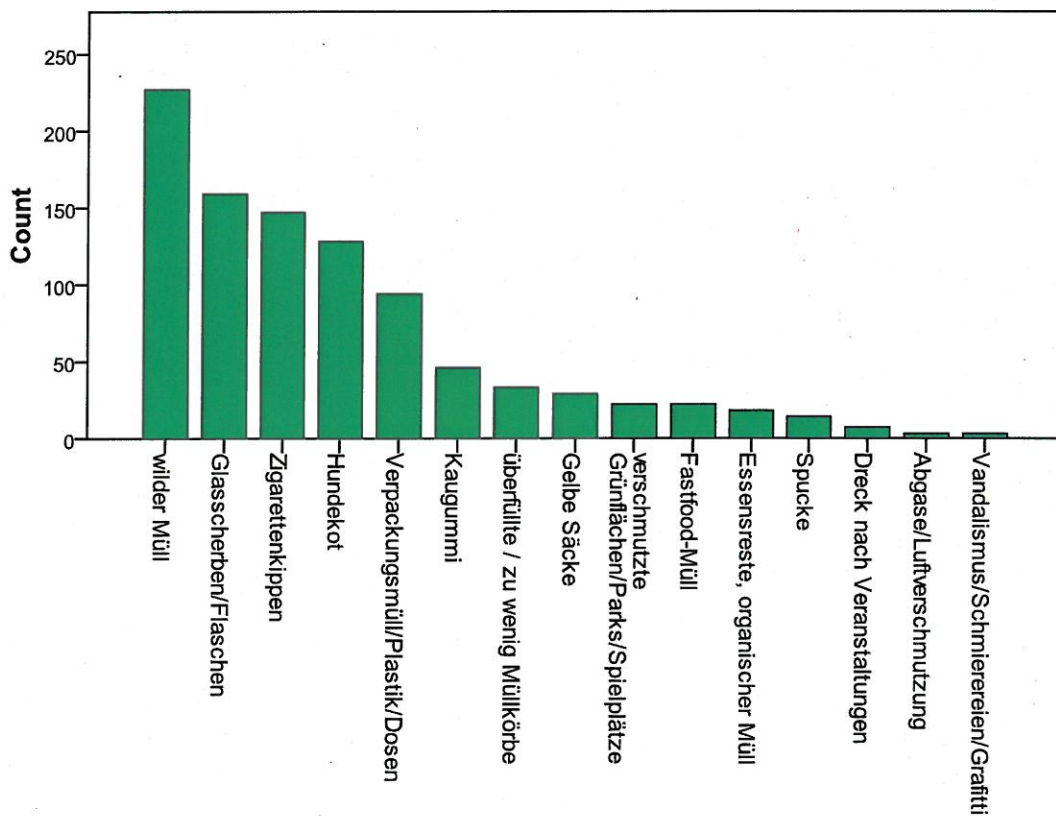
Bei dieser Frage handelte es sich wiederum um eine „multiple choice“-Frage, bei welcher nach dem Schulnotensystem die verschiedenen Bereiche benotet werden sollten.





## Frage 4: Welche Art von Dreck in Ulm stört sie am meisten?

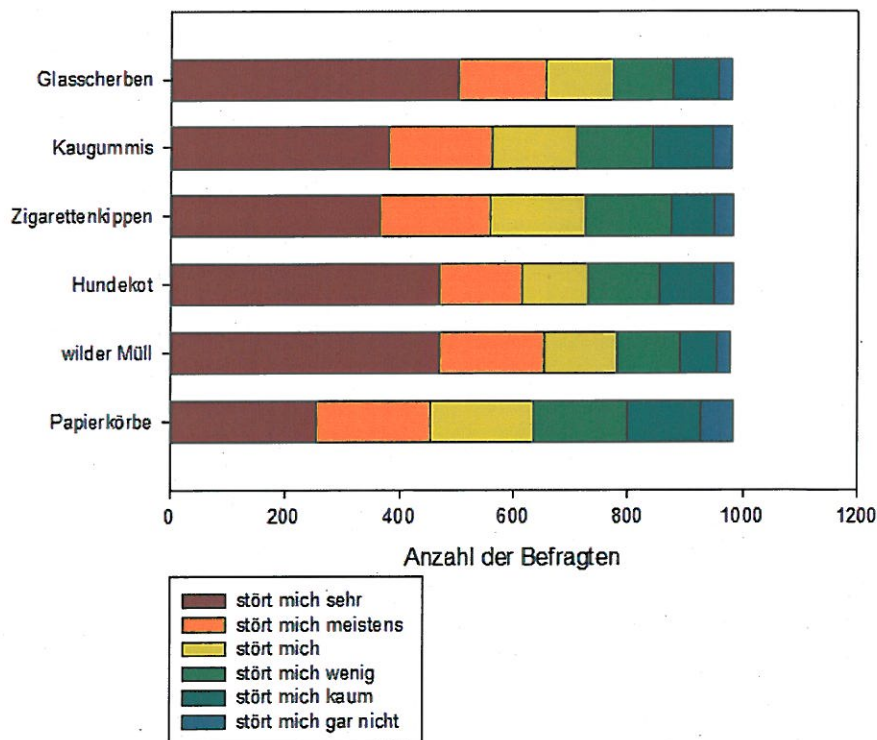
Bei dieser offenen Frage wurden wiederum die Antworten zur besseren Auswertung in Kategorien eingeteilt. Die Ergebnisse finden sich in u. f. Grafik. Es ist aufgeführt, wie häufig eine bestimmte Kategorie genannt wurde (Count). Dabei waren Mehrfachnennungen möglich. Die spezifischen Antworten sind in Anhang II aufgeführt.



Frage\_4

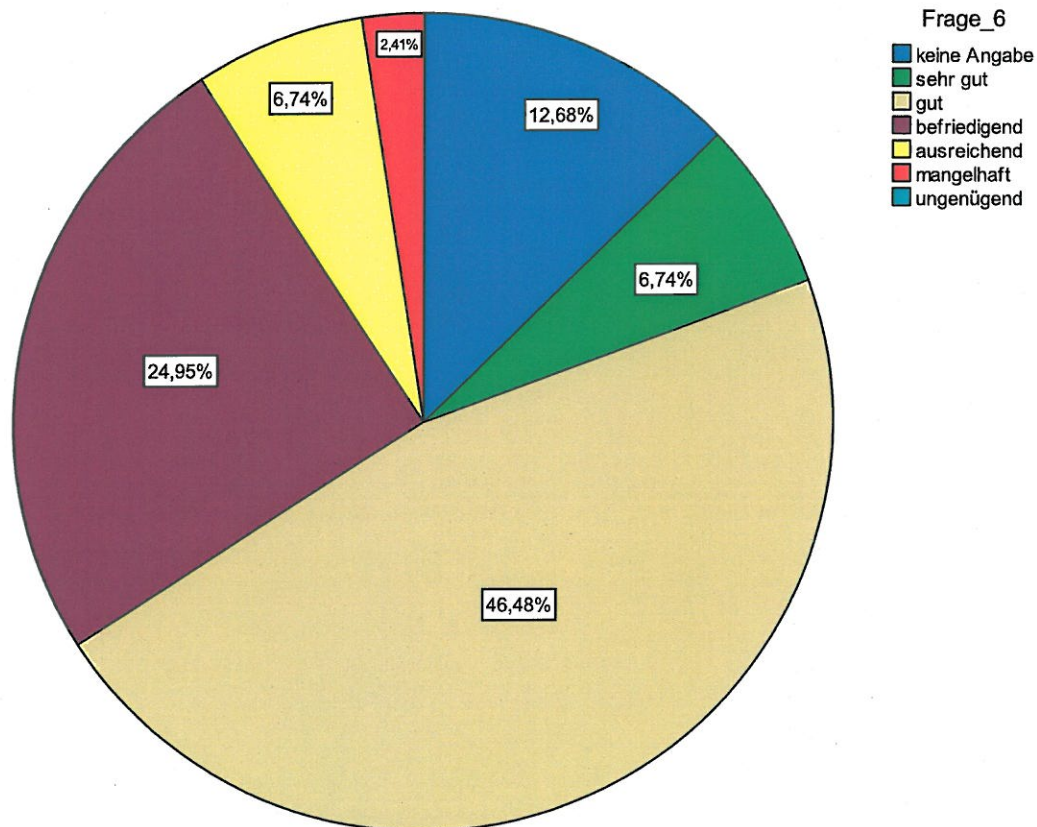
## Frage 5: Wie sehr stören Sie die folgenden Arten von Dreck in Ulm?

Bei dieser Frage sollten die Befragten die verschiedenen Arten von Dreck in Ulm bewerten. Analog zum Schulnotensystem ging die Skala wiederum von eins bis sechs wobei die Eins für „stört mich gar nicht“ und die Sechs für „stört mich sehr“ stand. Die Ergebnisse der einzelnen Arten von Dreck sind in der folgenden Grafik zusammengefasst. Bei der Befragung fiel allerdings auf, dass vielen Befragten nicht klar war, ob gemeint war, dass es diese Arten von Dreck in Ulm häufig gibt oder ob gemeint war, wie sehr es stört, wenn man diese Art von Dreck in Ulm sieht (unabhängig von der Häufigkeit des Vorkommens).



## Frage 6: Wie fühlen Sie sich von der EBU – was Müll und Sauberkeit betrifft – betreut?

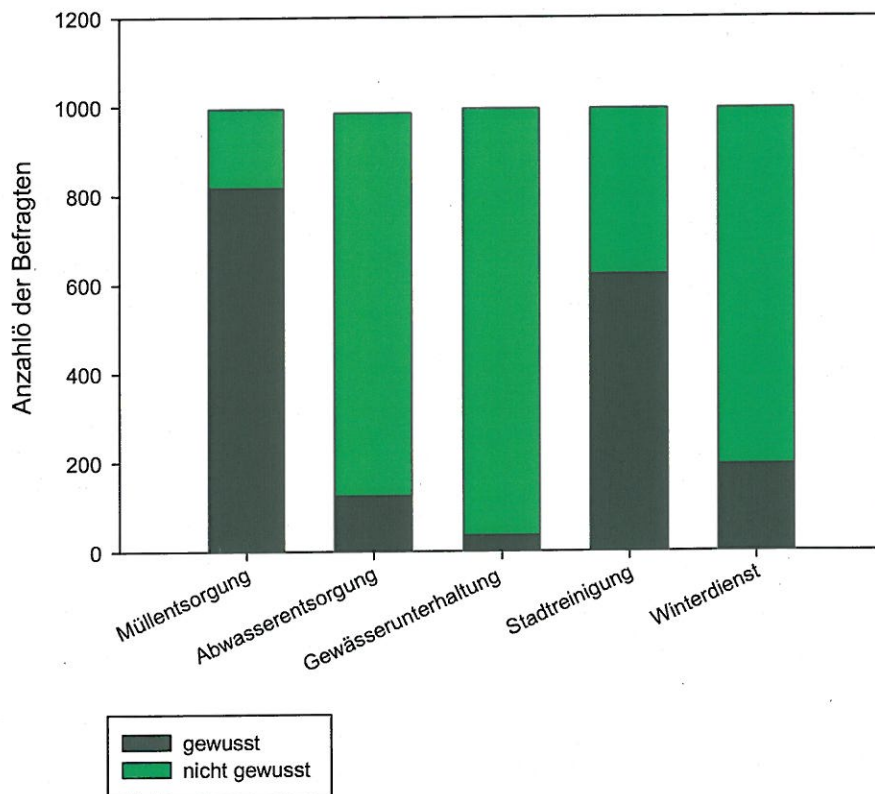
Bei dieser Frage wurde wiederum nach dem Schulnotensystem bewertet. Das Ergebnis findet sich in u. f. Grafik.



Die Durchschnittsnote beträgt 2,14.

## Frage 7: Wissen Sie welche Aufgaben die EBU haben?

Bei dieser Frage ging es darum zu ermitteln ob die Bürger mit den 5 Aufgabenbereichen der EBU vertraut sind. Richtige Antworten wurden gezählt. Falschnennungen wurden separat aufgelistet. Die Grafik zeigt deutlich, dass die meisten Bürger 1-2 der Aufgabenbereiche nennen können.



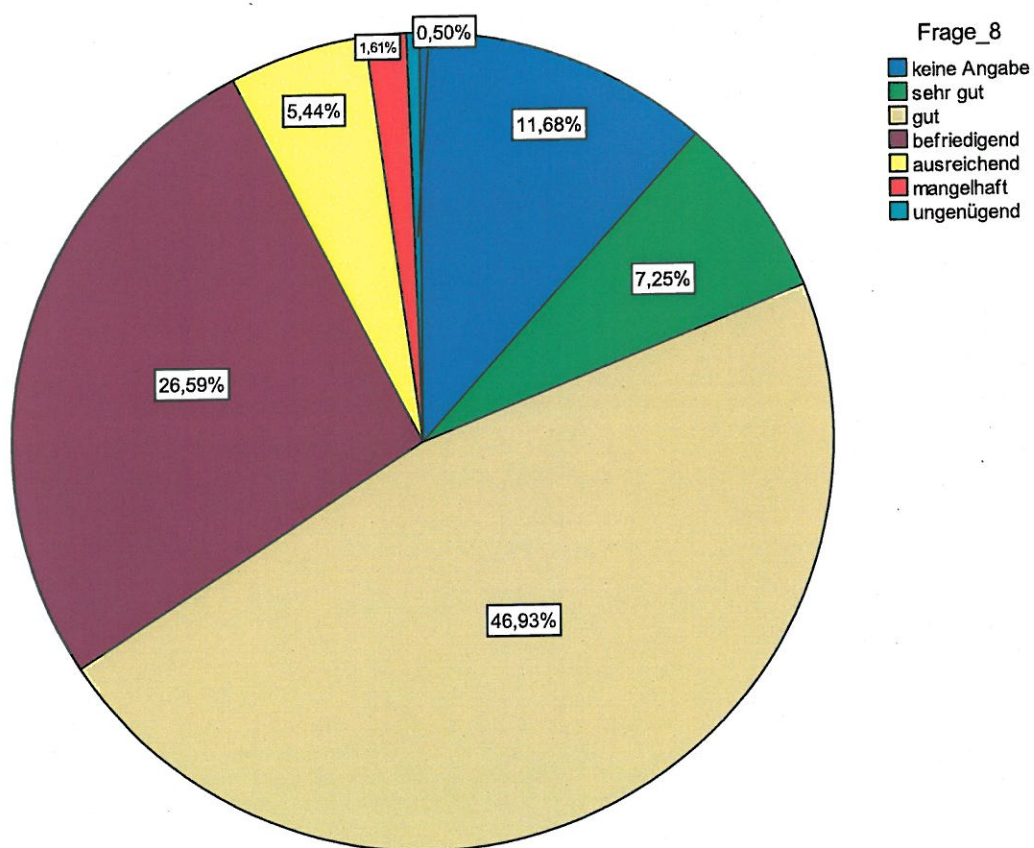
Die meisten der Befragten wissen, dass EBU für Müllentsorgung und Stadtreinigung zuständig ist. Bei den anderen Aufgabenbereichen waren dies deutlich weniger – so wusste kaum jemand, dass auch die Gewässerunterhaltung zu den Aufgaben von EBU zählt. Der überraschend geringe Wert betr. „Winterdienst“ mag auch mit dem Durchführungszeitraum der Befragung (vor dem Winter) zu erklären sein.

Nach dieser Frage wurden die Aufgaben der EBU den Befragten erläutert, um diese auf die nächste Frage vorzubereiten.



## Frage 8: Wie zufrieden sind sie mit der Arbeit der EBU?

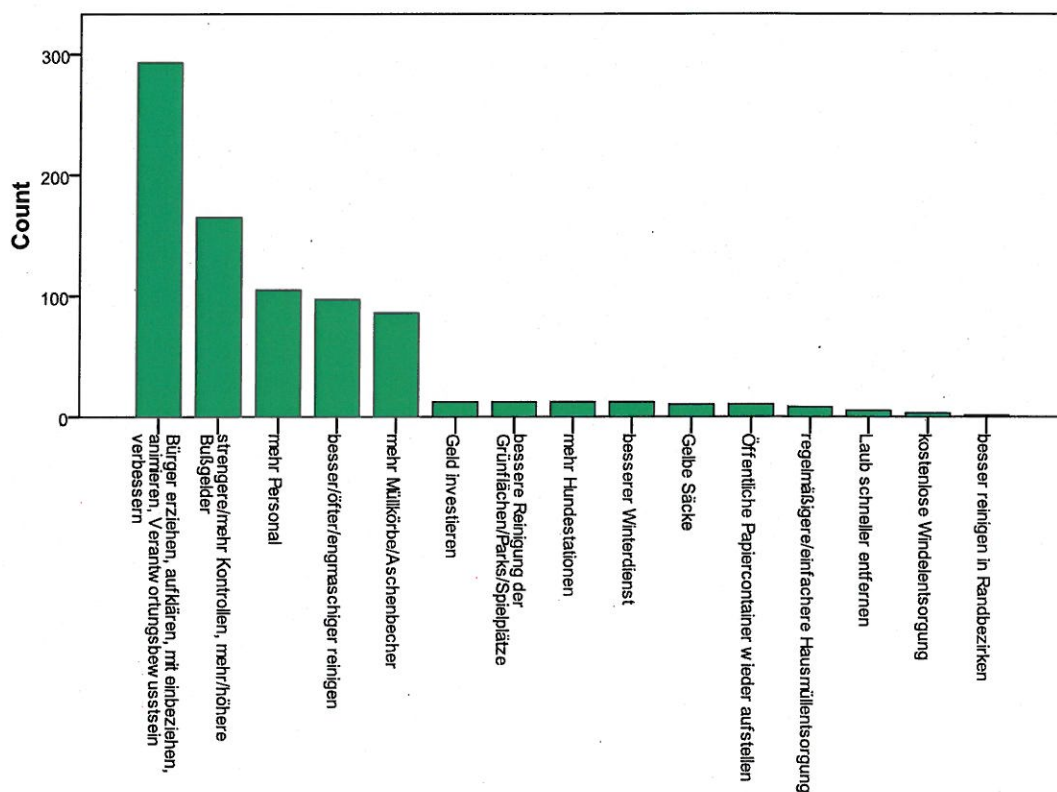
Bei dieser Frage sollten die Befragten nun alle Aufgaben der EBU in ihre Benotung mit einfließen lassen.



Auch hier lag die Durchschnittsnote bei 2,14.

## Frage 9: Was müsste getan werden, damit Ulm sauberer wird?

Diese Frage diente dazu, Anstöße für mögliche Verbesserungen der Arbeit der EBU in Zukunft zu geben. Die ausführlichen Antworten finden sich in Anhang III. Um die Antworten einschätzen zu können wurden ähnliche Antworten in Kategorien zusammengefasst, welche in u. f. Grafik dargestellt sind.



Frage\_9