

Dienstleistungsbeschreibung Caritas Jugendberufshilfe

Stand: Juli 2011

Produkt : PaQ 2011 Passgenaue Qualifizierung für benachteiligte Jugendliche Jobsurfer	
Produktgruppe	Produktbereich: Angebot der Jugendberufshilfe
Verantwortlich Abt. FAM	

Bezeichnung der Dienstleistung:

1.	<p>Kurzbeschreibung</p> <p>Jobsurfer ist ganzheitliches Betreuungs- und Qualifizierungsangebot für Jugendliche zur Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit und er beruflichen Orientierung mit Hilfe von Onlineberatung und Präsenzangeboten.</p>
2.	<p>Auftragsgrundlage</p> <p>§ 13 SGB VIII</p>
3.	<p>Zielgruppe</p> <p>Jugendliche die Unterstützung brauchen beim Übergang von der Schule in den Beruf. Teilweise TeilnehmerInnen mit multiplen Vermittlungshemmnissen.</p> <p>Zielgruppe des Projektes sind arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene, welche z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • keinen oder nur einen schlechten Schulabschluss vorweisen können, • Hilfe beim Übergang von der Schule in den Beruf benötigen, • die notwendige Berufsreife vermissen lassen, • eine oder bereits mehrfach Lehrstellen abgebrochen haben, • eine Lernbehinderung aufweisen, • geringe Deutschkenntnisse besitzen, <p>Oftmals lässt sich eine Bündelung der einzelnen Faktoren zu einer komplexen Problematik erkennen.</p>

4.	<p>Ziele</p> <p>Erhöhung der Ausbildungs- und Arbeitschancen durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onlineberatung - Angebote zur Berufsorientierung - Vermittlung in Ausbildung / Arbeit - Vermittlung von sozialen Kompetenzen - Vermittlung in weiterführende Hilfemaßnahmen - Befähigung zur Selbsthilfe - Akquise von Praktikumsplätzen - Vermittlung von EDV Kenntnissen
5.	<p>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</p> <p>Ein ganzheitliches Betreuungsangebot für Jugendliche zur Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit und dem Ziel Ausbildungs- und Arbeitslosigkeit von Jugendlichen zu verringern durch Onlineberatung und Präsenzangebote.</p> <p>Modul 1: Onlineberatung</p> <p>Modul 2: Förderung der Berufsorientierung / Berufswahl</p> <p>Modul 3: Bewerbertraining und Coaching</p> <p>Modul 4: Grund- und Aufbaukurs EDV</p> <p>Modul 5: Praktische Berufserprobung in den Beschäftigungs- und Qualifizierungsbetrieben der Caritas in unterschiedlichen Berufsfeldern, externe Praktika.</p> <p>Modul 6: Sozialpädagogische Begleitung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sozial und Lebensberatung - Ausbildungs- und Qualifizierungsmanagement - Sozialkompetenztraining und Interkulturelle Sensibilisierung <p>Zusammenarbeit mit allen relevanten Stellen im Bereich Übergang Schule /Beruf AG Netzwerk, Jugendberufshelfer, Kompetenzagentur, Schulsozialarbeiter, In Via, Bildungsträger, Ausbildungsbetrieben und Arbeitsstätten, Schulen, Agentur für Arbeit und Kammern.</p>
6.	<p>Qualität der Dienstleistung</p> <p>6.1 <u>Strukturqualität</u></p> <p>Fachlich qualifiziertes Personal (Sozialpädagogen und Ausbilder) mit Erfahrung in der Benachteiligtenförderung.</p> <p>Die Mitarbeiter sind in das Team der Jugendberufshilfe der Caritas eingebunden.</p> <p>Caritasinterne Fortbildungen</p> <p>Einbindungen in das Netzwerk Schule / Beruf</p> <p>Alle Fachberatungsstellen der Caritas stehen für die Arbeit zur Verfügung</p> <p>Dienst- und Fachaufsicht durch den Fachbereichsleiter Jugendberufshilfe</p> <p>Büroräume, Schulungsräume, Berufsfeldbezogene Praxisräume und EDV - Räume</p>

6.2

Prozessqualität

- Niederschwelligkeit
- individuelle Begleitung bei der Ausbildungssuche
- Dokumentation über Planung und Verlauf der Maßnahmen

6.3

Ergebnisqualität

- Evaluation und Dokumentation (standardisiert) der geleisteten Hilfen
- Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anlage)
- Erstellung eines Jahresberichtes, der u.a. folgende Angaben beinhaltet:
- Sachbericht mit Qualitativer Umschreibung der Tätigkeiten während des Berichtsjahres
- Statistische Erfassung und Kommentierung der Wirkungskennzahlen
- Mitteilung über konzeptionelle Überlegungen und vorgesehene Schwerpunkttätigkeiten für das folgende Jahr