

157

Hélga Malischewski  
Stadträte FWG Fraktion

Timo Ried

Stadt Ulm  
Zentrales  
Gebäudemanagement

Eing. 08. AUG. 2011

zust. hi

Mf. wt, uk, ha, GHA/B

Herrn Oberbürgermeister  
Ivo Gönner  
Rathaus

89073 Ulm

Stadt Ulm  
Zentrale Dienste

08. Aug. 2011

Eing.

Tgb.-Nr.

Bearb. Stelle

OB, OB16

Fk: 8171, 2, 3

CDU

SPD

Grüne

FDP

Linke

Fax: GWT

GWT

08.08.11

**Überprüfung der Qualität der Reinigungsdienstleistungen in städt. Gebäuden (Fa. Rimex) innerhalb der Probezeit (6 Monate, Vertragsbeginn 1.4.2011, d.h. Probezeit bis 30.9.2011)**

05. AUG. 2011

5. August 2011

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

nach Vergabe der Reinigungsdienstleistungen an die Firma Rimex meinen wir, jetzt eine Bestandsaufnahme vor Ablauf der Probezeit zu machen.

**Wir bitten um Aufklärung zu folgenden Punkten:**

1. Gab oder gibt es ein Qualitätsmanagementsystem (Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität umfassend) für diesen Bereich?
2. Gab oder gibt es Erhebungen der Zufriedenheit der städt. Mitarbeiter und Kunden (Behördenbesucher, Lehrer, Schüler etc.)?
3. Haben die Mitarbeiter Kenntnis von den definierten vertraglichen Leistungen (Reinigungspläne für jeden Raum mit Frequenzangabe, Putzmittelpäne für jeden Raum)?
4. Welche internen und externen Qualitätssicherungsmaßnahmen wendet Rimex, welche unser Gebäudemanagement an?

Für die Beantwortung der Fragen bedanken wir uns im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Hélga Malischewski

Timo Ried