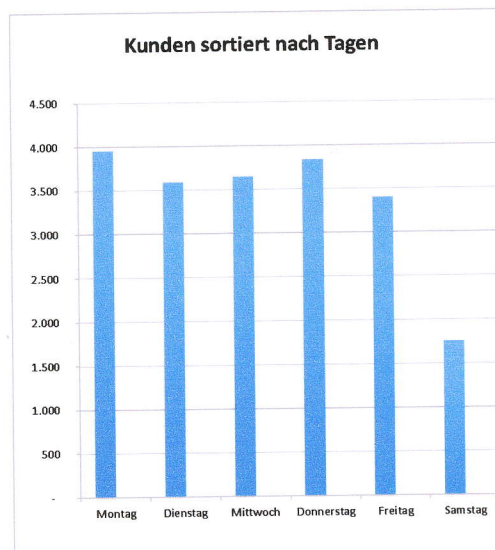


## SCNM - Gesamtauswertung 2011

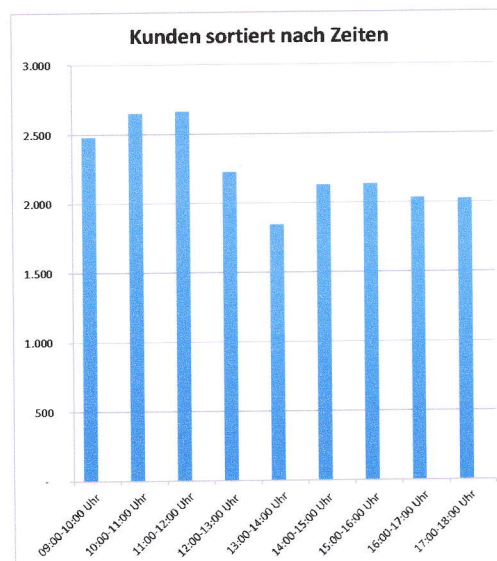
Stadt Ulm Kunden gesamt	<b>20.181</b>
Stadt Ulm Leistungen gesamt	<b>26.942</b>

sortiert nach Tagen		
Tage	Kunden	Kunden
Montag	3.957	20%
Dienstag	3.587	18%
Mittwoch	3.644	18%
Donnerstag	3.838	19%
Freitag	3.400	17%
Samstag	1.755	9%

Montag - Freitag	Ø 74 Kunden/Tag
Samstag	Ø 36 Kunden/Tag

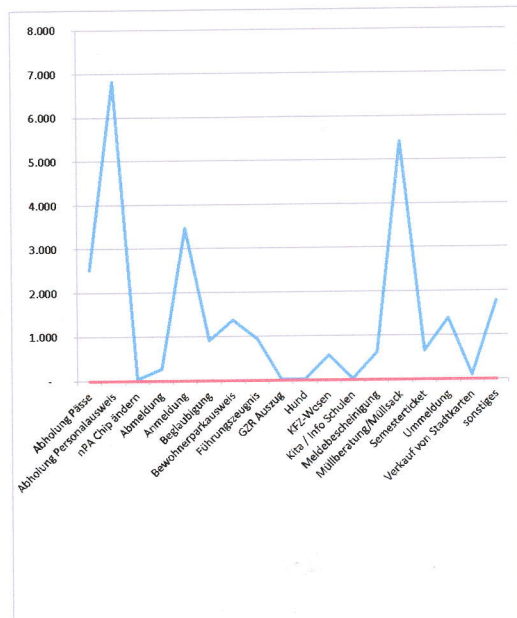


sortiert nach Zeiten		
Uhrzeit	Kunden	Kunden
09:00-10:00 Uhr	2.481	12%
10:00-11:00 Uhr	2.649	13%
11:00-12:00 Uhr	2.662	13%
12:00-13:00 Uhr	2.224	11%
13:00-14:00 Uhr	1.845	9%
14:00-15:00 Uhr	2.127	11%
15:00-16:00 Uhr	2.135	11%
16:00-17:00 Uhr	2.034	10%
17:00-18:00 Uhr	2.024	10%



## SCNM - Gesamtauswertung 2011

sortiert nach Leistungen		
Leistung	Kunden	Kunden
Abholung Pässe	2.525	9%
Abholung Personalausweis	6.833	25%
nPA Chip ändern	35	0%
Abmeldung	268	1%
Anmeldung	3.483	13%
Beglaubigung	913	3%
Bewohnerparkausweis	1.369	5%
Führungszeugnis	938	3%
GZR Auszug	24	0%
Hund	19	0%
KFZ-Wesen	561	2%
Kita / Info Schulen	15	0%
Meldebescheinigung	616	2%
Müllberatung/Müllsack	5.431	20%
Semesterticket	646	2%
Ummeldung	1.388	5%
Verkauf von Stadtkarten	92	0%
sonstiges	1.786	7%



sortiert nach Monaten	
Monate	Kunden
Januar	1.472
Februar	1.479
März	1.702
April	1.469
Mai	1.552
Juni	1.711
Juli	1.703
August	1.839
September	1.945
Oktober	2.235
November	1.646
Dezember	1.428

