

Bund für
Umwelt und
Naturschutz
Deutschland



Innenstadt-Ort: _____

oder Recyclinghof: _____

Datum: _____

Kundenumfrage 2012

1) Wie oft besuchen Sie einen Recyclinghof?

- nie
falls nie: warum nicht?
 brauche ich nicht
 ich bediene mich Dritter
 ich nutze andere Entsorgungswege
 Angebot unbekannt
 ist für mich nicht erreichbar
 Sonstiges
 keine Angabe
- mehrmals wöchentlich
 1 x wöchentlich
 1 x monatlich
 seltener als 1 x monatlich

2) Wie sind Sie hierher gekommen?

- zu Fuß
 mit dem Fahrrad
 mit Mofa oder Motorrad
 mit dem Auto
 mit öffentlichen Verkehrsmitteln
 Sonstiges

3) Wie informieren Sie sich über die Ulmer Recyclinghöfe?

- Telefon, eMail, persönlicher Kontakt
 Internet
 EBU-Müllinformation
 EBU-Trennliste
 Presse
 Sonstiges

4) Zur Abgabe welcher Stoffe nutzen Sie den Recyclinghof?

- Bauschutt
- elektrische Geräte (Leuchtstoffröhren, Energiesparlampen, ...)
- Gartenabfälle
- Glas
- Holz
- Leichtverpackungen / Gelber Sack
- Metalle
- Papier/Karton
- Problemabfälle (Farben, Lacke, Batterien, ...)
- Sperrmüll
- Sonstiges (Fenster, Schuhe, Altkleider, Kork, ...)

5) Wie benoten Sie das Recyclinghofpersonal in Bezug auf

Kompetenz? 1 2 3 4 5 6

Freundlichkeit? 1 2 3 4 5 6

6) Wie benoten Sie die Ulmer Recyclinghöfe in Bezug auf

Angebot 1 2 3 4 5 6

Erreichbarkeit/Nähe 1 2 3 4 5 6

Öffnungszeiten 1 2 3 4 5 6

Komfort 1 2 3 4 5 6

Sauberkeit 1 2 3 4 5 6

7) Was könnte man an den Recyclinghöfen verbessern?

Persönliche Angaben:

Geschlecht: männlich weiblich

Alter: < 20 20-29 30-39 40-49 50-59 60-69 >70

Wohnort:

<i>Böfingen</i>	<i>Donaustetten</i>	<i>Donautal</i>	<i>Eggingen</i>
<i>Einsingen</i>	<i>Ermingen</i>	<i>Eselsberg</i>	<i>Göggingen</i>
<i>Grimmelfingen</i>	<i>Innenstadt</i>	<i>Jungingen</i>	<i>Lehr</i>
<i>Mähringen</i>	<i>Oststadt</i>	<i>Söflingen</i>	<i>Unterweiler</i>
<i>Weststadt</i>	<i>Wiblingen</i>		<i>nicht aus Ulm</i>