

# KNOLL, THIES & PARTNER

UNTERNEHMENSBERATUNG

## Begehungsprotokoll

Kunde: Stadt Ulm  
Datum: 03. und 04.05.2011  
Teilnehmer: Frau Barth (Firma Rimex)  
Herr Franke (Firma Rimex)  
Herr Kurfess (Stadt Ulm)  
Herr Wittlinger (Stadt Ulm)  
Ulrich Parusel (Knoll, Thies & Partner)

### Vorgespräch:

Am 01. April 2011 ist der Dienstleister in insgesamt 86 Objekten gestartet. Die Besonderheit besteht hierbei, dass ca. 135 Reinigungskräfte in den Objekten bei der Stadt Ulm direkt angestellt sind, fachlich aber von dem Dienstleister geführt und gesteuert werden.

Das erste Fazit der beiden Mitarbeiter der Stadt Ulm fällt sehr positiv aus. Man sei angenehm überrascht, dass es nahezu keine Schwierigkeiten oder Reklamationen gegeben habe. Ausdrücklich wurde die sehr offene und konstruktive Kommunikation gelobt.

### Fazit:

Dem Dienstleister ist für den Start des Auftrages ein positives Zeugnis auszustellen. Die Punkte, an denen er sich verbessern sollte, werden von ihm selber erkannt und es wurden bereits Maßnahmen angekündigt.

Mit der Klärung des Raumbuches und des Flächenverzeichnisses wird es dem Dienstleister dann auch möglich sein, die im Moment noch fehlende Objektdokumentation zu erstellen.

Insgesamt kann man nur sagen: Weiter so.

Für Rückfragen steht der Unterzeichner gern zur Verfügung:



Ulrich Parusel

