

KNOLL, THIES & PARTNER ^{II}

UNTERNEHMENSBERATUNG

Begehungsprotokoll

Kunde: Stadt Ulm
 Datum: 06.10.2011
 Teilnehmer: Herr Kurfess (Stadt Ulm)
 Herr Wittlinger (Stadt Ulm)
 Herr Wagner (Stadt Ulm)
 Ulrich Parusel (Knoll, Thies & Partner)

Vorgespräch:

Allgemein wurde dem Dienstleister ein positives Zeugnis für die Zusammenarbeit seitens der zuständigen Mitarbeiter der Stadt Ulm attestiert. Bei der im Sommer durchgeführten Grundreinigung sei es allerdings zu Umsetzungsschwierigkeiten gekommen.

Diese seien aber nicht durch den Dienstleister verursacht worden, sondern seien in der vorläufigen Planung über den Umfang der der Grundreinigungsarbeiten bedingt gewesen.

Insgesamt funktioniere die Zusammenarbeit gut.

Fazit:

Dem Dienstleister ist ein zufriedenstellendes bis gutes Gesamtergebnis für die erbrachten Reinigungsleistungen zu bescheinigen. Im nächsten Jahr sollte die Durchführung der Grundreinigung genauer und verlässlicher geplant werden. Die Kommunikation zu den direkten Ansprechpartnern sollte in einigen Liegenschaften intensiviert werden.

Seitens der Stadt Ulm sollte überdacht werden, ob es wirklich sinnvoll ist, die teilweise nicht optimale Reinigungschemie eines Herstellers einsetzen zu lassen. Hier gibt es bessere und effizientere Alternativen.

Für Rückfragen steht der Unterzeichner gern zur Verfügung:



Ulrich Parusel

