

KNOLL, THIES & PARTNER ^{II}

UNTERNEHMENSBERATUNG

Begehungsprotokoll

Kunde: Stadt Ulm
Datum: 15.03.2012
Teilnehmer: Herr Kurfess (Stadt Ulm)
Herr Wittlinger (Stadt Ulm)
Frau Barth (Fa. Rimex)
Frau Gutte (Fa. Rimex)
Herr Wienke (Fa. Rimex)
Herr Franke (Fa. Rimex) (z.T. anwesend)
Ulrich Parusel (Knoll, Thies & Partner)

Vorgespräch:

Allgemein wird dem Dienstleister erneut ein positives Zeugnis für die Zusammenarbeit seitens der zuständigen Mitarbeiter der Stadt Ulm attestiert.

Fazit:

Das Gesamtfazit der Reinigungsleistung fällt zufriedenstellend bis gut aus. Die enge und kooperative Zusammenarbeit zwischen der Stadt und dem Dienstleister ist vorbildlich und führt zur Zufriedenheit aller Beteiligten. Der Dienstleister erkennt auch Minderleistungen an und zeigt klar auf, wie er diese zu beheben gedenkt.

Beeindruckend ist auch das Zusammenwirken der Hausmeister, Schüler und Lehrer im Hinblick auf das Schmutzeintragsverhalten und das Verhalten in puncto Sauberkeit allgemein. Ein solcher Zustand bei einer einmal wöchentlichen Reinigung in den Klassenräumen ist nur sehr, sehr selten anzutreffen. Überlegungen, diesen Rhythmus auf zweimal zu erhöhen, sind aus meiner Sicht und unter Berücksichtigung eines bundesweiten Vergleichs überflüssig.

Die nächste Begehung wurde übereinstimmend auf den Zeitraum nach den Sommerferien festgelegt.

Für Rückfragen steht der Unterzeichner gern zur Verfügung:



Ulrich Parusel

