



Entsorgungs-Betriebe
der Stadt Ulm
Beschlussvorlage



Sachbearbeitung	EBU		
Datum	10.10.2012		
Geschäftszeichen	EBU-Schn		
Beschlussorgan	Betriebsausschuss Entsorgung	Sitzung am 28.11.2012	TOP
Behandlung	öffentlich		GD 388/12

Betreff: Neue Medien in der Abfallwirtschaft

Anlagen:

Antrag:

Vom Bericht Kenntnis zu nehmen.

Michael Potthast
Betriebsleiter

Genehmigt:	Bearbeitungsvermerke Geschäftsstelle des
BM 3 _____	Gemeinderats:
_____	Eingang OB/G _____
_____	Versand an GR _____
_____	Niederschrift § _____
_____	Anlage Nr. _____

Sachdarstellung:

Die virtuelle Welt prägt immer mehr unser Leben. Alle Informationen sind heute „online“ verfügbar, so auch Informationen rund um die EBU und die Abfallentsorgung in Ulm. Vier Bausteine des Projekts „EBU geht online“ werden anschließend kurz vorgestellt.

1. Internetauftritt

Unter der Adresse www.ebu-ulm.de sind die EBU schon seit Jahren im Internet präsent. Auf der Startseite sind sowohl die aktuellen Themen und Mitteilungen dargestellt, als auch interne Links zu den meist frequentierten Seiten, z.B. den Recyclinghöfen, gesetzt. Die Startseite wird laufend aktualisiert.

Neben dem Menüpunkt Firmenportrait stellen die anderen Menüpunkte: Müllentsorgung, Abwasser/Gewässer, Stadtreinigung und Winterdienst, die Tätigkeitsfelder der EBU dar.

Zur besseren Übersicht sind die Hauptmenüpunkte mit unterschiedlichen Farben gestaltet. Diese Farbe wird jeweils durch die komplette Navigation, also bis in die Untermenüpunkte, fortgeführt.

Die inzwischen ca. 120.000 Besuche pro Jahr auf den Seiten der EBU zeigen das hohe Interesse an den vielseitigen Informationen rund um die EBU.

2. i-cal-Kalenderdatei

Unter dem Hauptmenüpunkt Müllentsorgung und dem Untermenüpunkt „Abfuhrtermine“ stehen nach der Auswahl des Abfuhrbezirks z.B. die Abfuhrtermine als Druckversion, also als Bezirksabfuhrkalender zur Verfügung. Zudem kann eine Kalenderdatei heruntergeladen werden. Diese Datei ermöglicht es, die Leerungstermine auf direktem Weg in den Terminkalender in Microsoft Outlook zu übernehmen.

3. App: mymüll.de

mymüll.de ist eine Abfallkalender-Applikation mit zuverlässiger Erinnerungsfunktion, welche auf den aktuellen Smartphones läuft. Die App ist für den Bürger gratis und funktioniert völlig anonym.

Der Kunde muss lediglich die Strasse in der er wohnt eingeben, die Müll- oder Wertstoffsorte wählen und einstellen, wann er erinnert werden soll. Entsprechend der individuellen Voreinstellungen wird der User zuverlässig an jeden Entsorgungstermin erinnert.

Eine praktische Zusatzfunktion stellt die Recyclinghof- und Containerstandortsuche dar. Per GPS wird der Standort ermittelt und die am nächsten liegenden Wertstoffcontainer oder Recyclinghöfe werden angezeigt, wahlweise als Karte oder Satellitenbild.

4. Sperrmüllmodul ab 01.01.2013

Mit dem Abfallgebühren-Jahresbescheid 2013 erhält jeder Gebührenzahler statt der bisher verschickten Sperrmüllkarte einen Sperrmüllcode. Zusätzlich zur telefonisch möglichen Sperrmüllanmeldung, kann der Kunde künftig seinen Sperrmüll in nur wenigen Schritten online zur

Abholung anmelden.

Im ersten Schritt identifiziert sich der Kunde mittels des Sperrmüllcodes vom Gebührenbescheid. Im folgenden Schritt teilt er mit, welche der drei möglichen Fraktionen (Sperrmüll, Elektrogeräte oder Gartenabfälle) abgeholt werden sollen. Mehrfachnennungen sind möglich. Anschließend muss der gewünschte Termin aus einer Terminliste ausgewählt werden. Fertig.

Wesentlicher Vorteil der online-Anmeldung ist die einfache Handhabung sowie die sofortige Bestätigung des ausgewählten Abholtermins.