

Rückblick 2012 - Vergleich Dienstleistungszentren

Hinweis: das Dienstleistungszentrum Mitte erbringt zusätzlich zu den dargestellten Kundenkontakten und Dienstleistungen allgemeine Backoffice-Tätigkeiten für alle Dienststellen (DLZ, SCNM, OV) auch während der Öffnungszeit wie z.B. Fortschreibung Melderegister anhand Standesamtsmitteilungen, Rückmeldungen, Auskünfte aus dem Melderegister

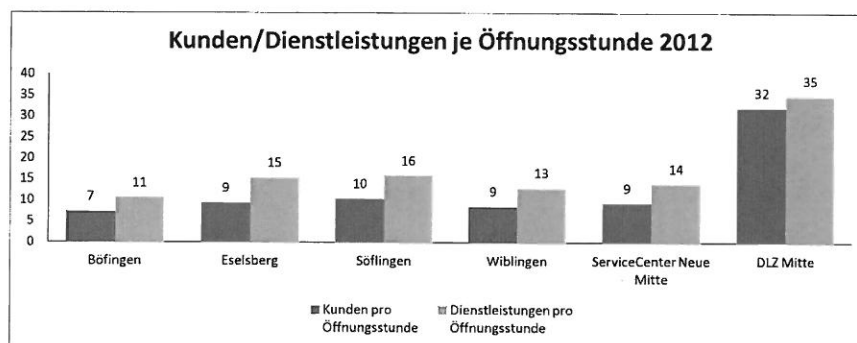
Kunden/Dienstleistungen 2012

Dienstleistungszentrum	Kundenkontakte	Dienstleistungen
Böfingen	4500	6500
Eselsberg	8100	13400
Söflingen	9900	15300
Wiblingen	9500	14500
ServiceCenter Neue Mitte	24300	36300
DLZ Mitte	45200	49200



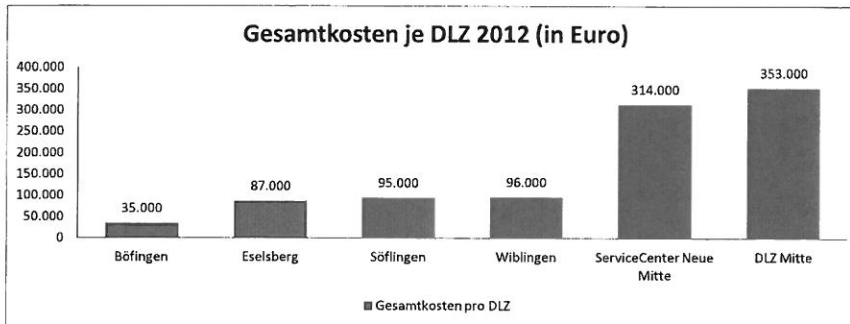
Kunden/Dienstleistungen je Öffnungsstunde 2012

Dienstleistungszentrum	Kunden pro Öffnungsstunde	Dienstleistungen pro Öffnungsstunde
Böfingen	7	11
Eselsberg	9	15
Söflingen	10	16
Wiblingen	9	13
ServiceCenter Neue Mitte	9	14
DLZ Mitte	32	35



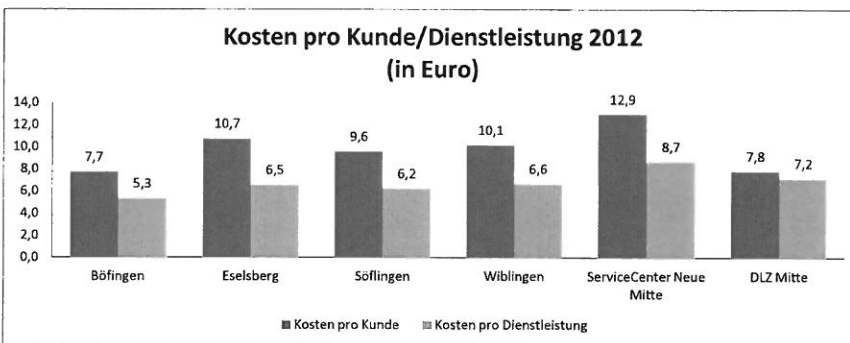
Gesamtkosten je Dienstleistungszentrum 2012 (in Euro)

Dienstleistungszentrum	Gesamtkosten pro DLZ
Böfingen	35.000
Eselsberg	87.000
Söflingen	95.000
Wiblingen	96.000
ServiceCenter Neue Mitte	314.000
DLZ Mitte	353.000



Kosten pro Kunde/Dienstleistung 2012 (in Euro)

Dienstleistungszentrum	Kosten pro Kunde	Kosten pro Dienstleistung
Böfingen	7,7	5,3
Eselsberg	10,7	6,5
Söflingen	9,6	6,2
Wiblingen	10,1	6,6
ServiceCenter Neue Mitte	12,9	8,7
DLZ Mitte	7,8	7,2



Kosten pro Öffnungsstunde 2012 (in Euro)

Dienstleistungszentrum	Kosten pro Öffnungsstunde
Böfingen	56
Eselsberg	100
Söflingen	99
Wiblingen	86
ServiceCenter Neue Mitte	121
DLZ Mitte	250

