

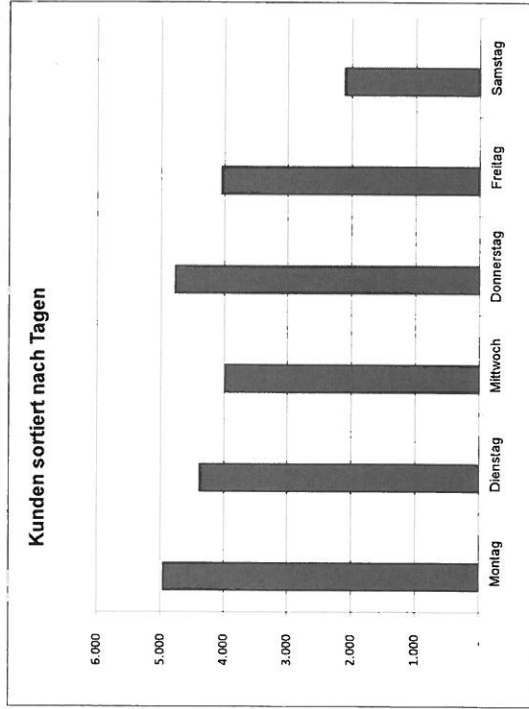
# Anlage 3

## SCNM - Gesamtauswertung 2012

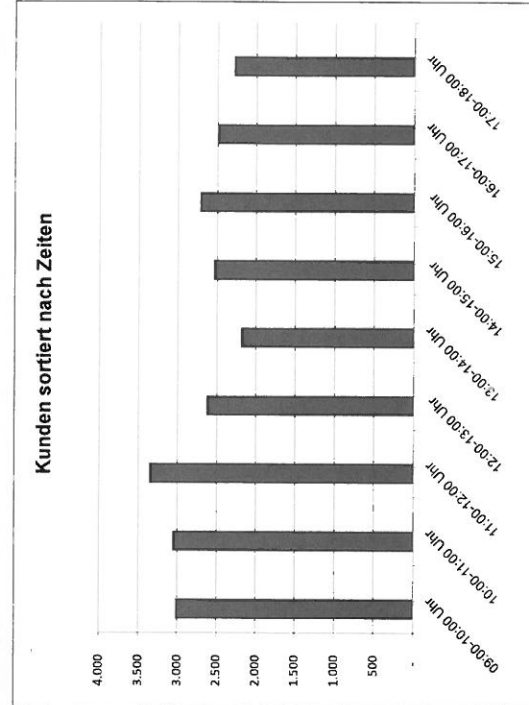
Stadt Ulm Kunden gesamt	24.274
Stadt Ulm Leistungen gesamt	36.288

Montag - Freitag	Ø 90 Kunden/Tag
Samstag	Ø 41 Kunden/Tag

sortiert nach Tagen		
Tage	Kunden	Kunden
Montag	4.965	20%
Dienstag	4.387	18%
Mittwoch	3.982	16%
Donnerstag	4.779	20%
Freitag	4.046	17%
Samstag	2.115	9%

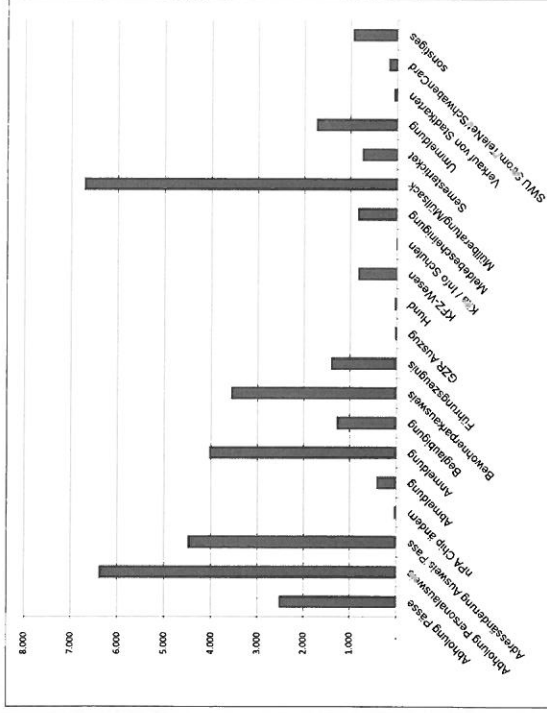


sortiert nach Zeiten		
Uhrzeit	Kunden	Kunden
09:00-10:00 Uhr	3.014	12%
10:00-11:00 Uhr	3.059	13%
11:00-12:00 Uhr	3.360	14%
12:00-13:00 Uhr	2.625	11%
13:00-14:00 Uhr	2.191	9%
14:00-15:00 Uhr	2.537	10%
15:00-16:00 Uhr	2.719	11%
16:00-17:00 Uhr	2.486	10%
17:00-18:00 Uhr	2.283	9%



# SCNM - Gesamtauswertung 2012

sortiert nach Leistungen		
Leistung	Kunden	Kunden
Abholung Pässe	2.526	7%
Abholung Personalausweis	6.383	18%
Adressänderung Ausweis/Pass	4.493	12%
nPA Chip ändern	34	0%
Abmeldung	417	1%
Anmeldung	4.031	11%
Beglaubigung	1.275	4%
Bewohnerparkausweis	3.568	10%
Führungszeugnis	1.406	4%
GZR Auszug	33	0%
Hund	40	0%
KFZ-Wesen	820	2%
Kita / Info Schulen	9	0%
Meldebescheinigung	838	2%
Müllberatung/Müllsack	6.728	19%
Semesterticket	745	2%
Urmeldung	1.737	5%
Verkauf von Stadtkarten	65	0%
SWU Strom/TeleNet/SchwabenCard	184	1%
sonstiges	946	3%



sortiert nach Monaten		
Monate	Kunden	Kunden
Januar	1.929	8%
Februar	1.747	7%
März	2.079	9%
April	2.006	8%
Mai	1.998	8%
Juni	1.776	7%
Juli	2.330	10%
August	2.253	9%
September	2.175	9%
Oktober	2.729	11%
November	1.776	7%
Dezember	1.476	6%

