

**Zentrale Steuerung (ZS)**  
- Geschäftsbericht 2012 –

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2012	verantwortlich / federführend
IV)	<b>Abteilung Te@m IT (ZS/T)</b>		
1.	<b><u>Steuerung und Entwicklung</u></b>		
1.1	<b>Rahmenvorgaben und Standards</b> ➤ Informationssicherheit, Wahrnehmung zentraler Datenschutzaufgaben, IT-Portfolio	Laufend	ZS/T
1.2	<b>Strategie / IT- und E-Masterplan</b> ➤ IT- und E-Government-Strategie ➤ Fortschreibung IT- und E-Masterplan	Laufend	ZS/T
1.3	<b>Controlling und Haushalt</b> ➤ Haushalt und Buchhaltung ➤ Controlling ➤ Multiprojektmanagement	Laufend	ZS/T
2.	<b><u>Betrieb</u></b>		
2.1	<b>Systembetrieb</b> ➤ Betrieb und Betreuung von ca. 1.400 PC - Arbeitsplätzen und der darauf implementierten IT-Anwendungen für ca. 2.100 AnwenderInnen, Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen, Durchführung von Installationen ➤ Softwareverteilung ➤ Betrieb von ca. 75 Servern mit ca. 10 Terabyte Daten und Sicherstellung von Datensicherheit und Verfügbarkeit ➤ Antiviren- / Malwareschutz, Data Loss Prevention, Endpoint Security	Laufend	ZS/T
2.2	<b>Anwendungsbetrieb</b> Betrieb der Datenbanken, Bürokommunikation, ca. 240 Fachanwendungen, SiXCMS, Intrexx, Webanwendungen	Laufend	ZS/T
2.3	<b>Zentrale Kundenservicestelle</b> ➤ Benutzerservice, Organisation von Schulungen, KITA-Support	Laufend	ZS/T
2.4	<b>Allgemein</b> ➤ Umsetzung IT-Sicherheitskonzept	Laufend	ZST

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2012	verantwortlich / federführend
3.	<b><u>Projekte und Lösungen</u></b>  3.1 <b>Beratung</b> ➤ Softwareeinkauf, Beratung zu Hard- und Software, Vertragsmanagement mit externen Partnern, u.a. KIRU, SWU TeleNet, Softwarefirmen, Vergabe ➤ Schnittstelle zu IuK-Koordinatoren  3.2 <b>Projekte</b> ➤ Kontraktmanagement - Abschluss von Vereinbarungen zwischen Verwaltungsführung und Fachabteilungen ➤ Umsetzung von Infrastruktur- und Kundenprojekten  3.3 <b>Informationsmanagement</b>	Laufend   Laufend  Laufend	ZS/T   ZS/T  ZS/T
4.	<b><u>Projekte</u></b>  4.1 <b>Strategische Projekte</b> Planung und Durchführung von strategischen Projekten, die sich aus dem IT- und E-Masterplan ergeben; insbes. sind von Bedeutung: ➤ Geodatenmanagement - Umsetzung der Konzeption ➤ Austausch zentraler Netzkomponenten  ➤ IT-Organisation - Prozessoptimierung im Benutzerservice ➤ Geschäftsprozessoptimierung der IT-Beschaffung und Beratung ➤ Weiterentwicklung Ulm -App  ➤ RZ-Umzug (Planung)  ➤ Partielle Einführung Windows 7  ➤ Ablösung Leasing-PCs/Regelaustausch  ➤ Systemvirtualisierung/Servervirtualisierung  ➤ Informationssicherheitsmanagement (Bausteine IT-Sicherheitssensibilisierung und -Schulung) ➤ Flächendeckende Einführung eines Dokumentenmanagementsystems (DMS)	1.- 4. Quartal 12  1. Quartal 12  1.- 4. Quartal 12  3.- 4. Quartal 12  1.- 4. Quartal 12	ZS/T  ZS/T / TeleNet ZS/T  ZS/T  ZS/T  ZS/T  ZS/T  ZS/T  ZS/T  ZS/T  ZS/T  ZS/T
	➤ Techn. Migration Internet und Mitarbeiterportal	3.- 4. Quartal 12	ZS/T
	➤ Angebot Wikis für städtische Abteilungen	1.- 4. Quartal 12	ZS/T
	➤ Mitarbeit am Pilot des Open Data-Portal des Landes Baden-Württemberg	1.- 2. Quartal 12	ZS/T

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2012	verantwortlich / federführend
4.2	<p><b>Kundenprojekte</b></p> <p>Planung und Durchführung von Projekten der Fach-/Bereiche und Abteilungen; insbesondere sind von Bedeutung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Amtliches Liegenschaftskataster-Informationssystem (ME)</li> <li>➤ GeoBüro (VGV)</li> <li>➤ Online-Bildarchiv (AR)</li> <li>➤ Nationales Waffenregister (BD II)</li> <li>➤ KM-EWO (Neues Einwohnerwesen) (stadtweit)</li> <li>➤ Einführung Grünflächeninformationssystem (VGV/GF)</li> <li>➤ Ablösung des Musikschulverfahrens Melos (MS)</li> <li>➤ Einführung des elektronischen Bauantrags (SUB)</li> <li>➤ Vernetzung der Objektbetreuer (GM)</li> <li>➤ Neuerstellung des Donauportals</li> <li>➤ Einführung Dienstplansoftware (FW)</li> <li>➤ Einführung von EC-Cash (BD)</li> <li>➤ Einführung des elektronischen Aufenthaltstitels (BD)</li> <li>➤ Jobcenter - IT-Umstellung im Rahmen der Einrichtung</li> <li>➤ Ablösung des Verfahrens Wohnberechtigungsverwaltung (SUB 1)</li> </ul>		