



# Informations- management

## Informationsmanagement

### Web-Contentmanagementsystem (Six CMS)

- Ulm.de und Microsites (wie Ortsverwaltungen, Stadthaus Musikschule etc.)

### Portalplattform (Intrexx)

- Mitarbeiterportal und Prozesse

### Dokumentenmanagementsystem (dvv.Dokumentenmanagement)

- Fallakten und allgemeines Schriftgut

### Digital Asset Management

- Bilder/Audio/Video

### Wissensmanagement

- Leistungskataloge, Verfahrensbeschreibungen, Zuständigkeitsfinder, Erfahrungswissen...

Parallel bestehen weitere IT-Infrastrukturen wie Geodateninfrastruktur, E-Mail/Messaging, Fachanwendungen mit Fachdatenbanken

# Web-Content-Management (CMS)

## Produkt: Six CMS

The screenshot shows the Six CMS interface for the City of Ulm website. The browser window title is 'Ulm: 100\_Inhalte: 110\_Artikel - Windows Internet Explorer bereitgestellt von Stadt Ulm'. The address bar shows 'http://www.ulm.de/sixcms/admin/content/?area\_id=21'. The interface includes a top navigation bar with 'Eintrag - Ansicht - Suche - Tools - ?' and a search bar. The main content area is divided into three columns: a left sidebar with a list of entries, a central navigation menu, and a right sidebar with a search bar and a list of links. The main content area displays the 'Offene Daten der Stadt Ulm' page, which includes a title, a description, and a list of links.

**Einträge** System

Container: 110\_Artikel

2085 von 2085 Einträgen (1 - 20)

- 22.10.2013  
L\_108\_Offene Daten  
Offene Daten der Stadt Ulm
- 11.10.2013  
Navi-Zuweisung fehlt!  
Test Service-BW
- 11.10.2013  
L\_015\_Stadtbibliothek  
Stadtbibliothek
- 08.10.2013  
L\_021\_Europawahl 2014  
Europawahl 2014
- 04.10.2013  
L\_010\_Frühzeitige Öffentlichkeitsbeteiligung  
Bebauungsplan "Wohnquartier Egginger Weg"
- 01.10.2013  
ms\_025\_Blockflötenorchester  
Blockflötenorchester der Musikschule der Stadt Ulm
- 30.09.2013  
Navi-Zuweisung fehlt!  
Verfügung des Oberbürgermeisters zu Nebentätigkeiten von Beschäftigten vom 23.09.2013 (§ 3 Abs. 3 Satz 3 TVöD)
- 19.09.2013  
L\_060\_Sportkalender  
U19-Frauenfußball-Länderspiel Deutschland gegen Schweden

**Vorschau** Daten Metadaten Beziehungen Versionen

**Startseite**

- Politik & Verwaltung
  - Bürgerservice Online
  - Bürgerservice A-Z
- Rathaus
  - Ober-/BürgermeisterIn
  - Gemeinderat online
  - Fractionen
  - Stadtrecht
  - Statistik
  - Zensus 2011
- Offene Daten
  - Wahlen/Abstimmungen
  - Ausbildung & Karriere
  - Stadt Ulm online
  - Jugendparlament
- Lebenssituationen
- Stadtverwaltung im Überblick
  - Arbeiten bei der Stadtverwaltung Ulm
  - Nicht-städtische Behörden
  - Aktuelle Mitteilungen
  - Stadt- & Ortsteile
- Leben in Ulm
- Wirtschaft & Wissenschaft
- Kultur & Tourismus
- Über Ulm hinaus

**Kontakt**

- Inhaltsverzeichnis
- Inhalte A-Z
- Merkmale

Erweiterte Suche

Sie sind hier: Start > Politik & Verwaltung > Rathaus > Offene Daten

### Offene Daten der Stadt Ulm

Der freie Zugang der Allgemeinheit zu Daten steht für einen kulturellen Wandel von öffentlichen Stellen zur Bürgerschaft. Die Stadt Ulm stellt auf der Internetplattform [daten.ulm.de](http://daten.ulm.de) in verschiedenen Themenkategorien offene Geodaten, Karten und Statistikdaten zum Herunterladen bereit. Das Angebot soll sukzessive ausgebaut werden.

[Zur Übersicht offener Daten der Stadt Ulm auf \[daten.ulm.de\]\(http://daten.ulm.de\)](#)

**Was sind "offene" Daten?**

Daten sind dann "offen", wenn sie unter einer offenen Lizenz durch jedermann und für jegliche Zwecke genutzt, weiterverarbeitet und weiterverbreitet werden können und in einer maschinenlesbaren Form vorliegen. Es gibt Daten, die prinzipiell nicht für die Veröffentlichung als offene Daten vorgesehen sind, dazu gehören zum einen personenbezogene Daten und bestimmte Daten, die aus Sicherheitsgründen per Gesetz nicht öffentlich sind.

**Was kann man mit offenen Daten machen?**

Offene Daten stellen weiterverwendbare Informationen dar. Aus offenen Daten können Interessierte zum Beispiel schöne Grafiken, Karten aber auch interessante neue Anwendungen im Internet oder für Handys erstellen. In Ulm gibt es eine Gruppe von Open-Data-Aktivisten, die bereits mehrere kreative Anwendungsbeispiele für Ulm mit offenen Daten programmiert haben:

[Zu den Beispielanwendungen rund um offene Daten auf der Homepage \[www.ulmapi.de\]\(http://www.ulmapi.de\)](#)

**In welchen Formaten wird der Download offener Geodaten angeboten?**

Statistische Daten werden als Excel- oder csv-Datei bereit gestellt. Offene Geodaten, die Bestandteil der Kartenanwendung [maps.ulm.de](http://maps.ulm.de) sind können in den folgenden Dateiformaten heruntergeladen werden: Shape, GML und GeoJSON. Ausgewählte GPX-Tracks für GPS-Geräte und Smartphones sowie eine erste Auswahl an Karten werden ebenfalls unter einer freien Lizenz zugänglich gemacht.

**In welchen Koordinatensystemen werden offene Geodaten bereit gestellt?**

Die offenen Geodaten werden in den Koordinatensystemen Gauß-Krüger-3 (GK3), Gauß-Krüger-4 (GK4), ETRS89, WGS84 und Google bereitgestellt. Damit ist sichergestellt dass die offenen Daten der Stadt Ulm auch von Interessierten im benachbarten Bayern ohne weitere Koordinatentransformationen genutzt werden können.

**Wer prüft offene Daten auf Richtigkeit?**

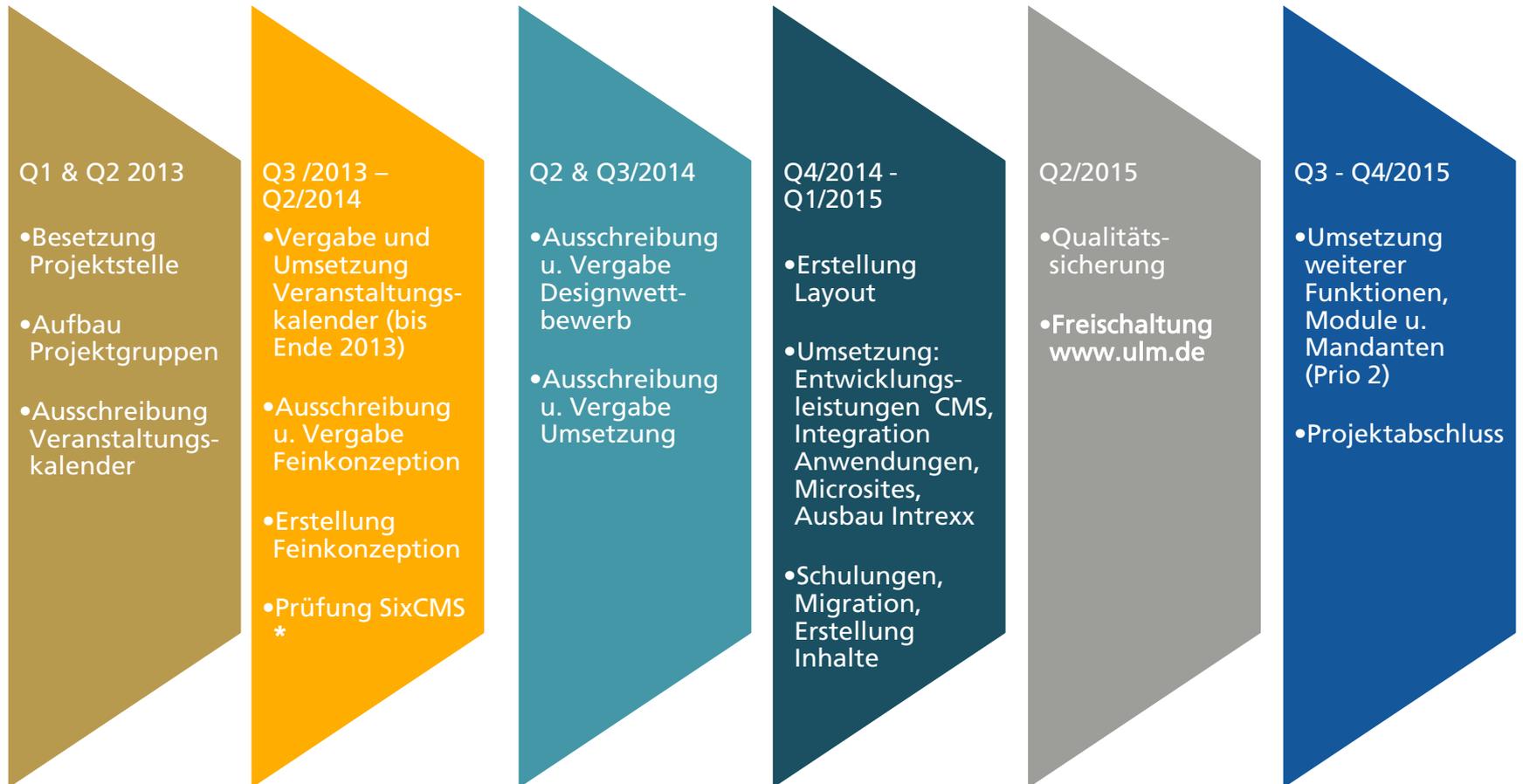
Die offenen Daten werden nach bestem Wissen von den datenführenden Abteilungen der Stadt Ulm

- Ein **Content-Management-System (CMS)** verwaltet die Inhalte (Artikel, Bilder, Navigation) von Webseiten. Mittels Redaktionsprozessen mit Freigaben kann die inhaltliche Qualität sichergestellt werden. Dezentrale Redakteure können ohne Kenntnisse der Webseitenentwicklung Inhalte für das Internet erstellen.
- Schwerpunkt liegt auf dem Redaktionsprozess und Inhalten, nicht auf allgemeinen Dokumenten oder der elektronischen Abwicklung von Geschäftsprozessen

- CMS-System Six-CMS im Einsatz bei der Stadt seit 2005 für [www.ulm.de](http://www.ulm.de), Mandanten wie beispielsweise Musikschule, Stadthaus, Ortsverwaltungen und Ulm Messe sowie für das Mitarbeiterportal.
- Im Projekt „Technische Migration Internet- und Mitarbeiterportal“ wird die Aktualisierung oder Ablösung des CMS-Systems geprüft und der Internetauftritt neu gestaltet. Für das Mitarbeiterportal erfolgt ein Umstieg auf die Mitarbeiterportalplattform Intrexx.

# Web-Contentmanagementsystem

## Aktuelle Zeitplanung Technische Migration Internet- & Mitarbeiterportal



\* sofern nicht SixCMS: Verschiebung der Zeitplanung um 1 Jahr, da weitere Ausschreibung notwendig

Testuser, Intrexx (Stadt Ulm) | Donnerstag, 24. Oktober 2013

# ulm

UlmShare | Home | Team IT | System

Home > Anträge & Formulare > IT & Kommunikation > Antrag Zugriffsberechtigung PC-Netz und Internet > Antrag Zugriffsberechtigung PC-Netz, Internet und Email

### Antrag Zugriffsberechtigung PC-Netz und Internet

Antrag Zugriffsberechtigung PC-Netz, Internet und Email | Übersicht LuK | Anleitungen / Benutzerformulare "Klassisch"

# ulm

## Antrag Zugriffsberechtigung PC-Netz, Internet und Email

**Antragsart:**  **Abteilung:**

**Zuständiger Vorgesetzter:**  **Freischaltung, Änderung, Löschung zum:**

**Benutzerdaten:**

**Vorhandener Benutzer (automatisches Füllen)**

**Suche:**

- Abele, Margit (Stadt Ulm)
- Aberel, Thomas (Stadt Ulm)
- Abt, Gerhard (Stadt Ulm)
- Abt, Uwe (Stadt Ulm)
- Achtermann, Alena (Stadt Ulm)
- Alex, Katja (Stadt Ulm)

**Nachname:**  **Vorname:**

**Telefon:**  **Telefax:**

**Gebäude:**  **Zimmer-Nr.:**

**Bemerkung:**

**Benutzerkennung:**  (bei Änderung und Löschung bitte angeben)

**Projektaufwerk:**

- **Intrex** ist eine Plattform für die Erstellung von Portalen, Webanwendungen und Prozessen. Durch vielfältige Integrationsschnittstellen können unterschiedliche Anwendungen in einer Weboberfläche als zentraler Anlaufpunkt für den Mitarbeiter bereitgestellt werden.
- Schwerpunkt liegt auf der einfachen Einstellung von Inhalten durch alle Mitarbeiter sowie die Bereitstellung von kleinen Web-Anwendungen und Geschäftsprozessen für die tägliche Arbeit

# Mitarbeiterportal

## Stand bei der Stadt

- Einsatz des Systems Intrexz bereits seit einigen Jahren für einzelne stadtinterne Webanwendungen und Prozesse (z.B. interner Auftrag, Benutzerzulassungen)
- Im Projekt "Technische Migration Internet- und Mitarbeiterportal" erfolgt die Übernahme des bisherigen Mitarbeiterportal-CMS-Inhalte in Intrexz als alleiniger Plattform.

# Dokumentenmanagementsystem

## Produkt: dvv.Dokumentenmanagement

OS|ECM - Client - [Ordner - Produktplanordner(11.20.01.3 - Projekte durchführen - Ein IT-Projekt ist ein Orga-Projekt, das aus mehreren RFC's besteht. .Ein P]

Datei Ordner Ansicht Fenster Hilfe Volltextsuche

Suchleiste <kein Filter>

Meine Produkte

- Projekte planen
- Lfd. Projekte
- TLK
- Datenschutzberatung
- Haushaltsplanung

Meine Suche

- Produktplanordner
- Vorgang
- Dokument
- Vertrag
- Papierkorb
- Ablage

Mappen

Erstellt von: <LEER>

...für: <LEER>

...am: 23.10.2013

...zum Thema:

Typisierte Mappe

Datum	Betreff	Bearbeitungs...	Dokume...	Dokumentdat...	Ersteller
07.07.2006	service-bw_Anwenderhandbuch_Behörden-Bearbeiter-Gruppen-Admini...	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
07.07.2006	service-bw_Anwenderhandbuch_Portalseiten_V8.0	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
12.07.2006	service-bw_Anwenderhandbuch_Super-Administrator_V8.0	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
14.11.2006	KGG-Bericht Gestaltung Internetauftritte 11-2006	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
18.12.2006	service-bw_Anwenderhandbuch_Behörden-Redakteur_V8.0[1]	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
24.05.2012	Mobiles/Web_Behringervortrag AG Iuk 24.05.2012	Abgeschlossen	Präsentation		Häfele, Beate (Stadt U...
26.06.2012	Meldung Kommune21 - Ratsitzungen+selten+im+Web	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
27.06.2012	Kunden SixCMS und anderer CMS	In Bearbeitung	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
27.06.2012	Mehrsprachigkeit - Website Donaubüro Beispiel	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
02.07.2012	Auszug Vorderingungsordnung für Leistungen	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
02.07.2012	Tipps zum Portalprojekt	In Bearbeitung	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
04.07.2012	Anbieter CMS-Beratung	In Bearbeitung	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
09.07.2012	Gründe für und gegen Einsatz SixCMS	In Bearbeitung	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
09.07.2012	Projektstruktur-Idee	In Bearbeitung	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
11.07.2012	Ausschreibung CMS-Stelle	In Bearbeitung	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
01.08.2012	Mögliche Aufgaben ZDÖA im Portalprojekt	In Bearbeitung	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
20.08.2012	Vorgehen im anstehenden Portalprojekt	In Bearbeitung	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
08.10.2012	Offene Fragen im Portalprojekt - Gespräch Fr. Straub	Abgeschlossen	Protokoll		Häfele, Beate (Stadt U...
11.10.2012	Vortrag Rechtsfragen Social Media_Ulbricht	Abgeschlossen	Präsentation		Häfele, Beate (Stadt U...
28.11.2012	Meldung Kommune21 - Verfahren+im+Überblick	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
28.11.2012	Meldung Kommune21 - Vorschläge+der+Bürger+gefragt	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
02.12.2012	Information Schwerpunktthema Social Media-Tag NRW 2012	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
13.12.2012	Meldung Kommune21 - Bürger+gestalten+Verkehrsprüfung+mit	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
23.01.2013	Meldung Kommune21 - Website+mobilität	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...
04.02.2013	Meldung Kommune21 - Gebäudelter+Online-Service	Abgeschlossen	Information		Häfele, Beate (Stadt U...

Notiz Spalte 1 Spalte 2 Spalte 3

- DMS wird häufig als Oberbegriff für informationstechnische Systeme zur Verwaltung elektronischer Dokumente (Akten, Bescheide, Kassenbelege...) und deren Bearbeitung verwendet. Im derzeitigen Projekt bei der Stadt für die Verwaltung elektronischer Akten eingesetzt. Weitere Einsatzmöglichkeiten wären Vorgangsbearbeitung, E-Mail-Archivierung, optische Archivierung.
- Schwerpunkt liegt in der rechtssicheren Ablage zusammengehöriger Dokumente mit anschließender Archivierung

# Dokumentenmanagementsystem

## Stand bei der Stadt

- Einsatz des Produktes dvv.Dokumentenmanagement bei der Stadt für Fallakten in der gemeinsamen KFZ-Zulassungsstelle. Nutzung des Systems für den allgemeinen Schriftverkehr im Pilotprojekt bei ZS/T. (s. GD 388/13)

# Digital Asset Management (DAM)

## Produktbeispiel

The screenshot displays the 'easydb.digitalasset' web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Home', 'Bilder', 'Neu', 'Schlagwortbrowser', 'Arbeitsmapen', and 'Einstellungen'. The user is logged in as 'admin'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Suchbegriff...' and a dropdown menu set to 'Pool wählen'. The main content area is divided into two sections. On the left, a detailed view of an asset named 'tulpen.jpg' is shown, including its properties (Typ: jpg, Abmessung: 2560 x 1920 px, Druckgröße: 21.6cm x 16.2cm @ 300dpi, Dateigröße: 3.14 Mb) and a metadata editor. The metadata editor has tabs for 'Allgemein' and 'Rechte'. The 'Allgemein' tab is active, showing fields for 'Titel' (Schöne Blumen), 'Pool' (- auswählen -), 'Beschreibung' (Sehen hübsch aus und riechen auch gut.), 'Schlagwörter' (Natur, Pflanzen), 'Kategorien' (Photographie), and 'Aufnahmedatum' (7.7.2009). On the right, a grid of 16 asset thumbnails is displayed, each with a title and a small 'E' icon. A speech bubble points to the 'Schöne Blumen' asset in the grid, containing the text: 'ASSETS BEARBEITEN: Ihre Assets beschreiben Sie in easydb im Editor. Im oberen Bereich ist die angehängte Datei als Vorschau zu sehen. Im unteren Teil können Sie das Asset je nach Anpassung Ihrer easydb bearbeiten.' At the bottom of the interface, there is a footer that reads 'Alles im Überblick - Anzeigen mit easydb'.

# Digital Asset Management

## Funktion und Abgrenzung

- **Digital Asset Management** ist die Speicherung und Verwaltung insbesondere von digitalen Mediendateien wie Grafiken, Videos, Musikdateien und Präsentationen. Die Nutzung kann nicht nur für die Öffentlichkeitsarbeit erfolgen, sondern auch interne Dokumentationen (Straßenschäden, Baudokumentation etc. unterstützen).
- Durch die spezifische Ausrichtung auf Mediendateien sind z.B. umfassender Bildvergleiche, Formatkonvertierungen und Auswahlfilterungen auch nach urheberrechtlichen Gesichtspunkten möglich. Mittels Webshop- und Bezahlmodulen kann eine Vermarktung von Medien erfolgen.

- Ausgehend vom ursprünglichen Fachprojekt "Online Bildarchiv" ergibt sich die Notwendigkeit einer übergreifenden Lösung für die Stadt. Gründe sind u.a. die Wirtschaftlichkeit und die Möglichkeiten zur Mehrfachverwendung von Inhalten. Für 2014 soll auf Grundlage der Zwischenergebnisse des "Online Bildarchivs" eine DAM-Projekt aufgesetzt werden

# Wissensmanagementsystem

## Produktbeispiel

The screenshot shows a search results page with a blue header 'Liste der bewerteten Suchergebnisse'. On the left, there is a search profile section with a dropdown menu containing 'Kochrezepte', 'Kochrezepte Online', 'News', and 'Stadt'. Below it, there is a checkbox for 'Suche mit allen Wörtern (UND)', a 'Volltext:' field with 'Kindertagesstätte', and date selection fields for 'Datum von' and 'Datum bis'. A 'Suchen' button and a 'Notfound' button are at the bottom of this section. Below the search profile is a 'Kategorien Filter' section showing 'Alle Dokumente anzeigen(42)', 'Filesystem(42)', and 'stadt(42)'. The main content area is divided into two columns. The left column shows a 'Status: Bezieht' section with three items: 'Aschewiese verändert Start Flughafen München', 'Im Moment kein Winterdienst möglich. Es wird mit erhöhtem Verkehrsaufkommen in der Innenstadt gefeiert', and 'Leipzig Getreide Ausfall der Blaufelderbahn zwischen 06:00h - 14:00h'. Below this is a 'Fragen' section with 'Kfz' and 'Lösungen - Erweitert'. The right column shows a 'Liste der Suchergebnisse - Erweitert' section with a table of results. The table has columns for 'Rang' and 'Titel'. The results include: 'Kinderbetreuungsangebote' (100%), 'Kindertagesstätten' (100%), 'Kindertagesstätten für Ihr Kind? Sie haben die' (100%), 'Kinderbetreuungsangebote' (87%), 'Kindertagesstätten' (87%), 'Kinderbetreuungsangebote' (67%), 'Kindertagesstätten' (67%), 'Heutige Fragen' (37%), 'Angebote für Familie und Kinder' (29%), and 'Angebote für Familie, Kinder und Jugendliche' (24%). Each result includes a brief description and a category path.

# Wissensmanagementsystem

## Funktion und Abgrenzung

- Kernziel von **Wissensmanagement** ist es Wissen aktuell, lückenlos und möglichst medienbruchfrei zu organisieren und bereit zu stellen. Dies kann einerseits die Wissensbewahrung im Sinne des Personalmanagements sein, bei dem Wissen ausscheidender Mitarbeiter/innen nicht verloren gehen soll. Andererseits kann aber auch Wissen zur Leistungserbringung z.B. im Bürgerkontakt transparent verfügbar gemacht werden um die Leistungserbringung insgesamt zu verbessern.
- Aufgabe der Wissensmanagementsysteme ist es unterschiedlichste Informationsquellen (Internetauftritt, fremde Portale, Wikis, Word-Dateien) zu erschließen und für konkrete Einzelfragestellungen zusammengefasste Antworten schnell und übersichtlich bereitzustellen.

# Wissensmanagementsystem

## Stand bei der Stadt

- Für die Verbesserung der Telefonservices bei BD und zur Vorbereitung neuer Möglichkeiten durch den BD Neubau ist derzeit ein Pilotprojekt „Wissens-Management im Bürgerkontakt“ für BD in der Vorbereitung. Ziel ist u.a. im Laufe des Jahres 2014 die Sammlung von Erfahrungen zu:
  - Zusammenführung von Informationen aus verschiedenen Systemen
  - Aufwand für die Einführung und den laufenden Betrieb
  - Möglichkeiten eines stadtweiten Einsatzes
- Für die Folgejahre soll dann die Bewertung und ggf. Planung und Umsetzung eines stadtweiten Wissensmanagementprojektes erfolgen

- Geodatenmanagement wird aufgrund seiner spezifischen Ausrichtung auf Geodaten und Verknüpfung unterschiedlichster fachspezifischer Systeme als gesonderter Infrastrukturbereich gesehen
- Soziale Medien/Netze – hier liegt der Schwerpunkt derzeit noch auf der Nutzung externer Anbieter (Facebook, Twitter und YouTube) mit Schwerpunkt auf der Kommunikation. Sie bilden daher keine Grundlage für die städtische IT-Infrastruktur. Schnittstellen zu diesen Netzen sind aber bei den einzelnen Komponenten des Informationsmanagements geplant bzw. auch schon vorhanden. Erste Tests zu einer Erweiterung des Mitarbeiterportals zum „Social Media Intranet“ finden jedoch statt.