

Zentrale Steuerung (ZS)
- Geschäftsbericht 2013 –

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2013	verantwortlich / federführend
III)	Abteilung Te@m IT (ZS/T) 1. <u>Steuerung und Entwicklung</u> 1.1 Rahmenvorgaben und Standards ➤ Informationssicherheit, Wahrnehmung zentraler Datenschutzaufgaben, IT-Portfolio 1.2 Strategie / IT- und E-Masterplan ➤ IT- und E-Government-Strategie ➤ Ulm 2.0 1.3 Controlling und Haushalt ➤ Haushalt und Buchhaltung ➤ Controlling ➤ Multiprojektmanagement	 Laufend Laufend Laufend	 ZS/T ZS/T ZS/T
2.	<u>Betrieb</u> 2.1 Systembetrieb ➤ Betrieb und Betreuung von ca. 1.400 PC - Arbeitsplätzen und der darauf implementierten IT-Anwendungen für ca. 2.100 AnwenderInnen, Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen, Durchführung von Installationen ➤ Softwareverteilung ➤ Betrieb von ca. 90 Servern mit ca. 18 Terabyte Daten und Sicherstellung von Datensicherheit und Verfügbarkeit ➤ Antiviren- / Malwareschutz, Data Loss Prevention, Endpoint Security ➤ Regelaustausch von ca. 250 PC-Clients/Jahr 2.2 Anwendungsbetrieb Betrieb der Datenbanken, Bürokommunikation, ca. 240 Fachanwendungen, SiXCMS, Intrexx, Webanwendungen 2.3 Zentrale Kundenservicestelle ➤ Benutzerservice, Organisation von Schulungen, KITA-Support 2.4 Allgemein ➤ Umsetzung IT-Sicherheitskonzept	 Laufend Laufend Laufend Laufend	 ZS/T ZS/T ZS/T ZST

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2013	verantwortlich / federführend
3.	<p><u>Projekte und Lösungen</u></p> <p>3.1 Beratung</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Softwareeinkauf, Beratung zu Hard- und Software, Vertragsmanagement mit externen Partnern, u.a. KIRU, SWU TeleNet, Softwarefirmen, Vergabe ➤ Schnittstelle zu IuK-Koordinatorinnen und -Koordinatoren <p>3.2 Projekte</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kontraktmanagement - Abschluss von Vereinbarungen zwischen Verwaltungsführung und Fachabteilungen ➤ Umsetzung von Infrastruktur- und Kundenprojekten <p>3.3 Informationsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Media Wiki ➤ Intrexx ➤ Dokumentenmanagementsystem 	<p>Laufend</p> <p>Laufend</p> <p>Laufend</p>	<p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p>
4.	<p><u>Projekte</u></p> <p>4.1 Strategische Projekte Planung und Durchführung von strategischen Projekten, die sich aus dem IT- und E-Masterplan ergeben; insbes. sind von Bedeutung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Geodatenmanagement - Umsetzung der Konzeption ➤ IT-Organisation - Prozessoptimierung im Benutzerservice ➤ Geschäftsprozessoptimierung der IT-Beschaffung und Beratung ➤ Weiterentwicklung Ulm -App ➤ RZ-Umzug (Umsetzung) ➤ Partielle Einführung Windows 7 ➤ Ablösung Leasing-PCs/Regelaustausch ➤ Systemvirtualisierung/Servervirtualisierung ➤ Informationssicherheitsmanagement (Bausteine IT-Sicherheitssensibilisierung und -Schulung) ➤ Flächendeckende Einführung eines Dokumentenmanagementsystems (DMS) 	<p>1.- 4. Quartal 13</p> <p>1.- 4. Quartal 13</p> <p>1.- 3. Quartal 13</p> <p>1.- 4. Quartal 13</p> <p>1.- 2. Quartal 13</p> <p>1.- 4, Quartal 13</p> <p>1.- 4. Quartal 13</p> <p>1.- 4. Quartal 13</p> <p>1.- 4. Quartal 13</p> <p>1.- 4. Quartal 13</p> <p>1.- 4. Quartal 13</p>	<p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p> <p>ZS/T</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Techn. Migration Internet und Mitarbeiterportal 	1.- 4. Quartal 13	ZS/T
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Angebot Wikis für städtische Abteilungen 	1.-2. Quartal 13	ZS/T
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Optimierung Mobiles Arbeiten 	2.-4. Quartal 13	ZS/T

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2013	verantwortlich / federführend
	➤ ulm 2.0 - Ausarbeitung Handlungsfelder und Umsetzungsbeispiele	1.-4. Quartal 13	ZS/T
4.2	<p>Kundenprojekte</p> <p>Planung und Durchführung von Projekten der Fach-/Bereiche und Abteilungen; insbesondere sind von Bedeutung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Amtliches Liegenschaftskataster-Informationssystem (ME) ➤ GeoBüro (VGV) ➤ Online-Bildarchiv (AR) - gestoppt ➤ KM-EWO (Neues Einwohnerwesen) (stadtweit) ➤ Ablösung des Verfahrens Wohnberechtigungsverwaltung (SUB 1) ➤ Refresh Ratsinformationssystem Session und Session.Net einschließlich Pilotversuch Mandatos App (GR und OB/G) ➤ Einführung der Software ODEA für den kommunalen Ordnungsdienst (BD I) ➤ Optimierung Wilken SmartServiceCenter (BD III) ➤ Ablösung der WAUS-Schnittstelle zu SAP (ABI/FAM) ➤ Erweiterung UProMIS (ZS/S) ➤ Weiterentwicklung der Telefonie (stadtweit) ➤ Software zur Steuerung von AMOK-Handys (GM) 		