

Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung Wirkungskennzahlen der Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm

Präambel

Die Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm ist im Verbund mit dem regionalen Netzwerk und den Kommunen, im Verbund mit der Behandlungskette für Klienten, den Kostenträgern und Kliniken ein seit vielen Jahren zuverlässiger Kooperationspartner und Garant einer hochwertigen bzw. fachgerechten Versorgung und Behandlung. Die Wirkungskennzahlen führen zu Transparenz und letztendlich der Sicherung der Angebote. Sie dokumentieren den fachlichen Stand und können bei Bedarf verändert und angepasst werden.

Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

Kennzahl 1.1 Entwicklung der Betreuungszahlen im Jahresvergleich:

Die Betreuungszahlen bewegen sich seit Jahren auf gleichbleibend hohem Niveau.
Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2014.

| Stadt Ulm und ADK | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Betreuungen insgesamt | | | | |
| Zielkennzahl* | 690 | 690 | 690 | 690 |
| Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten | | | | |
| Zielkennzahl | 490 | 490 | 490 | 490 |

*Zielkennzahl aus der QM-Zertifizierung

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Betreuungen insgesamt | | | | |
| Zielkennzahl | 310 | 310 | 310 | 310 |
| Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten | | | | |
| Zielkennzahl | 234 | 234 | 234 | 234 |
| Betreuungen mit einem Kontakt | | | | |
| Betreuung von Betroffenen | | | | |
| Betreuung von Angehörigen | | | | |

Kennzahl 1.2 Beendete Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Abgeschlossen wird eine Betreuung aus fachlicher Sicht, wenn die Personen stabil sind. Die Anzahl der beendeten Betreuungen ist eine variable Größe, die Schwankungen unterliegt, weshalb der Festlegung einer Zielkennzahl nicht sinnvoll ist.

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------------|------|------|------|------|
| Anzahl der beendeten Betreuungen | | | | |

Kennzahl 1.3 Art der Beendigung bei Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation, ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2014.

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Einvernehmlich/ regulär | | | | |
| Zielkennzahl | 52 % | 52 % | 52 % | 52 % |
| Abbruch durch Einrichtung | | | | |
| Abbruch durch Klient | | | | |
| Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung | | | | |

| | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|
| Sonstiges/ vorzeitig | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|

Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

Kennzahl 2.1 Verändertes Konsumverhalten in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten:

Bei der Darstellung der Konsumtage handelt es sich um Aussagen Betroffener am Anfang und am Ende der Betreuung und damit um "weiche" Zahlen. Mit berücksichtigt werden Angaben Angehöriger sowie medizinische Berichte oder Laborwerte. Aufgrund der Art der Erhebung ist eine Zielkennzahl nicht sinnvoll.

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Anzahl der Konsumtage vor der Beratung | | | | |
| Anzahl der Konsumtage nach der Beratung | | | | |

Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei der Beratung von zwei und mehr Kontakten:

Ziel der Beratungen ist es, eine Abstinenz bzw. reduzierten Konsum zu erreichen. Kriterien für ein erfolgreiches/verbesserte Ergebnis ist der Umgang mit dem Suchtmittel. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------|------|------|------|------|
| Erfolgreich=abstinent | | | | |
| Verbessert=reduzierter Konsum | | | | |
| Unverändert | | | | |
| Verschlechtert | | | | |

Kennzahl 2.3 Abstinenz anhand der Katamneseergebnisse der ambulanten Rehabilitation

Ein Jahr nach Abschluss der ambulanten Behandlung werden an alle Teilnehmenden der ambulanten Rehabilitation Fragebögen versendet. Teilnehmende, die mit unbekannter Adresse verzogen sind oder nicht antworten werden als "rückläufig" gezählt. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|------|
| Anzahl der abgeschlossenen ambulante Behandlungen=Anzahl der versendeten Fragebögen | | | | |
| Anzahl der Rückläufe | | | | |
| Seit Behandlungsende abstinent | | | | |
| Erneut abstinent nach Rückfälligkeit | | | | |
| Rückfällig | | | | |

Kennzahl 2.4 Zufriedenheit mit dem Lebensbereich Partnerbeziehung anhand der Katamneseergebnisse der ambulanten Rehabilitation

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------|------|------|------|------|
| Viel besser | | | | |
| Besser | | | | |
| Etwas besser | | | | |
| Geich geblieben | | | | |
| Etwas schlechter | | | | |
| Viel schlechter | | | | |

Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

Kennzahl 3 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Um eine höhere Effizienz zu erreichen wurden vermehrt Multiplikatorenschulungen abgehalten. Bei Veranstaltungen mischt sich teilweise der Teilnehmendenkreis. Eine eindeutige Zuweisung zu der Stadt Ulm und dem Alb-Donau-Kreis ist deshalb nicht möglich.

| Stadt Ulm / ADK | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|
| Veranstaltungen insgesamt | | | | |
| Erreichte Personen aller Veranstaltungen | | | | |

Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein aktiv genutztes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität der Beratung und Behandlung. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2014.

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| Anzahl der Vernetzungen | | | | |
| Zielkennzahl | 220 | 220 | 220 | 220 |
| Anteil der Vernetzungen/Klient | | | | |

Kennzahl 4.2 Einbindung des Netzwerks bei den Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrer Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich.

| Stadt Ulm | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|
| Agentur für Arbeit | | | | |
| Justizbehörden und Bewährungshilfe | | | | |
| (Substitutions-)Ärzte | | | | |
| Kosten-/Leistungsträger | | | | |
| Führerscheinstelle | | | | |
| Arbeitgeber/Schule | | | | |
| Ambulante Reha-Einrichtung | | | | |
| Stationäre Reha-Einrichtung | | | | |
| Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen | | | | |
| Familie/Angehörige | | | | |
| Jugendamt/Jugendhilfe | | | | |
| Soziale Verwaltung | | | | |
| Dienste zur Beratung im Strafvollzug | | | | |
| Selbsthilfegruppen | | | | |
| Sonstige | | | | |