

Arbeitsmarkt- und Integrationsprogramm 2015

Teil C: Geschäftsbericht 2014; Anhang Daten und Zahlen

SGB II

Anlage 2 zu GD 290/15

Stand: 31.03.2015

INTERN



Jobcenter Ulm

– eine gemeinsame Einrichtung der Stadt Ulm und der Agentur für Arbeit Ulm

jobcenter Stadt Ulm **ulm** 

Impressum

Dienststelle:	Jobcenter Ulm, Schwambergerstr. 1, 89073 Ulm
Ansprechpartnerin:	Frau Monika Keil, Geschäftsführerin
Mitwirkung:	Frau Dagmar Theede, Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt Herr Wilfried Harder, Teamleiter Arbeitsvermittlung Herr Marcel Weiß, Controller

Inhaltsverzeichnis

1. Daten zum Arbeitsmarkt	5
1.1. SGBII-Arbeitslosenquote in den JC Baden-Württemberg	5
1.2. Entwicklung des Bestandes an gemeldeten Stellen in der AA Ulm ..	6
1.3. Arbeitslose je gemeldeter Arbeitsstelle in der AA Ulm	6
2. Daten zur Struktur der Hilfebedürftigen	7
2.1. Bedarfsgemeinschaften und ihre Mitglieder	7
2.1.1. Haushalte nach Personen je Haushalt	7
2.1.2. Dauer des Leistungsbezugs im JC Ulm.....	7
2.1.3. Struktur der Haushalte Alleinerziehender	8
2.1.4. Zusammensetzung der Haushalte mit Kindern	8
2.1.5. Personen in Bedarfsgemeinschaften nach Alter und Herkunft beim JC Ulm	9
2.1.6. Bestand an erwerbsfähigen Leistungsberechtigten nach Nationalitäten	9
2.2. Wohnsituation der Haushalte im JC Ulm	10
2.3. Mietobergrenzen beim JC Ulm	10
2.4. Einkommenssituation des Haushalte beim JC Ulm.....	11
2.5. Leistungsberechtigte in der Grundsicherung im Jobcenter Ulm und Arbeitslose nach Rechtskreisen.....	11
2.6. Erwerbsfähige Hilfebedürftige (eLb)	12
2.6.1. Zu- und Abgänge von eLb (Jahreswerte)	12
2.6.2. Erwerbstätigkeit von Hilfebedürftigen	12
2.7. Langzeitleistungsbezieher im JC Ulm nach Profillagen und Ausbildung	13
2.8. Profillagen nach Alter	13
2.9. Arbeitslosigkeit	14
3. Daten zu Finanzen und Personal	15
3.1. Eingliederungsmittel beim JC Ulm	15
3.2. Drittmittelfinanzierte Projekte und weitere Maßnahmen.....	15
3.3. Transferleistungen der Stadt Ulm und des Bundes.....	16
3.4. Aufteilung der Eingliederungsmittel auf Instrumente beim JC Ulm	16
3.5. Einnahmen Verwaltungshaushalt beim JC Ulm	17
4. Daten zur Zielerreichung	18
4.1. Zielerreichung 2014 im Jahresverlauf	18
4.2. Anzahl Integrationen und Förderungen.....	18
4.2.1. geförderte und ungeförderte Integrationen	18
4.2.2. Maßnahmeteilnehmer	19
4.3. Geschäftsprozesse.....	19
4.3.1. Erstellte Bescheide und Bearbeitungsdauern.....	19

4.3.2. Auswertungen aus Kundenreaktionsmanagement (KRM) ...	20
4.3.3. Widersprüche und Klagen	20
4.3.4. Sanktionen	20

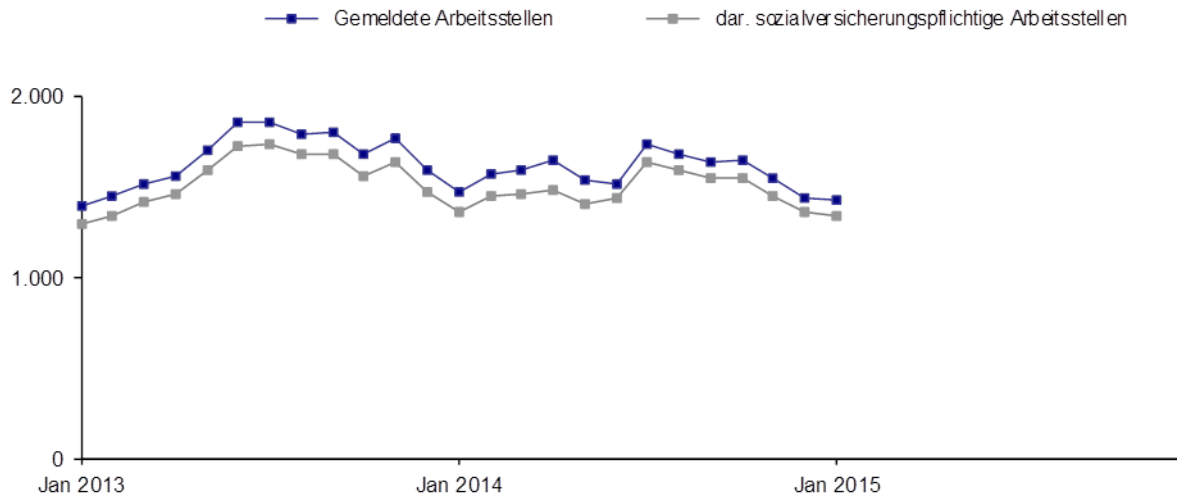
1. Daten zum Arbeitsmarkt

1.1. SGBII-Arbeitslosenquote in den JC Baden-Württemberg

Regionen	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
	1	14	27	40	53	66	79
Deutschland	5,4	5,3	5,1	4,9	4,7	4,6	4,5
Westdeutschland	4,4	4,3	4,3	4,1	3,9	3,9	3,9
Ostdeutschland	9,3	9,2	8,6	8,4	7,8	7,4	7,1
Baden-Württemberg	2,4	2,6	2,7	2,4	2,3	2,3	2,2
JC Alb-Donau-Kreis	1,3	1,5	1,5	1,2	1,2	1,2	1,1
JC Baden-Baden, Stadt	4,2	4,6	4,4	3,9	3,7	3,5	3,5
JC Biberach	1,1	1,3	1,5	1,3	1,2	1,3	1,2
JC Böblingen	2,1	2,1	2,4	2,0	1,9	1,9	1,8
JC Bodenseekreis	1,8	1,6	1,7	1,5	1,2	1,1	1,1
JC Breisgau-Hochschwarzwald	2,1	2,2	2,1	1,9	1,8	1,8	1,8
JC Calw	1,7	2,0	2,2	2,0	1,9	2,0	2,0
JC Emmendingen	1,5	1,7	1,6	1,5	1,4	1,5	1,5
JC Enzkreis	1,3	1,6	1,6	1,3	1,2	1,1	1,1
JC Esslingen	1,9	2,4	2,5	2,5	2,2	2,1	2,1
JC Freiburg im Breisgau, Stadt	5,0	4,6	4,3	4,3	4,1	4,1	4,1
JC Freudenstadt	1,9	2,1	2,2	1,8	1,8	1,9	1,8
JC Göppingen	2,2	2,6	3,0	2,5	2,2	2,3	2,2
JC Heidelberg, Stadt	4,0	3,8	4,0	3,6	3,5	3,3	3,5
JC Heidenheim	2,5	2,6	2,9	2,8	2,6	2,8	2,9
JC Heilbronn	2,2	2,3	2,2	1,9	1,9	1,9	1,9
JC Heilbronn, Stadt	3,8	4,5	4,7	4,0	3,9	4,1	4,2
JC Hohenlohekreis	1,6	2,1	2,0	1,6	1,4	1,4	1,5
JC Karlsruhe	1,7	1,7	1,9	1,6	1,5	1,4	1,5
JC Karlsruhe, Stadt	4,3	4,2	4,1	4,1	4,0	3,9	3,8
JC Konstanz	2,8	3,0	3,1	2,7	2,4	2,4	2,4
JC Lörrach	2,5	2,5	2,5	2,3	2,1	2,0	1,8
JC Ludwigsburg	2,0	2,2	2,4	2,1	2,0	2,1	2,0
JC Main-Tauber-Kreis	2,3	2,2	2,1	2,0	1,8	1,9	1,7
JC Mannheim, Universitätsstadt	5,2	5,4	4,7	4,5	4,2	4,0	4,0
JC Neckar-Odenwald-Kreis	2,2	2,5	2,7	2,3	2,1	2,0	1,9
JC Ortenaukreis	2,1	2,3	2,4	2,1	2,0	2,0	1,9
JC Ostalbkreis	2,1	2,4	2,6	2,2	2,0	1,9	1,8
JC Pforzheim, Stadt	4,8	6,0	6,1	5,8	5,6	5,7	5,2
JC Rastatt	2,0	2,1	2,3	2,0	1,9	1,9	1,8
JC Ravensburg	1,5	1,7	1,8	1,4	1,4	1,3	1,3

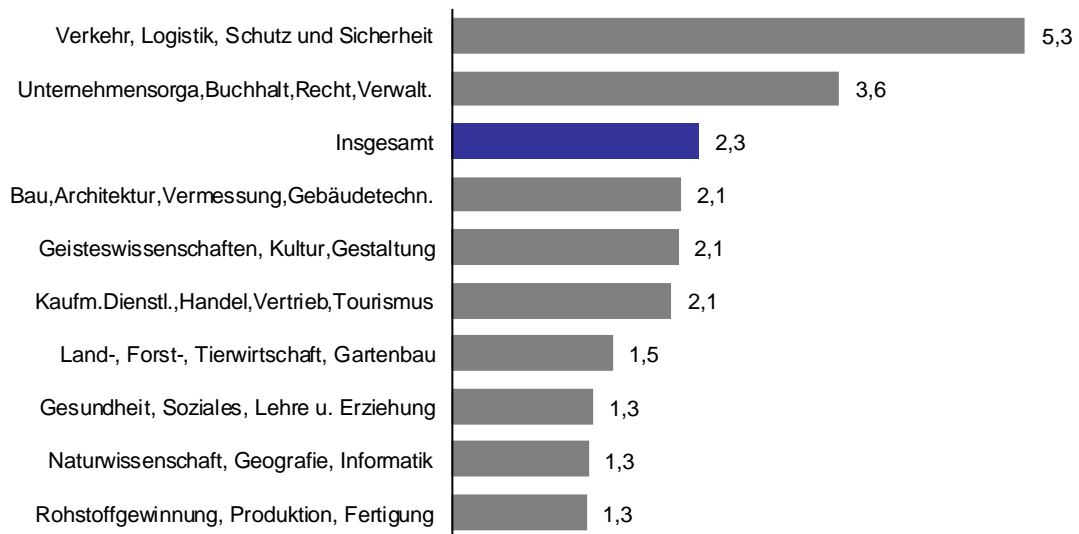
1.2. Entwicklung des Bestandes an gemeldeten Stellen in der AA Ulm

Entwicklung des Bestandes an gemeldeten Arbeitsstellen²⁾



1.3. Arbeitslose je gemeldeter Arbeitsstelle in der AA Ulm

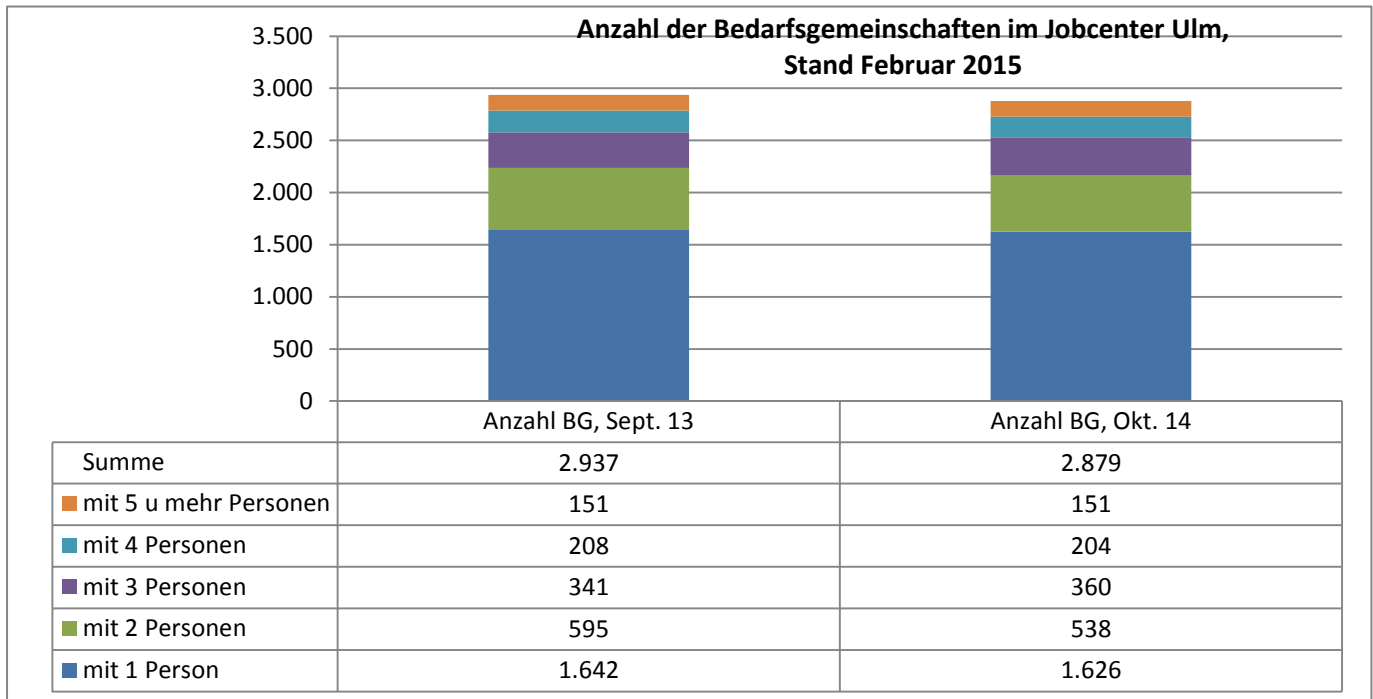
Arbeitslose je gemeldeter Arbeitsstelle nach Berufsbereichen absteigend sortiert¹⁾



2. Daten zur Struktur der Hilfebedürftigen

2.1. Bedarfsgemeinschaften und ihre Mitglieder

2.1.1. Haushalte nach Personen je Haushalt

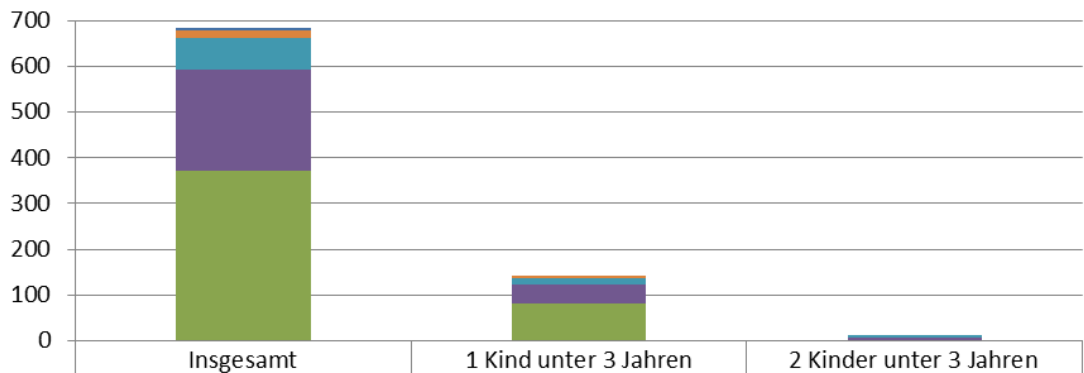


2.1.2. Dauer des Leistungsbezugs im JC Ulm

Verweildauer im SGB II (mit Unterbrechungen bis zu 31 Tagen)								
Personen	Bestand	bisherige Dauer						
		unter 3 Monaten	3 bis unter 6 Monaten	6 bis unter 12 Monaten	1 bis unter 2 Jahren	2 bis unter 3 Jahren	3 bis unter 4 Jahren	4 Jahre und länger
	absolut	Anteil zu Bestand						
	1	2	3	4	5	6	7	8
Personen in BG	5.449	8,0	8,3	11,6	16,6	11,4	7,7	36,4
Single-BG	1.485	9,6	9,0	12,7	14,7	10,1	6,2	37,7
Alleinerziehende-BG	1.811	5,7	6,3	10,2	17,9	13,7	9,3	36,8
Partner-BG ohne Kinder	473	9,3	6,6	13,3	13,5	7,4	4,4	45,5
Partner-BG mit Kindern	1.560	8,8	10,6	11,4	18,4	11,2	8,1	31,4

2.1.3. Struktur der Haushalte Alleinerziehender

Struktur der Alleinerziehenden-BG beim JC Ulm, Okt. 2014

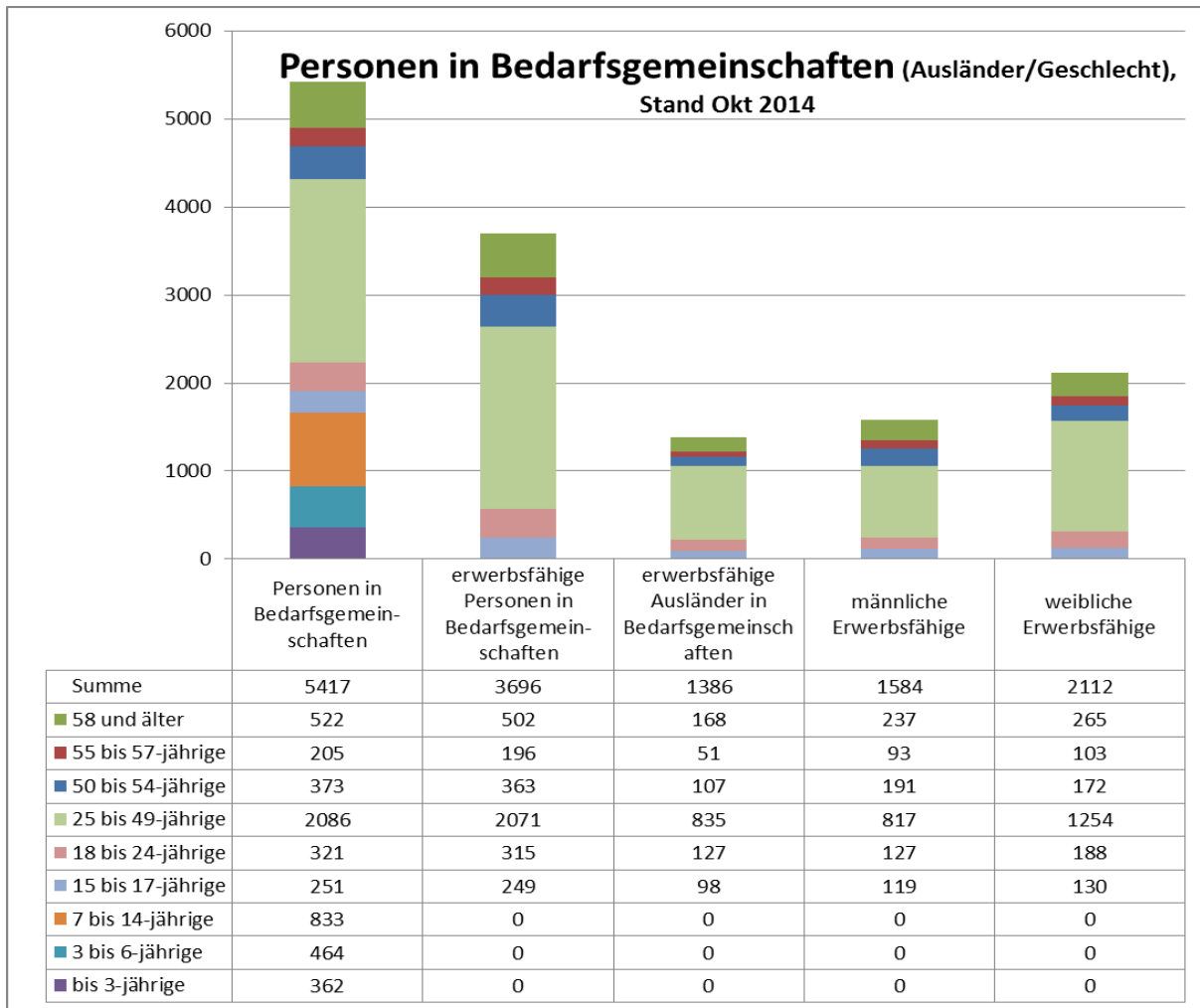


	Insgesamt	1 Kind unter 3 Jahren	2 Kinder unter 3 Jahren
Summe Alleinerziehende	684	144	12
mit 5 und mehr Kindern	4	0	0
mit 4 Kindern	18	6	0
mit 3 Kindern	70	14	5
mit 2 Kindern	219	42	6
mit 1 Kind	373	80	

2.1.4. Zusammensetzung der Haushalte mit Kindern

Bedarfsgemeinschaften mit Kindern unter 18 ¹⁾	1.063	490	371
darunter			
mit Kindern zwischen 15 und 17 Jahren	227	199	28
mit Kindern unter 15 Jahren	967	489	319
darunter			
mit Kindern zwischen 7 und 14 Jahren	587	388	159
mit Kindern unter 7 Jahren	604	426	139
darunter			
mit Kindern zwischen 3 und 6 Jahren	397	334	59
mit Kindern unter 3 Jahren	319	278	39

2.1.5. Personen in Bedarfsgemeinschaften nach Alter und Herkunft beim JC Ulm



2.1.6. Bestand an erwerbsfähigen Leistungsberechtigten nach Nationalitäten

Metriken	Staatsang ehörigkeit	Jahr-Monat			
		Dez 11	Dez 12	Dez 13	Dez 14
Bestand eLb	Alle	3.849	3.866	3.734	3.761
	Deutschland	2.319	2.368	2.296	2.292
	EU ohne Deutschland	310	322	308	362
	Europa ohne EU	826	820	780	795
	Summe Afrika gesamt	70	70	72	66
	Summe Amerika gesamt	21	17	12	10
	Summe Asien gesamt	178	167	176	196
	Summe Australien/Ozeanien	*	*		

Metriken	Staatsang ehörigkeit	Jahr-Monat			
		Dez 11	Dez 12	Dez 13	Dez 14
Anteil am Bestand eLb	Alle	100%	100%	100%	100%
	Deutschland	60,2%	61,3%	61,5%	60,9%
	EU ohne Deutschland	8,1%	8,3%	8,2%	9,6%
	Europa ohne EU	21,5%	21,2%	20,9%	21,1%
	Summe Afrika gesamt	1,8%	1,8%	1,9%	1,8%
	Summe Amerika gesamt	0,5%	0,4%	0,3%	0,3%
	Summe Asien gesamt	4,6%	4,3%	4,7%	5,2%
	Summe Australien/Ozeanien	*	*		

2.2. Wohnsituation der Haushalte im JC Ulm

Merkmale	Insgesamt	darunter			
		Single	Allein- erziehende	Partner ohne Kinder	Partner mit Kindern
	1	2	3	4	5
Anzahl Bedarfsgemeinschaften nach Art der Unterkunft					
Miete	2.692	1.339	664	258	370
Wohneigentum	43	19	5	11	6
Unterkunft, deren Kosten nach Tagessätzen berechnet wird	3	3	-	-	-
keine Angabe	141	112	15	7	4
Anzahl Bedarfsgemeinschaften nach Wohnungsgröße ¹⁾²⁾					
bis unter 50 qm	1.160	862	100	132	37
50 bis unter 75 qm	1.007	378	353	100	155
75 bis unter 100 qm	441	65	185	26	157
100 und mehr qm	81	18	25	7	26
keine Angabe	29	22	3	3	1
durchschnittliche Wohnfläche je Person der Bedarfsgemeinschaft	28,2	42,9	25,1	29,6	18,1
durchschnittliche Wohnfläche einer Bedarfsgemeinschaft	54,5	43,6	66,8	50,4	74,4

2.3. Mietobergrenzen beim JC Ulm

Anzahl der Personen im Haushalt	Anzahl m ²	Angemessene Miete (Mietobergrenze) in €	Grundmiete + kalte Betriebskosten (WoGG+10%)
1	45	297,00	363,00
2	60	396,00	442,00
3	75	474,00	527,00
4	90	569,00	612,00
5	105	624,00	702,00
6	120	713,00	
7	135	802,00	
8	150	891,00	

2.4. Einkommenssituation des Haushalte beim JC Ulm

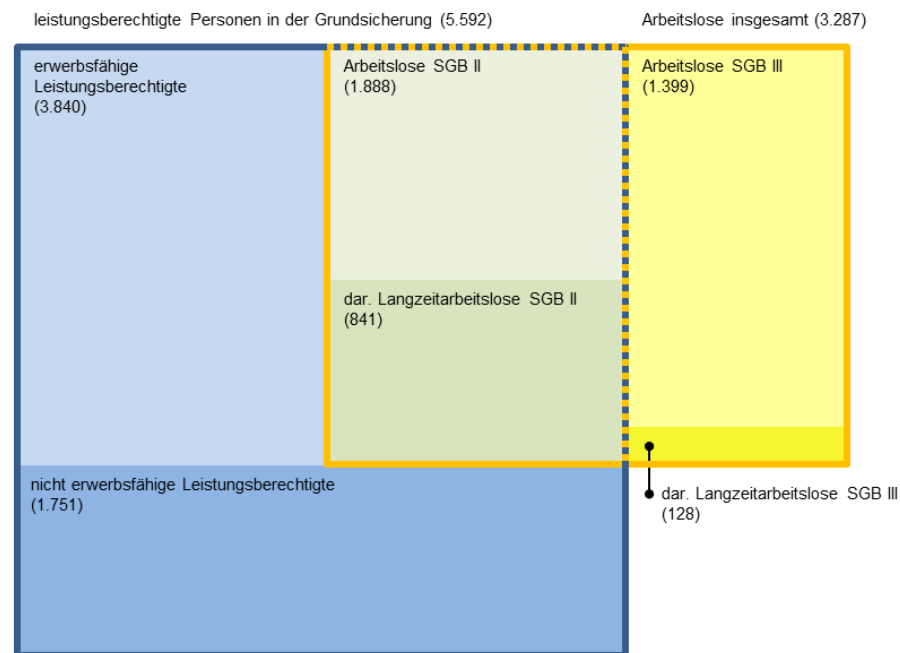
Merkmale Stand Okt. 2014	Insgesamt	darunter BG-Typ			
		Single	Allein- erziehende	Partner ohne Kinder	Partner mit Kinder
	1	2	3	4	5
Anzahl Bedarfsgemeinschaften mit verfügbarem Einkommen	1.845	554	678	183	377
Betrag verfügbares Einkommen insgesamt	1.170.275	201.664	478.969	96.157	369.956
<i>Anzahl BG nach Einkommensarten ¹⁾</i>					
Erw erbstätigkeit	987	359	270	124	209
Kindergeld	1.127	30	670	20	368
Unterhalt	427	11	402	-	11
Sozialleistungen	280	142	35	44	48
Einkommen aus Kapitalverm., Vermiet. u. Ve	6	4	*	-	*
sonstige Einkommen	327	54	115	43	106
eLb mit Brutto-Einkommen aus Erw erbstätigkeit ^{1), 2)}	1.070	407	663	75	424
davon: aus abhängiger Erw erbstätigkeit	992	357	635	74	397
aus selbständiger Erw erbstätigkeit	85	53	32	*	29
nach Höhe des Brutto-Einkommens aus Erw erbstätigkeit					
bis 450 Euro	556	206	350	43	221
größer 450 bis 850 Euro	188	64	124	19	76
größer 850 bis 1200 Euro	135	33	102	7	51
größer 1200 Euro	113	54	59	5	49

2.5. Leistungsberechtigte in der Grundsicherung im Jobcenter Ulm und Arbeitslose nach Rechtskreisen

Leistungsberechtigte in der Grundsicherung und Arbeitslose nach Rechtskreisen

Jobcenter Ulm, Universitätsstadt

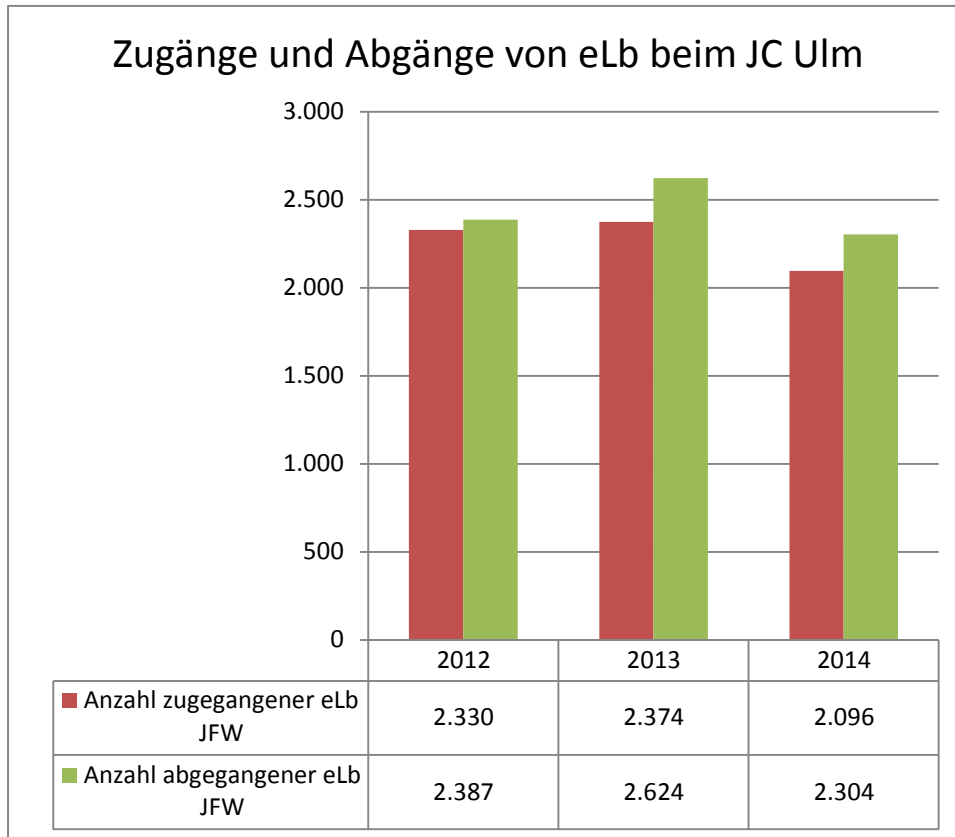
Januar 2015



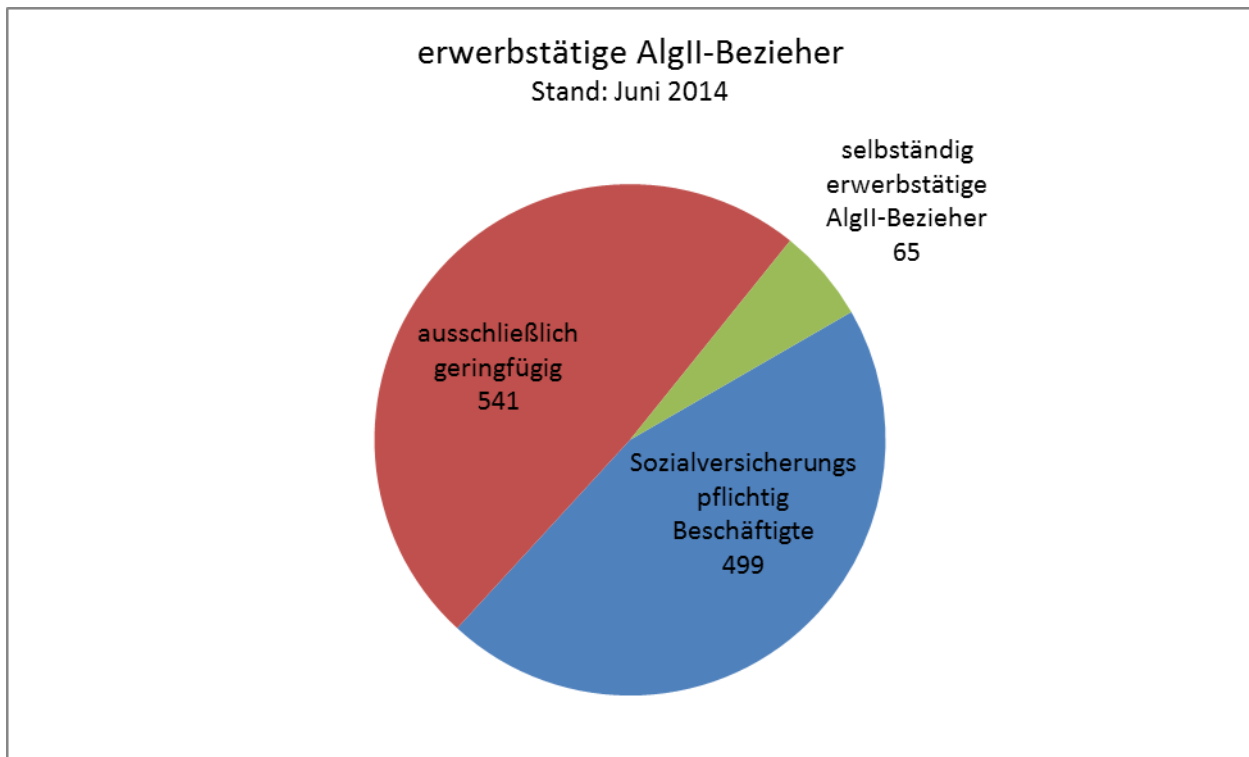
Quelle: Statistik der Bundesagentur für Arbeit, Arbeitsmarkt in Zahlen, Arbeitslose nach Rechtskreisen und Leistungsberechtigte im SGB II, Januar 2015

2.6. Erwerbsfähige Hilfebedürftige (eLb)

2.6.1. Zu- und Abgänge von eLb (Jahreswerte)



2.6.2. Erwerbstätigkeit von Hilfebedürftigen



2.7. Langzeitleistungsbezieher im JC Ulm nach Profillagen und Ausbildung

Metriken	Profillagen	Ohne				Keine Angabe
		Alle	abgeschlossene Berufsausbildung	Betriebliche/schulische Ausbildung	Akademische Ausbildung	
Bestand	Alle	2.204	1.520	566	82	36
LZB	MP Marktprofil	9	7	*	*	*
	AP Aktivierungsprofil	28	21	6	*	
	FP Förderprofil	165	88	66	9	*
	EP Entwicklungsprofil	334	215	96	16	7
	SP Stabilisierungsprofil	642	438	173	21	10
	UP Unterstützungsprofil	389	292	76	12	9
	N noch nicht festgelegt	9	7	*	*	*
	I Integriert, aber	240	146	83	9	*
	Z Zuordnung nicht	388	306	64	12	6
	X Fehlende Werte	*				*

2.8. Profillagen nach Alter

		Jahr-Monat Dez 14										
Profillagen beim JC Ulm nach Alter		Alle	MP Marktprofil	AP Aktivierungsprofil	FP Förderprofil	EP Entwicklungsprofil	SP Stabilisierungprofil	UP Unterstützungsprofil	N noch nicht festgelegt	I Integriert, aber hilfebedürftig	Zuordnung nicht erforderlich	X Fehlende Werte
Bestand eLb	Alle	3.761	62	67	424	591	844	524	52	410	777	10
	15 bis unter 20 Jahre	375	15	9	8	19	6	4	16	4	290	4
	20 bis unter 25 Jahre	218	9	16	11	39	13	5	6	22	97	
	25 bis unter 30 Jahre	383	12	8	72	61	44	45	8	33	99	*
	30 bis unter 35 Jahre	460	10	9	89	77	70	48	5	56	95	*
	35 bis unter 40 Jahre	428	*	11	67	76	63	57	6	74	71	*
	40 bis unter 45 Jahre	402	5	4	53	69	89	74	*	75	29	*
	45 bis unter 50 Jahre	426	5	5	58	70	121	79	*	59	28	
	50 bis unter 55 Jahre	370	4	5	38	67	150	55	4	33	14	
	55 bis unter 60 Jahre	344			20	74	139	63	3	28	17	
	60 bis unter 65 Jahre	343		*	8	39	146	93	*	26	29	*
	65 bis unter 70 Jahre	12					3	*		*	8	

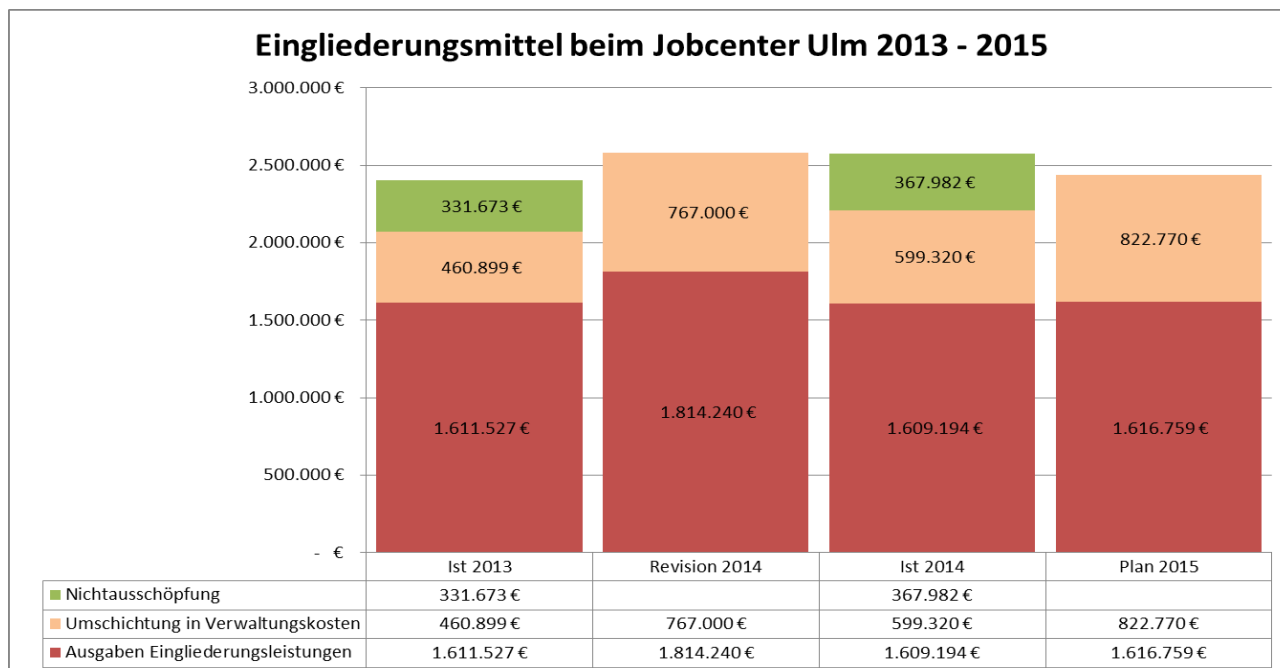
2.9. Arbeitslosigkeit

Arbeitslose JC Ulm				
Merkmale			Dez 2013	Dez 2014
Bestand an Arbeitssuchenden				
Insgesamt			2.832	2.838
Bestand an Arbeitslosen				
Insgesamt			1.885	1.765
50,9%	Männer		959	871
49,1%	Frauen		926	894
5,1%	15 bis unter 25 Jahre		97	81
1,3%	dar. 15 bis unter 20 Jahre		24	24
35,4%	50 Jahre und älter		668	656
24,5%	dar. 55 Jahre und älter		462	447
43,9%	Langzeitarbeitslose		828	791
27,1%	dar. 25 bis unter 55 Jahre		511	484
16,6%	dar. 55 Jahre und älter		313	305
8,5%	Schw erbehinderte		161	146
38,2%	Ausländer		721	682
Arbeitslosenquoten bezogen auf				
alle zivilen Erwerbspersonen			2,9	2,7
dar. Männer			2,8	2,5
Frauen			3,0	2,9
15 bis unter 25 Jahre			1,3	1,1
15 bis unter 20 Jahre			1,3	1,3
50 bis unter 65 Jahre			3,9	3,8
55 bis unter 65 Jahre			4,6	4,3
Ausländer			6,4	6,0
abhängige zivile Erwerbspersonen			3,2	3,0

Die Zahl der Langzeitarbeitslosen (LZA) ist deutlich niedriger als die Zahl der Langzeitbezieher, da als LZA nur Arbeitslose erfasst werden, die zum Zeitpunkt der Auswertung arbeitslos sind und bereits 1 Jahr oder länger arbeitslos waren. Z.B. Bezieher von aufstockenden Leistungen oder Kranke, die vorübergehend dem Arbeitsmarkt nicht zur Verfügung stehen, sind hierin nicht beinhaltet. Unter Langzeitleistungsbeziehern (Tab. 2.6) versteht man erwerbsfähige Hilfebedürftige, die innerhalb von 24 Monaten mindestens 21 Monate Leistungen nach SGB II bezogen haben. Dies trifft sowohl auf arbeitslose Hilfeempfänger als auch als Bezieher von aufstockenden Leistungen z.B. in Ergänzung zu Erwerbseinkommen zu.

3. Daten zu Finanzen und Personal

3.1. Eingliederungsmittel beim JC Ulm



3.2. Drittmittelfinanzierte Projekte und weitere Maßnahmen

Projekt/Maßnahme	Finanzierung durch	Sonstiges
„Durante“ für 20 Teilnehmer mit multiplen Vermittlungshemmnissen, Ziel assistierte Beschäftigung	Land Baden-Württemberg i.R. Landesprogramm „gute und sichere Arbeit“	Kofinanzierung durch JC aus Eingliederungsmitteln Durchführung durch Neue Arbeit
„NIL“, nachgehende Betreuung von Langzeitarbeitslosen nach Beschäftigungsaufnahme für 10 TN	Land Baden-Württemberg i.R. Landesprogramm „gute und sichere Arbeit“	Durchführung durch Caritas
„Arbeitslosenberatungszentrum“, unabhängiges Beratungsangebot für Arbeitslose	Land Baden-Württemberg i.R. Landesprogramm „gute und sichere Arbeit“	Durchführung durch Caritas
„Sozialcoaching 2.0“, Coaching für 15 TN mit multiplen Vermittlungshemmnissen	Regionaler ESF-Topf	Kofinanzierung durch JC aus Eingliederungsmitteln; Durchführung durch Caritas
„Perspektivwechsel“, weitergehendes Coaching für 18 AGH-Teilnehmer mit multiplen Vermittlungshemmnissen	Regionaler ESF-Topf	Kofinanzierung durch JC aus Eingliederungsmitteln; Durchführung durch Neue Arbeit
„MIA“, Coaching und Unterstützung für Alleinerziehende (23 TN)	Regionaler ESF-Topf	Kofinanzierung durch JC aus Eingliederungsmitteln; Durchführung durch Familienbildungsstätte
„Einstieg 2015“, Coaching und AGH für 12 Teilnehmer mit multiplen Vermittlungshemmnissen	Regionaler ESF-Topf	Kofinanzierung durch JC aus Eingliederungsmitteln; Durchführung durch AWO
„Jobcoach“, nachgehende Betreuung von Langzeitarbeitslosen nach Beschäftigungsaufnahme bei der Stadt Ulm für bis zu 10 TN	Kommunales Beschäftigungsprogramm	Durchführung durch Caritas, Förderung der Arbeitsverhältnisse aus Eingliederungsmitteln

3.3. Transferleistungen der Stadt Ulm und des Bundes

Ausgaben für Transferleistungen beim JC Ulm		2013	2012
		Ausgaben	Ausgaben
Insgesamt (ohne B&T)		29.559.812	27.628.166
dav.	Arbeitslosengeld II / Sozialgeld (ohne Altfälle)	12.046.609	11.571.866
	Kosten der Unterkunft und Heizung	12.632.353	11.226.330
	Ausgaben für Leistungen zur Sozialversicherung	4.640.990	4.588.311
	Abweichend zu erbringende Leistungen	239.861	241.659
nachrichtlich: Leistungen für Bildung und Teilhabe		376.426	91.824
		© Statistik der Bundesagentur für Arbeit	

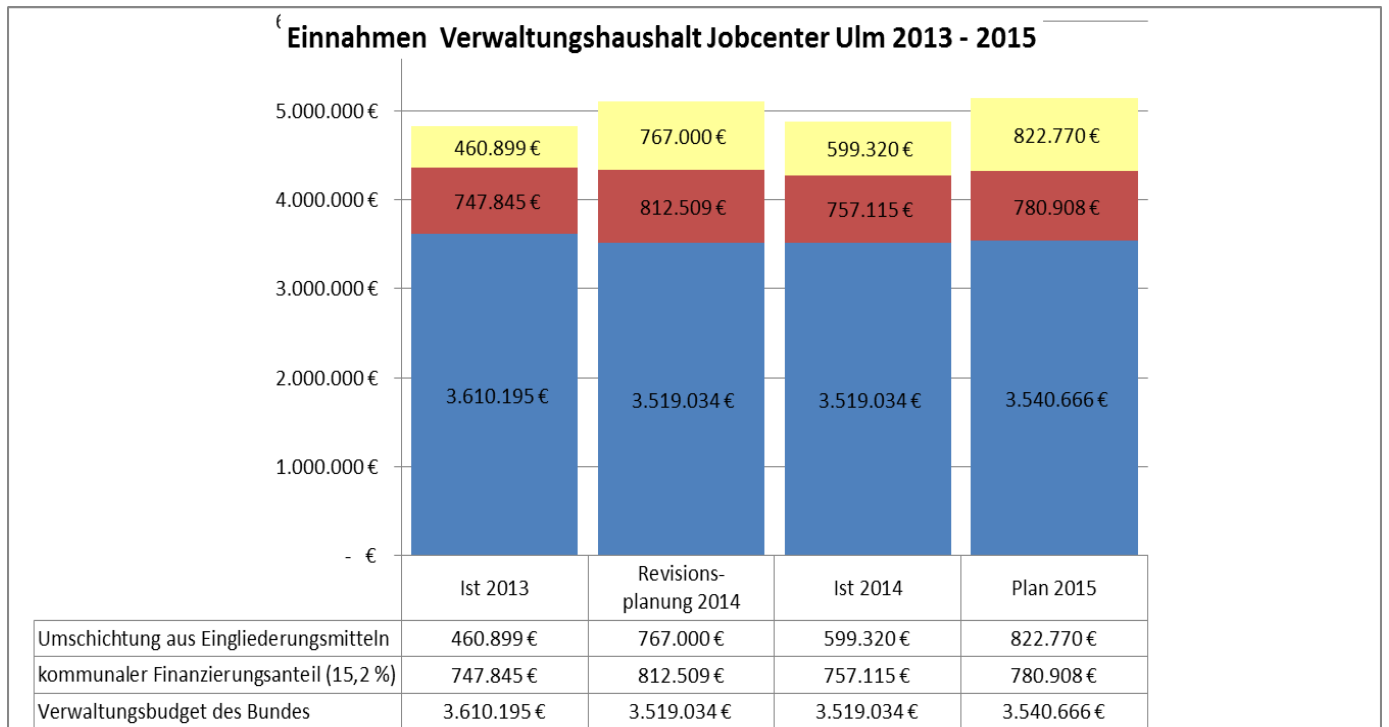
Datenveröffentlichung: Dez 2014

3.4. Aufteilung der Eingliederungsmittel auf Instrumente beim JC Ulm

Ausgaben Eingliederungsmittel

	Ausgaben absolut			
	2013	Plan 2014	2014 Ist	2015 Plan
VB Vermittlungsbudget	62.226 €	70.000 €	43.084 €	45.000 €
MABe Maßn. zur Aktivierung u. Eingliederung	283.890 €	307.405 €	322.210 €	315.000 €
ABH ausbildungsbegleitende Hilfen	18.646 €	10.000 €	16.798 €	20.000 €
BAE Berufsausbildung in außerbetriebl. Einri	219.455 €	208.742 €	191.484 €	259.028 €
EQ Einstiegsqualifizierung	6.506 €	10.000 €	3.445 €	5.000 €
FbW berufliche Weiterbildung	395.068 €	446.297 €	406.893 €	399.682 €
EGZ gesamt	121.034 €	146.438 €	115.558 €	124.400 €
ESG	21.106 €	20.000 €	16.031 €	20.000 €
BEZ (auslaufend)	56.173 €	39.835 €	39.835 €	39.451 €
AGH und ABM	181.060 €	237.371 €	168.902 €	158.830 €
Reha	171.755 €	205.000 €	175.697 €	180.000 €
Freie Förderung und SWL	8.009 €	15.353 €	10.340 €	10.630 €
FAV und sonstige	66.597 €	97.799 €	98.917 €	79.189 €
Summe	1.611.525 €	1.814.240 €	1.609.194 €	1.616.759 €

3.5. Einnahmen Verwaltungshaushalt beim JC Ulm



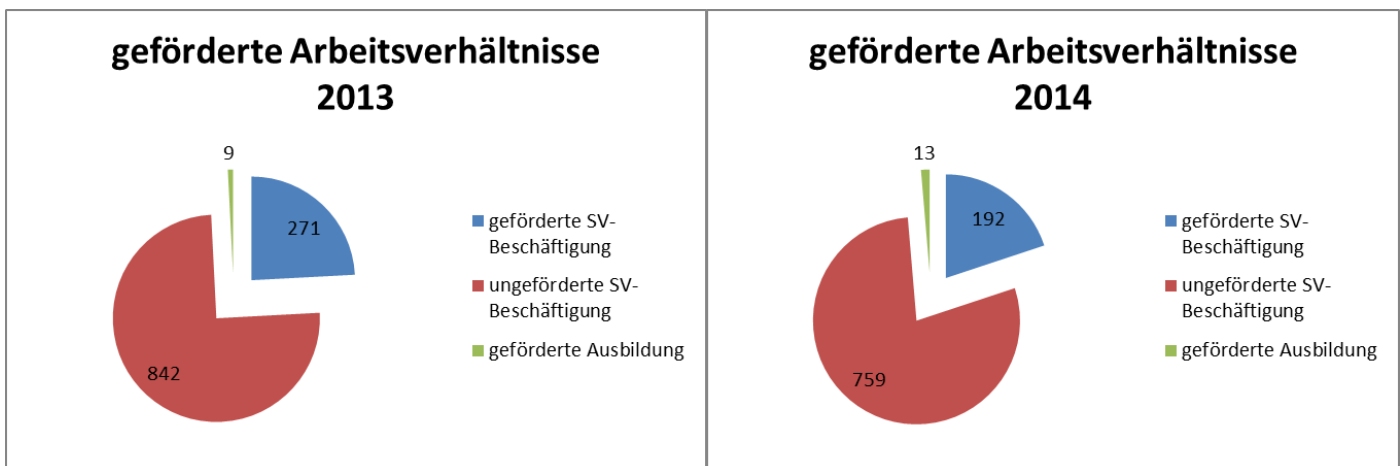
4. Daten zur Zielerreichung

4.1. Zielerreichung 2014 im Jahresverlauf

Zielerreichung		Zielabweichung												
		Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	
Summe passive Leistungen		-1,5%	-1,2%	-1,7%	-2,0%	-2,4%	-2,6%	-2,6%	-2,5%	-2,3%	-2,0%	-1,7%	-1,5%	
Integration in Erwerbstätigkeit		-9,7%	-6,4%	3,1%	4,3%	3,0%	-0,4%	-1,4%	-5,1%	-8,4%	-6,1%	-7,1%	-6,7%	
Bestand Langzeitleistungsbezieher		-4,1%	-3,8%	-3,7%	-3,7%	-3,7%	-3,4%	-3,2%	-3,1%	-3,0%	-2,7%	-2,4%	-2,2%	
Mindeststandards		Soll	Ergebnis											
			Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Index aus Prozessqualität		100	101,7	105,8	108	112,9	104,1	107,5	97,1	110,6	105,9	110	110,4	101,2
Erstberatung über 25		80%	75%	92%	82%	84%	88%	85%	88%	83%	83%	93%	90%	85%
Erstberatung unter 25		80%	75%	100%	89%	100%	69%	92%	71%	100%	73%	92%	86%	57%
Angebot unter 25		80%	75%	100%	89%	100%	69%	92%	71%	100%	73%	92%	86%	57%
EinV im Bestand		80%	87%	87%	86%	88%	84%	84%	83%	80%	80%	79%	82%	84%
Bearbeitungsdauer		14 Tage	11,72	5,16	4,49	4,5	3,4	2,55	2,22	4,07	2,41	3,09	3,81	4,04

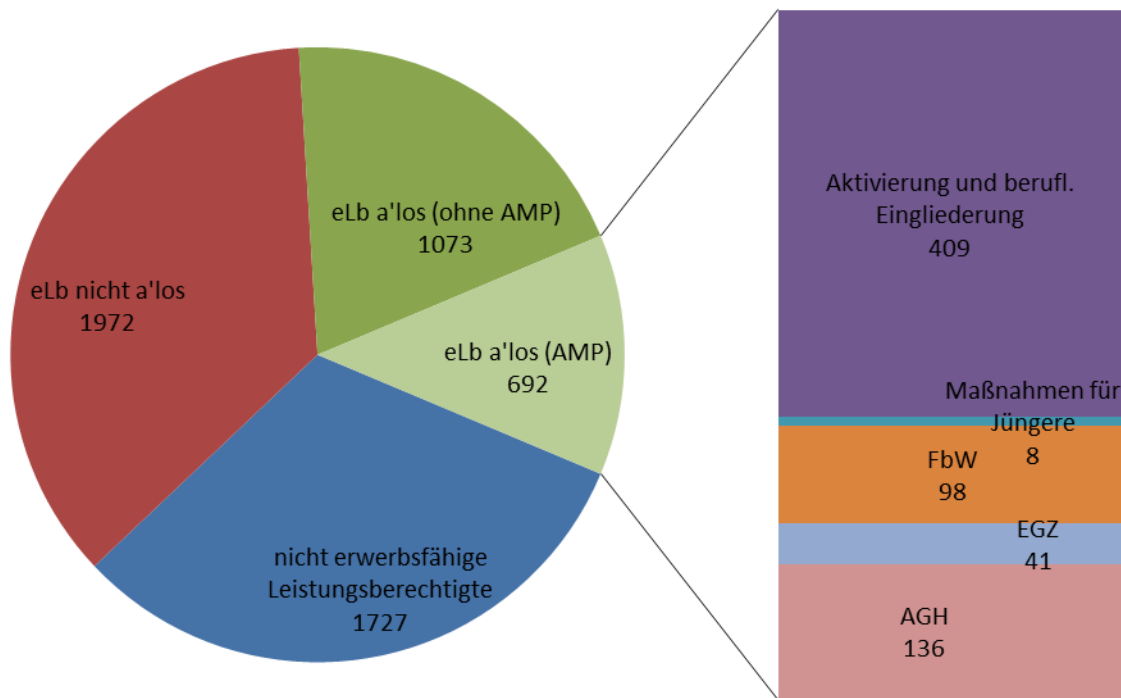
4.2. Anzahl Integrationen und Förderungen

4.2.1. geförderte und ungeförderte Integrationen



4.2.2. Maßnahmeteilnehmer

**Maßnahmeeintritte 2014
(Jahreswerte 2014)**

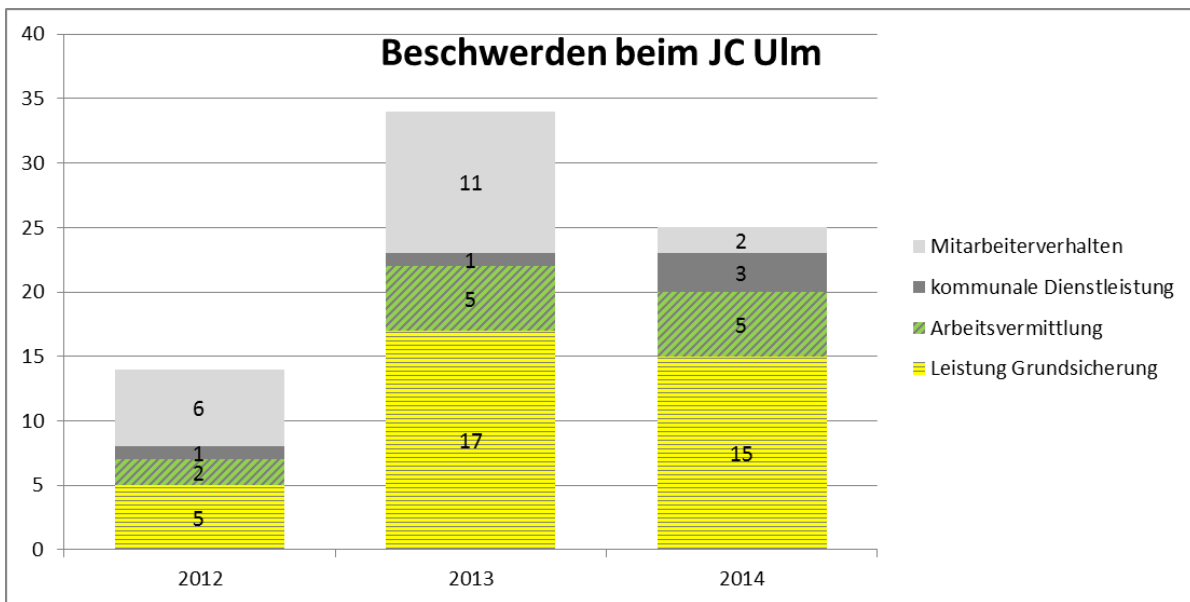


4.3. Geschäftsprozesse

4.3.1. Erstellte Bescheide und Bearbeitungsdauern

Erstellte Bescheide und Bearbeitungsdauern		2012	2013	2014
Metriken	Art des Antrages			
Anzahl	Alle	6.017	6.504	6.372
Bescheide Jahreswert	Erstantrag	1.018	1.166	1.131
	Folgeantrag	4.999	5.338	5.241
Bearbeitungs- dauer (in Tagen)	Alle	3,87	4,92	4,47
	Erstantrag	4,44	5,22	4,06
	Folgeantrag	3,76	4,87	4,55

4.3.2. Auswertungen aus Kundenreaktionsmanagement (KRM)



4.3.3. Widersprüche und Klagen

Metriken	Jahr-M	Dez 12	Dez 13	Dez 14
Anzahl erhobener WS JFW		818	935	1.002
Stattgabequote WS		36,3%	30,1%	29,5%
Anzahl erhobener Klagen JFW		100	80	121

4.3.4. Sanktionen

Sanktionen beim JC Ulm		
Zeitraum: November 2013 - Oktober 2014		
Anzahl im Berichtsjahr neu festgestellte Sanktionen		809
davon:	Weigerung Erfüllung der Pflichten der Eingliederungsvereinbarung	54
	Weigerung Aufnahme oder Fortführung einer Arbeit, Ausbildung, AGH oder Maßnahme	127
	Abbruch bzw. Anlass zum Abbruch einer Maßnahme	0
	Meldeversäumnis beim Träger	573
	Meldeversäumnis beim ärztlichen oder psychologischen Dienst	9
	Verminderung von Einkommen bzw. Vermögen	3
	Fortsetzung unwirtschaftlichen Verhaltens	0
	Eintritt einer Sperrzeit oder Erlöschen des Anspruchs nach dem SGB III	21
	Erfüllung der Voraussetzung für Eintritt einer Sperrzeit nach dem SGB III	22
Anzahl eLb, gegen die im Berichtsjahr mindestens eine Sanktion neu ausgesprochen wurde		427