

## Wirkungskennzahlen Erziehungsberatungsstelle Diakonie Ulm

Stand 16.07.2015

### Kennzahl 1:

Je früher Familien mit Kindern Unterstützung bei der Erziehungsberatungsstelle einholen, umso **nachhaltiger** können Störungen behoben werden. Die Inanspruchnahme von Frühfördermaßnahmen lässt sich am Alter der Kinder bei der Kontaktaufnahme messen.

Es werden Altersgruppen erhoben - bezogen auf die jeweilige Gesamtzahl der Altersgruppen an Ulmer Kindern und Jugendlichen:

Alter der Kinder	2010 Ist		2011 Ist		2012 Ist		2013 Ist		2014 Ist		2015 Plan	
	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl
unter 3	10	3,6	21	7,2	<b>27</b>	<b>10,6</b>	<b>23</b>	<b>9,0</b>	<b>44</b>	<b>14,5</b>	29	10
3 – 5 Jahre	31	11	44	15,1	<b>44</b>	<b>17,3</b>	<b>48</b>	<b>18,8</b>	<b>54</b>	<b>17,8</b>	57	20
6 - 11 Jahre	82	29,2	85	29,2	<b>85</b>	<b>33,5</b>	<b>85</b>	<b>33,3</b>	<b>94</b>	<b>31,0</b>	114	40
12 - 14 Jahre	55	19,6	41	14,1	<b>32</b>	<b>12,6</b>	<b>30</b>	<b>11,8</b>	<b>29</b>	<b>9,6</b>	43	15
15 – 17 Jahre	34	12,1	39	13,4	<b>31</b>	<b>12,2</b>	<b>24</b>	<b>9,4</b>	<b>30</b>	<b>9,9</b>	28	10
18 - 20 Jahre	36	12,8	29	10	<b>19</b>	<b>7,5</b>	<b>14</b>	<b>5,5</b>	<b>15</b>	<b>5,0</b>	8	3
21 – 24 Jahre	19	6,8	13	4,5	<b>10</b>	<b>3,9</b>	<b>23</b>	<b>9,0</b>	<b>23</b>	<b>7,6</b>	3	1
24 – 27 Jahre	14	4,9	19	6,5	<b>6</b>	<b>2,4</b>	<b>8</b>	<b>3,1</b>	<b>14</b>	<b>4,6</b>	3	1

**Kennzahl 2:**

Ausgehend von der These, dass Beratung dann in Anspruch genommen werden und Wirkung zeigen soll, wenn sehr belastende Lebenssituationen - **Störungen und Krisen** - das Familienleben bestimmen, wird anhand der Anmeldegründe die Kennzahl ermittelt:

belastende Situation	2010 Ist	2011 Ist	<b>2012 Ist</b>	<b>2013 Ist</b>	<b>2014 Ist</b>	2015 Plan
Trennung/ Scheidung der Eltern	42,3%	41,9%	<b>48,8 %</b>	<b>43,1 %</b>	<b>35 %</b>	45%
Gewalt gegen Kinder oder in der Familie	17,8%	16,5%	<b>15,0 %</b>	<b>13,3 %</b>	<b>10,4 %</b>	20%
Umbruchsitu- ationen	24,6%	28,9%	<b>23,2 %</b>	<b>19,6 %</b>	<b>15,5 %</b>	25%
alleinerziehen de Eltern	44,5%	42,3%	<b>42,9 %</b>	<b>38,4 %</b>	<b>31 %</b>	40%
Migrations- hintergrund	40,9%	46%	<b>39 %</b>	<b>41,7 %</b>	<b>38,9 %</b>	46%

### Kennzahl 3

Die **Effektivität** der Beratung lässt sich an der einvernehmlichen Beendigung der Inanspruchnahme von Erziehungsberatung messen.

Es werden erhoben die Kategorien, gemessen an allen Beratungshilfen:

Beendigungsgrund	2010 Ist	2011 Ist	<b>2012 Ist</b>	<b>2013 Ist</b>	<b>2014 Ist</b>	2015 Plan
Einvernehmlich/gemäß Beratungsziel	85,2%	84,1%	<b>82 %</b>	<b>87,9 %</b>	<b>87,6 %</b>	80%
Abgebrochene Beratung	7,9%	7,5%	<b>11,8 %</b>	<b>6,6 %</b>	<b>5,7 %</b>	5%
Weiterverweisung	6,9%	8,4%	<b>6,2 %</b>	<b>5,5 %</b>	<b>6,7 %</b>	15%

**Die Wirkungskennzahlen sind immer im Zusammenhang mit der qualitativen Dokumentation im Jahresbericht zu beurteilen.**