

Wirkungskennzahlen für Erziehungsberatungsstellen

Psychologische Beratungsstelle des Kinderschutzbundes im Jahr 2014

Kennzahl 1:

Je früher Familien mit Kindern Unterstützung bei der Erziehungsberatungsstelle einholen, umso **nachhaltiger** können Störungen behoben werden. Die Inanspruchnahme von Frühfördermaßnahmen lässt sich am Alter der Kinder bei der Kontaktaufnahme messen.

Es werden Altersgruppen erhoben - bezogen auf die jeweilige Gesamtzahl der Altersgruppen an Ulmer Kindern und Jugendlichen:

Alter der Kinder	Plan 2012		Ist 2012		Ist 2013		Plan 2014		Ist 2014	
	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl
unter 3	35	11,4 %	41	12,9 %	39	12,0 %	29	10 %	44	14,8 %
3 - 5 Jahre	90	29,3 %	90	28,2 %	106	32,7 %	57	20 %	69	23,3 %
6 - 11 Jahre	120	39,1 %	119	37,3 %	119	36,7 %	114	40 %	121	40,8 %
12 - 14 Jahre	30	9,8 %	32	10,0 %	41	12,6 %	43	15 %	37	12,5 %
15 - 17 Jahre	20	6,5 %	31	9,7 %	15	4,6 %	28	10 %	22	7,4 %
18 - 20 Jahre	10	3,3 %	5	1,6 %	4	1,2 %	8	3 %	1	0,3 %
21 - 24 Jahre	1	0,3 %	1	0,3 %	0	0,0 %	3	1 %	2	0,6 %
24 - 27 Jahre	1	0,3 %	0	0,0 %	0	0,0 %	3	1 %	0	0 %

Kennzahl 2:

Ausgehend von der These, dass Beratung dann in Anspruch genommen werden und Wirkung zeigen soll, wenn sehr belastende Lebenssituationen - **Störungen und Krisen** - das Familienleben bestimmen, wird anhand der Anmeldegründe die Kennzahl ermittelt:

Belastende Situation	Plan 2012		Ist 2012		Ist 2013		Plan 2014		Ist 2014	
Trennung/Scheidung der Eltern	130	42,3 %	164	51,4 %	177	54,5%	45 %	117	39,4 %	39,4 %
Gewalt gegen Kinder oder in der Familie	80	26 %	96	30,1 %	88	36,3%	25 %	116	39,0 %	39,0 %
Umbruchsituationen	20	6,5 %	13	4,1 %	8	2,4%	10 %	24	7,9 %	7,9 %
Alleinerziehende Eltern	140	45,6 %	174	54,5 %	198	61,1%	40 %	167	56,4 %	56,4 %
Migrationshintergrund	120	39,1 %	124	38,9 %	147	54,6%	43 %	127	42,9 %	42,9 %

Kennzahl 3

Die **Effektivität** der Beratung lässt sich an der einvernehmlichen Beendigung der Inanspruchnahme von Erziehungsberatung messen.

Es werden erhoben die Kategorien, gemessen an allen Beratungshilfen:

Beendigungsgrund	2010 Ist		2011 Ist		2012 Plan		2012 Ist		2013 Ist		Plan 2014		2014 Ist	
Einvernehmlich/gemäß Beratungsziel	71,2%	82,4%	78%	74,8 %	162	50,0%	75%	160	80 %	80 %	160	75%	160	80 %
Abgebrochene Beratung	26,3%	15,9%	17,1%	20,9 %	64	21,0%	15%	37	18,7	18,7	37	15%	37	18,7
Weiterverweisung	2,5%	1,6%	4,9%	4,3 %	2	0,6%	10%	1	0,5	0,5	1	10%	1	0,5

Die **Wirkungskennzahlen** sind immer im Zusammenhang mit der qualitativen Dokumentation im Jahresbericht zu beurteilen.