

Gliederung

- Präsentation der Ergebnisse -

1. Aufgabenstellung und Zielsetzung
2. Vorstellung Untersuchungskonzept
3. Ergebnisse und Handlungsempfehlungen
 - 3.1 Abfallsammlung
 - 3.2 Abwasser/Kanalbetrieb
 - 3.3 Fuhrpark/Werkstatt



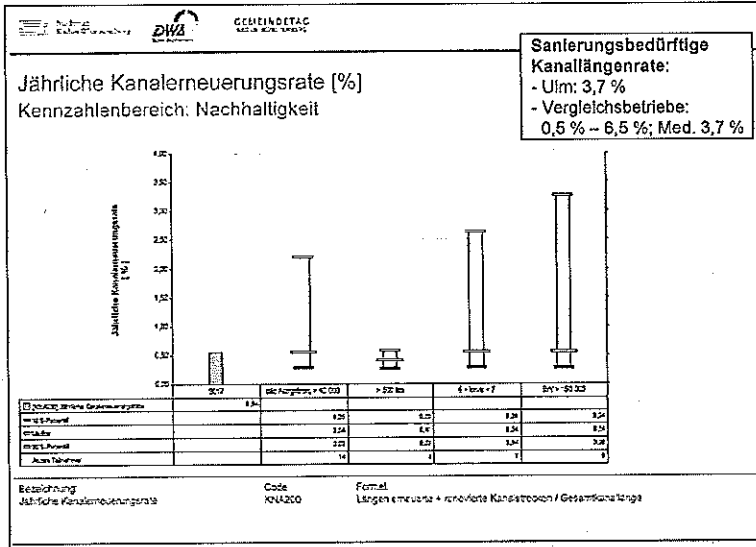
Abwasser/Kanalbetrieb

- Allgemeines -

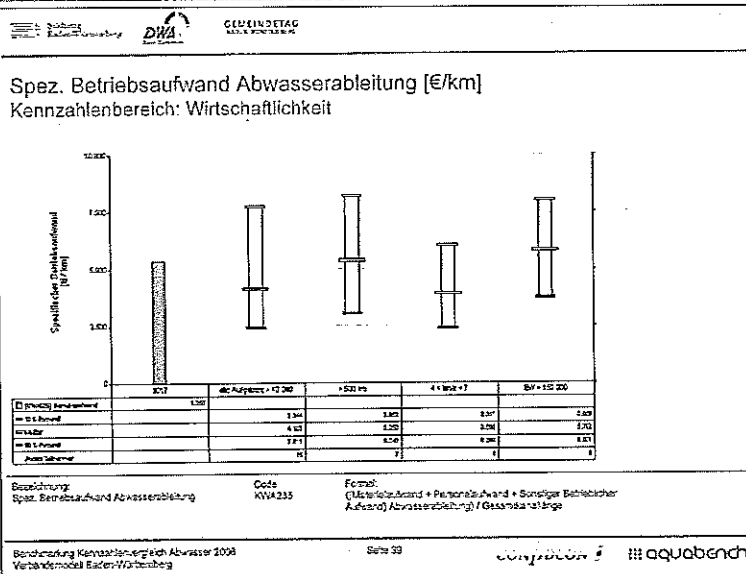
- **Ergebnisse Kanalbetrieb**
 - auf Wunsch des EBU Ulm wurden die Ergebnisse für den Bereich Kanalbetrieb der im Jahr 2007 durchgeführten Abwasserstudie „Benchmarking Kennzahlenvergleich Abwasser 2006 – Verbändemodell Baden-Württemberg“ übernommen
 - auf Basis der Endergebnisse dieser Abwasserstudie lässt sich eine erste Interpretation durch INFA durchführen
 - einige Kennzahlen konnten mit INFA vorliegenden Referenzwerten abgeglichen werden
 - durch ergänzende Detailabfragen zu Leistungskennzahlen soll zukünftig der betriebliche Bereich Kanalbetrieb tiefergehend hinterfragt werden (erstes Grobkonzept mittels Detailfragebogen zur Datenermittlung durch INFA vorgelegt)



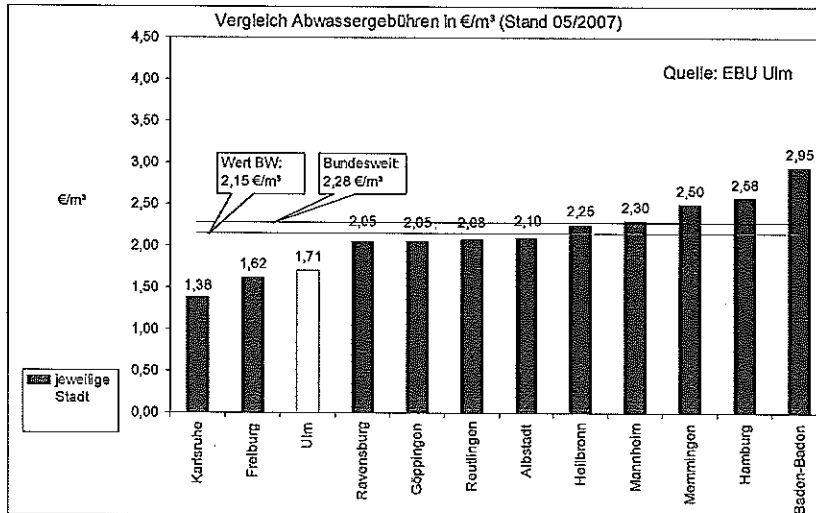
Abwasser/Kanalbetrieb - Leistung -



Abwasser/Kanalbetrieb - Wirtschaftlichkeit -



Abwasser/Kanalbetrieb - Ergebnisse aktuelle Gebührenabfrage -



Abwasser/Kanalbetrieb - Ergebnisinterpretation -

+ Stärken:

- günstige Abwassergebühr (beinhaltet neben Kanalbetrieb auch die Abwasserbehandlung durch Zweckverband)
- erste Maßnahmen zur Qualitätssicherung eingeleitet (nach QS-/UMS zertifiziert); weitere Maßnahmen möglich
- positive Kundenzufriedenheit (niedrige Beschwerdequote)

■ Schwächen:

- in Ulm vergleichsweise langes Kanalnetz; überdurchschnittlicher Fremdwasseranteil erkennbar
- der Anteil der sanierungsbedürftigen Kanallängen ist im Vergleich durchschnittlich, jedoch langfristig zu reduzieren
- die jährliche Erneuerungsrate der Kanäle ist langfristig zu niedrig (siehe Anteil sanierungsbedürftiger Kanallängen)
- der spezifische Betriebsaufwand je Kanallänge ist im Vergleich durchschnittlich, mögliche Optimierungspotenziale sollten langfristig genutzt werden
- derzeit liegen noch keine belastbaren Kennzahlen zur Leistungsbeurteilung im Kanalbetrieb vor



Abwasser/Kanalbetrieb - Handlungsempfehlungen -

Handlungsempfehlungen TOP-Ebene:

| | |
|---|--|
| 1 | Aufbau eines kontinuierlich zu nutzenden Controllinginstrumentes im Bereich Kanalbetrieb (vorab Aufbau einer Datenerfassungsstruktur; kontinuierliche Datenerhebung) |
|---|--|

weiterführende Handlungsempfehlungen:

| | |
|---|--|
| 1 | Anschließende Analyse der Grundlagendaten im Bereich des Kanalbetrieb; Detailbetrachtung der operativen Prozesse sowie der Planungsprozesse) |
|---|--|

| | |
|---|--|
| 2 | Forcierung der jährlichen Erneuerungsrate des Kanalsystems |
|---|--|

