



Entsorgungs-Betriebe  
der Stadt Ulm  
Beschlussvorlage

ulm

Sachbearbeitung EBU  
Datum 10.06.2016  
Geschäftszeichen EBU-Sö  
Beschlussorgan Betriebsausschuss Entsorgung Sitzung am 06.07.2016 TOP  
Behandlung öffentlich GD 277/16

---

Betreff: Kundenbefragung zu den Recyclinghöfen

Anlagen: Fragebogen Anlage

**Antrag:**

Der Bericht zur Kundenbefragung zu den Ulmer Recyclinghöfen wird zur Kenntnis genommen.

Michael Potthast  
Betriebsleiter

---

Zur Mitzeichnung an:	Bearbeitungsvermerke Geschäftsstelle des Gemeinderats:
BM 3, C 3 _____	Eingang OB/G _____
_____	Versand an GR _____
_____	Niederschrift § _____
_____	Anlage Nr. _____

## Sachdarstellung:

### 1. Beschlüsse/Anträge des Gemeinderates

#### 1.1. Vorhergehende Beschlüsse

- Betriebsausschuss Entsorgung am 13.06.2012 (GD 208/12)

#### 1.2. Anträge des Gemeinderats

- Keine

### 2. Bericht zur Kundenbefragung zu den Ulmer Recyclinghöfen

Regelmäßig befragen die EBU ihre Kunden zu Ihrer Meinung. Die letzte Kundenbefragung zum Thema Recyclinghöfe wurde Anfang 2012 durchgeführt. Über das Ergebnis wurde am 13.06.2012 im Betriebsausschuss Entsorgung berichtet (siehe GD 208/12).

Die aktuelle Umfrage lehnt sich zum Grossteil an diese Umfrage an, um Änderungen im Meinungs- und Wunschbild der Nutzer zu erfassen. Mit einer zusätzlichen Frage sollte eruiert werden, ob die Ulmer Bürger eine Erhöhung der Grundgebühr oder eine Anliefergebühr für Bauschutt und Sperrmüll bevorzugen.

Die Ergebnisse dieser Kundenbefragung sollen auch bei der Entwicklung von Konsolidierungsvorschlägen der Anfallwirtschaft helfen

Hinterfragt wurde hauptsächlich,

- wie oft nutzen Sie einen Recyclinghof,
- welche Stoffe geben Sie überwiegend ab,
- Anliefergebühr oder Erhöhung Grundgebühr.

Von Ende März bis Mitte Juni 2016 wurden 1000 Personen an mehreren Orten im Stadtgebiet befragt. Im Gegensatz zur Umfrage 2012 wurde nicht auf den Recyclinghöfen selbst befragt, um auch Kunden zu erfassen, die die Recyclinghöfe nicht nutzen.

Die Befragung und Auswertung wurde wieder vom Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (BUND), Kreisverband Ulm durchgeführt. Die Auswertung der Fragebögen läuft aktuell.

Über die Ergebnisse der Umfrage kann daher erst zur Sitzung berichtet werden. Eine Zusammenfassung des Berichts erfolgt in Form einer Tischvorlage.