

**Kundenumfrage im Auftrag der EBU 2016**

Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**0) Wohnen Sie in Ulm? Nur wenn Ja, Befragung starten!****1) Wie oft besuchen Sie einen Recyclinghof?**

- nie
- falls nie: warum nicht?**
- brauche ich nicht
  - ich bediene mich Dritter
  - ich nutze andere Entsorgungswege
  - Angebot unbekannt
  - ist für mich nicht erreichbar
  - Sonstiges
  - keine Angabe

- mehrmals wöchentlich
- 1 x wöchentlich
- 1 x monatlich
- seltener als 1 x monatlich

**2) Wie informieren Sie sich über die Ulmer Recyclinghöfe?**

- Telefon, eMail, persönlicher Kontakt
- Internet
- EBU-Müllinformation
- Mundpropaganda, Freunde, Bekannte
- Presse
- Ich weiß Bescheid / Ich kenne mich aus
- beim Recyclinghof
- Sonstiges

**3) Zur Abgabe welcher Stoffe nutzen Sie den Recyclinghof?**

- Bauschutt
- elektrische Geräte (Leuchtstoffröhren, Energiesparlampen, ... )
- Gartenabfälle
- Glas
- Holz
- Leichtverpackungen / Gelber Sack
- Metalle
- Papier/Karton
- Problemabfälle (Farben, Lacke, Batterien, ... )
- Sperrmüll
- Sonstiges (Fenster, Schuhe, Altkleider, ...)
- Kunststoffe (Gegenstände aus Kunststoff)

**4) Wie benoten Sie das Recyclinghofpersonal in Bezug auf  
(wie Schulnoten 1 = sehr gut, 6 = ungenügend)**

Kompetenz?                    1 2 3 4 5 6

Freundlichkeit?            1 2 3 4 5 6

**5) Wie benoten Sie die Ulmer Recyclinghöfe in Bezug auf  
(wie Schulnoten 1= sehr gut, 6 = ungenügend)**

Angebot                      1 2 3 4 5 6

Erreichbarkeit/Nähe      1 2 3 4 5 6

Öffnungszeiten            1 2 3 4 5 6

Komfort                      1 2 3 4 5 6

Sauberkeit                  1 2 3 4 5 6

**6) Wie entsorgen Sie Gartenabfälle?**

- Gartenabfallplatz / Recyclinghof
- Häckselplatz
- Biotonne
- Eigenkompostierung
- habe ich nicht

**7) Was würden Sie bevorzugen?**

- Grundgebühr um 25 Euro erhöhen  
**oder**
- jede Bauschutt- und Sperrmüllanlieferung kostet 10 Euro
- keine Angabe

**8) Was könnte man an den Recyclinghöfen verbessern?**

---

**Persönliche Angaben:**

**Geschlecht:**            männlich                    weiblich

**Alter:**                    < 20    20-29    30-39    40-49    50-59    60-69    >69

**Wohnort:**

<i>Böfingen</i>	<i>Donaustetten</i>	<i>Donautal</i>	<i>Eggingen</i>
<i>Einsingen</i>	<i>Ermingen</i>	<i>Eselsberg</i>	<i>Göggingen/Donaustetten</i>
<i>Grimmelfingen</i>	<i>Innenstadt</i>	<i>Jungingen</i>	<i>Lehr</i>
<i>Mähringen</i>	<i>Oststadt</i>	<i>Söflingen</i>	<i>Unterweiler</i>
<i>Weststadt</i>	<i>Wiblingen</i>		