

**Zentrale Steuerung (ZS)**  
- Geschäftsbericht 2015 –

| Ifd.Nr. | Aufgaben/Projekte   | Erledigung 2015  | verantwortlich / federführend                                   |
|---------|---|--|---|
| III)    | <b>Abteilung Te@m IT (ZS/T)</b><br><br>1. <b>Steuerung und Entwicklung</b><br><br>1.1 <b>Rahmenvorgaben und Standards</b><br>➤ Informationssicherheit, Wahrnehmung zentraler Datenschutzaufgaben, IT-Portfolio<br><br>1.2 <b>Strategie / IT- und E-Masterplan</b><br>➤ IT- und E-Government-Strategie<br>➤ ulm 2.0<br><br>1.3 <b>Controlling und Haushalt</b><br>➤ Haushalt und Buchhaltung<br>➤ Controlling<br>➤ Multiprojektmanagement  | <br><br><br>Laufend<br><br><br>Laufend<br><br><br>Laufend                    | <br><br><br>ZS/T<br><br><br>ZS/T<br><br><br>ZS/T                |
| 2.      | <b>Betrieb</b><br><br>2.1 <b>Systembetrieb</b><br>➤ Betrieb und Betreuung von ca. 1.500 PC - Arbeitsplätzen und der darauf implementierten IT-Anwendungen für ca. 2.200 AnwenderInnen, Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen, Durchführung von Installationen<br>➤ Softwareverteilung, Patchmanagement<br>➤ Betrieb von ca. 125 Servern mit ca. 30 Terabyte Daten und Sicherstellung von Datensicherheit und Verfügbarkeit<br>➤ Antiviren- / Malwareschutz, Data Loss Prevention, Endpoint Security<br>➤ Regelaustausch von ca. 270 PC-Clients/Jahr<br><br>2.2 <b>Anwendungsbetrieb</b><br>Betrieb der Datenbanken, Bürokommunikation, ca. 240 Fachanwendungen, SiXCMS, Intrexx, Webanwendungen<br><br>2.3 <b>Zentrale Kundenservicestelle</b><br>➤ Benutzerservice, Organisation von Schulungen, KITA-Support<br><br>2.4 <b>Allgemein</b><br>➤ Umsetzung IT-Sicherheitskonzept | <br><br><br>Laufend<br><br><br>Laufend<br><br><br>Laufend<br><br><br>Laufend | <br><br><br>ZS/T<br><br><br>ZS/T<br><br><br>ZS/T<br><br><br>ZST |



| Ifd.Nr. | Aufgaben/Projekte   | Erledigung 2015   | verantwortlich / federführend  |
|---------|---|---|--|
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zukunftsorientierte IT-Organisation - Anpassungsbedarf 2015 (ZAIT 2015)<br/>Wesentliche interne und externe Veränderungen haben die Abteilung ZS/T veranlasst sich erneut organisatorisch anzupassen und die Prozessorientierung dem HA-Beschluss aus 2008, GD 132/08, entsprechend weiterzuentwickeln.</li> </ul>   | 1. -4. Quartal 15   | ZS/T   |
| 4.2     | <p><b>Kundenprojekte</b></p> <p>Planung und Durchführung von Projekten der Fach-/Bereiche und Abteilungen; insbesondere sind von Bedeutung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Amtliches Liegenschaftskataster-Informationssystem (ME)</li> <li>➤ Weiterentwicklung der Telefonie (stadtweit)</li> <li>➤ Einführung einer Software für die Betreuungsbehörde</li> <li>➤ Mobil-OPAC: App für den Online-Katalog (BI)</li> <li>➤ Wiederaufnahme des Projektes Straßendatenbank</li> <li>➤ Einführung Software Museumsmanagement</li> <li>➤ Kommunikations- und Medienplattform einschließlich Feuerwehrverwaltungssoftware</li> <li>➤ Stadtteilbibliotheken - Modernisierung der Kundenarbeitsplätze</li> <li>➤ IT-Koordination BD Neubau</li> <li>➤ Weiterführung SAP/HR einschl. Positive Zeitwirtschaft (Pilot BD Neubau)</li> <li>➤ E-Vergabe</li> <li>➤ Flüchtlingsunterbringung IT-Unterstützung</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Quartal 15</li> <li>1.- 4. Quartal 15</li> <li>1. Quartal 15</li> <li>1. Quartal 15</li> <li>1. - 4. Quartal 15</li> <li>2. - 4. Quartal 15</li> <li>2. - 4. Quartal 15</li> <li>2. - 4. Quartal 15</li> <li>1. - 4. Quartal 15</li> <li>1. - 4. Quartal 15</li> <li>1. - 4. Quartal 15</li> <li>4. Quartal 15</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ZS/T, ME</li> <li>ZD/V</li> <li>ZS/T</li> <li>ZS/T</li> <li>VG/V</li> <li>ZS/T</li> <li>FW</li> <li>BI</li> <li>ZS/T</li> <li>ZS/P</li> <li>C3</li> <li>ZS/T</li> </ul> |