

Zentrale Steuerung (ZS)
- Geschäftsbericht 2016 -

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2016	verantwortlich / federführend
III)	Abteilung Te@m IT (ZS/T) 1. IT-Strategie und Richtlinien 1.1 Richtlinien, Datenschutz- und Informationssicherheitsmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Informationssicherheit • Wahrnehmung zentraler Datenschutzaufgaben ➤ IT-Richtlinien und Dienstanweisungen 1.2 Strategie / Masterplan <ul style="list-style-type: none"> • IT- und E-Government-Strategie • ulm 2.0/Zukunftsstadt 2030 • Stadtlabor "Verschwörhaus" 1.3 Controlling und Haushalt <ul style="list-style-type: none"> • Haushalt / Buchhaltung • Controlling • Multiprojektmanagement 	 Laufend Laufend Laufend	 ZS/T ZS/T ZS/T
2.	IT-Service und Betrieb 2.1 Systembetrieb <ul style="list-style-type: none"> • Betrieb und Betreuung von ca. 1.600 PC-Arbeitsplätzen und der darauf implementierten IT-Anwendungen für ca. 2300 Anwender, Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen, Durchführung von Installationen • Softwareverteilung, Patchmanagement • Betrieb von ca. 148 Servern mit ca. 46 Terabyte Daten und Sicherstellung von Datensicherheit und Verfügbarkeit • Antiviren- / Malwareschutz, Data Loss Prevention, Endpoint Security • Regelaustausch von ca. 300 Clients/Jahr • Mobile Endgeräte ca. 200 • Betrieb der Datenbanken, Bürokommunikation, ca. 240 Fachanwendungen, Webanwendungen 2.2 IT-Arbeitsplatz, Anwenderservice und Support <ul style="list-style-type: none"> • Benutzerservice, Organisation von Schulungen, KI-TA-Support, Anfrageberatung und Auftragsbearbeitung 2.3 IT-Servicemanagement Dienste <ul style="list-style-type: none"> • Softwareeinkauf, Hardware/Software Anlagenverwaltung und Bestandsführung, Vertragsmanagement mit externen Partnern, u. a. KIRU, SWU-TeleNet, Softwarefirmen, Vergabe • Schnittstelle zu IuK-Koordinatorinnen und -Koordinatoren 	 Laufend Laufend Laufend	 ZS/T ZS/T ZS/T

Ifd.Nr.	Aufgaben/Projekte	Erledigung 2016	verantwortlich / federführend
	➤ Unified Communications	3. - 4. Quartal 16	ZS/T
	➤ Zukunftsorientierte IT-Organisation - Anpassungsbedarf 2015 (ZAIT 2015)	1. -3. Quartal 16	ZS/T
4.2	<p>Kundenprojekte</p> <p>Planung und Durchführung von Projekten der Fach-/Bereiche und Abteilungen; insbesondere sind von Bedeutung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wiederaufnahme des Projektes Straßendatenbank ➤ Einführung Software Museumsmanagement ➤ Kommunikations- und Medienplattform einschließlich Feuerwehrverwaltungssoftware ➤ Stadtteilbibliotheken - Modernisierung der Kundenarbeitsplätze ➤ IT-Koordination BD Neubau ➤ Weiterführung SAP/HR einschl. Positive Zeitwirtschaft (Pilot BD Neubau) ➤ Bestellsystem Mensa Hans- und Sophie-Scholl-Gymnasium ➤ Anliegenmanagement ➤ E-Vergabe ➤ Flüchtlingsunterbringung IT-Unterstützung ➤ Pilot Schulverwaltungssoftware ASV und Vorplanung Projekt IT-Infrastruktur Schulen ➤ Neue Friedhofsverwaltungssoftware 		