# Dienstleistungsbeschreibung

Stand: Juli 2008

Produkt Beratung und Einzelfallhilfe Gruppenarbeit Offene Angebote Kooperation, Vernetzung und Gremienarbeit	
Produktgruppe Hilfen für junge Menschen und ihre Familien Kooperation und Vernetzung	Produktbereich Hilfen für junge Menschen und ihre Familien Kooperation und Vernetzung
<b>Verantwortlich</b> Abt. FAM	

## Bezeichnung der Dienstleistung:

# 1. Kurzbeschreibung

Die Schulsozialarbeit an der Pestalozzischule ist ein Bestandteil einer ganzheitlichen Förderung von Kinder und Jugendlichen, die durch ihre Lernbehinderung einer besonderen Hilfestellung im psychosozialen Bereich bedürfen.

#### 2. Auftragsgrundlage

§§ 11, 13, 14, 16, 81 SGB VIII.

Vermittlungsfunktion im Hinblick auf §§ 20, 27-35, 41, 42,, 43 SGB VIII.

#### 3. **Zielgruppe**

- Kinder, Jugendliche und junge Volljährige
- Eltern, andere Erziehungsberechtigte und andere an der Erziehung beteiligte Personen
- Lehrer

#### 4. Ziele

- Entgegenwirken von Benachteiligung, Diskriminierung und Ausgrenzung
- Ressourcen für Kinder und Jugendliche, deren Eltern und Lehrer zu erschließen
- In Zusammenarbeit mit der Schule Lebensperspektiven entwickeln
- Klärung / Bewältigung individueller und familiärer Probleme, Konflikte und Krisen
- Vermittlung von speziellen Hilfen
- Brückenfunktion zwischen den einzelnen Sozialisationsinstanzen
- Förderung sozialer Kompetenzen
- Vermittlung von Strukturen und Grenzen
- Aneignung von konstruktiven Konfliktlösungsverhalten
- Förderung von Selbstvertrauen, Selbstverantwortung, Selbständigkeit
- Förderung von Kreativität, Motorik, Phantasie
- Entwicklung und Ausbau der Wirkungskennzahlen

## 5. Inhalt und Umfang der Dienstleistung

- Beratung und Einzelfallhilfe
- sozialpädagogische Gruppenarbeit
- sozialpädagogische Angebote im offenen Bereich
- schulorientierte Gemeinwesenarbeit
- Kooperation Schule Jugendhilfe
- Übergang Schule / Beruf
- Krisenintervention
- Präventionsarbeit (Sucht, Gewalt, etc.)
- soziales Kompetenztraining
- Projekte zu verschiedenen Themen (Schulden, Ernährung, Jung + Alt, etc.)
- erlebnispädagogische Angebote
- Öffentlichkeitsarbeit (Presse, Rundfunk)
- Leitung und Organisation der Hausaufgabenbetreuung

### 6. Qualität der Dienstleistung

## 6.1 <u>Struktu</u>rqualität

- Die Stelle sollte mit einem Dipl. Sozialpädagogen / einer Dipl. Sozialpädagogin besetzt sein
- Teilnahme an berufsbegleitende Fort- und Weiterbildungen
- Teilnahme an externer Supervision wird ermöglicht
- Teilnahme an Arbeitskreis- und Sozialraumteambesprechungen, sowie Koordinierungsgruppen
- Kontinuierliche fachliche Beratung und Fachaufsicht durch sozialpädagogisch qualifizierte Ansprechpartner beim

jeweiligen Träger

- Kontinuierliche Besprechungen mit der Schulleitung
- eigene Räumlichkeiten
- angemessene materielle Ausstattung
- eigenständigen Etat für Arbeits- und Verbrauchsmittel

## 6.2 Prozessqualität

- Aktivierung der Ressourcen des Einzelnen, der Familie und des sozialen Umfelds
- Gewinnung des Vertrauens der Schüler und deren Eltern und somit Sicherung einer guten Zusammenarbeit
- Ansteigende Kooperationsanfragen von außen
- Gute Einbindung der Schule in das örtliche Netzwerk
- Erweiterung der Angebotspalette
- positive Pressemitteilungen

# 6.3 <u>Ergebnisqualität/Evaluation</u>

- Dokumentation der Beratungsgespräche von Schülern und Eltern
- Dokumentation der fallbezogenen Zusammenarbeit mit anderen sozialen Einrichtungen
- Erstellen von Teilnehmerlisten
- Erstellung eines Jahresberichtes, der u.a. folgende Angaben enthält:
  - Beratung und Einzelfallhilfe
  - Sozialpädagogische Gruppenarbeit (vormittags/offener Bereich)
  - Schulorientierte Gemeinwesenarbeit
  - Kooperation mit der Institution Schule
  - Hilfen beim Übergang Schule Beruf
  - Ausblick auf das nächste Jahr
- Verpflichtung zum regelmäßigen Berichtswesen und Evaluation der Jugendhilfeplanung der Stadt Ulm
- Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anlage)