

Lebenswirklichkeit der Menschen im digitalen Zeitalter – keine soziale Teilhabe ohne digitale Teilhabe

25. unw-Stadthausveranstaltung

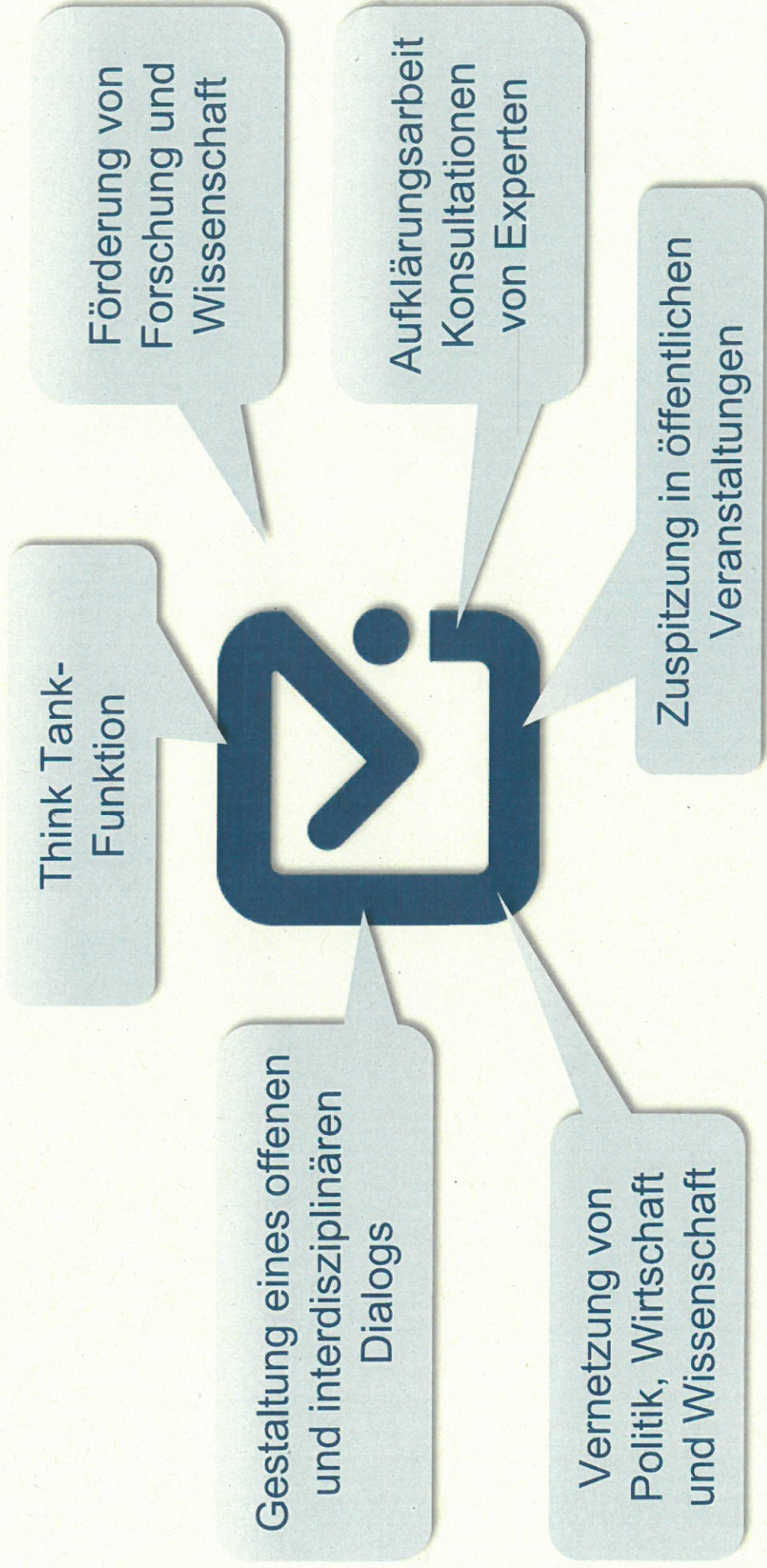
Ulm, 08.05.2018
Matthias Kammer



Deutsches Institut für
Vertrauen und Sicherheit im Internet

Über DIVSI

Beitrag zu mehr Vertrauen und Sicherheit im Internet durch...



DIVSI ist eine gemeinnützige Initiative der Deutsche Post AG

Leben ohne Internet?

Die Bedeutung des Internets im Zeitvergleich



Basis 2016: 2.682 Fälle (alle Befragten)
* Basis 2012: 2.000 Fälle (alle Befragten)

■ Trifft ganz genau zu ■ Trifft eher zu ■ Trifft eher nicht zu ■ Trifft überhaupt nicht zu ■ weiß nicht

- Für 60% unvorstellbar!
- Internet in der Mitte der Gesellschaft angekommen

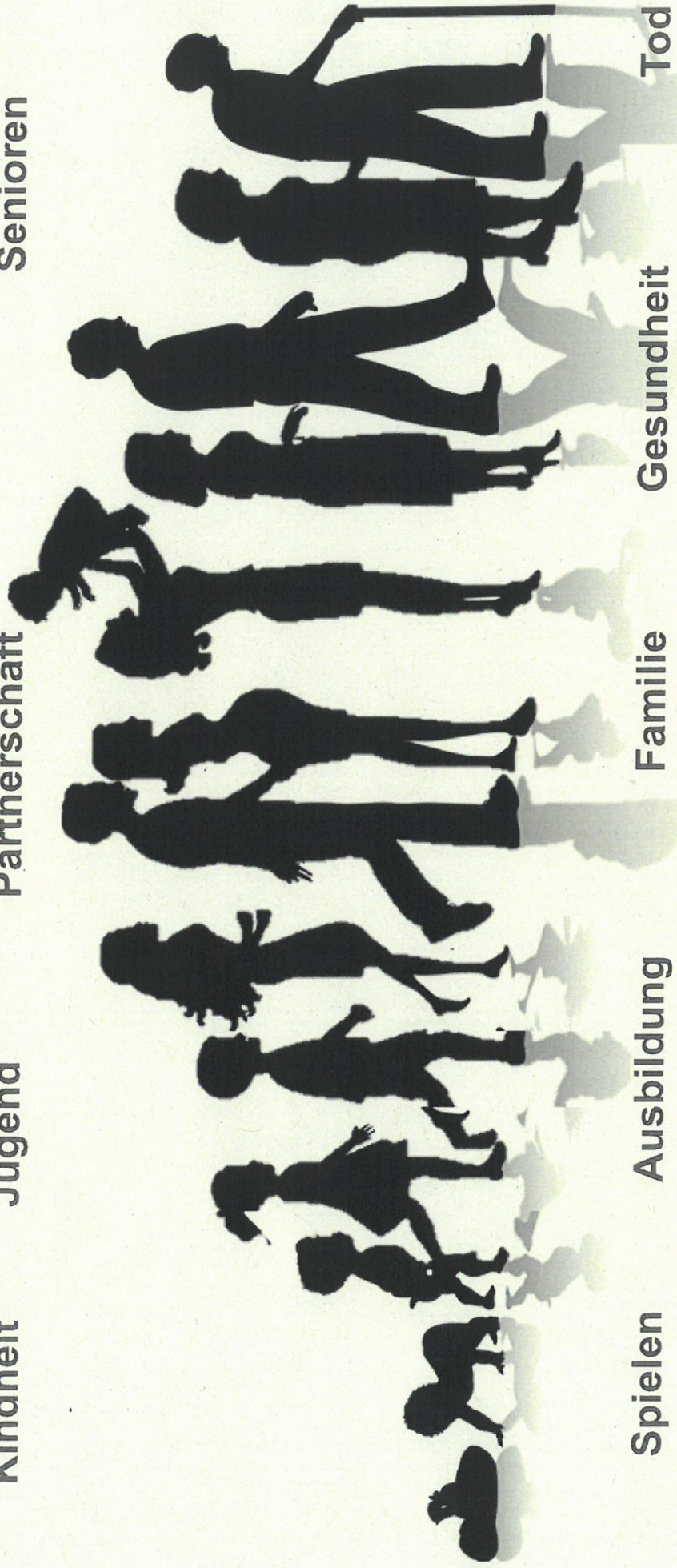
Digitalisierung im Lebensalltag

Kindheit

Jugend

Partnerschaft

Senioren



Spiele

Ausbildung

Familie

Gesundheit

Tod

Bildung

Mobilität

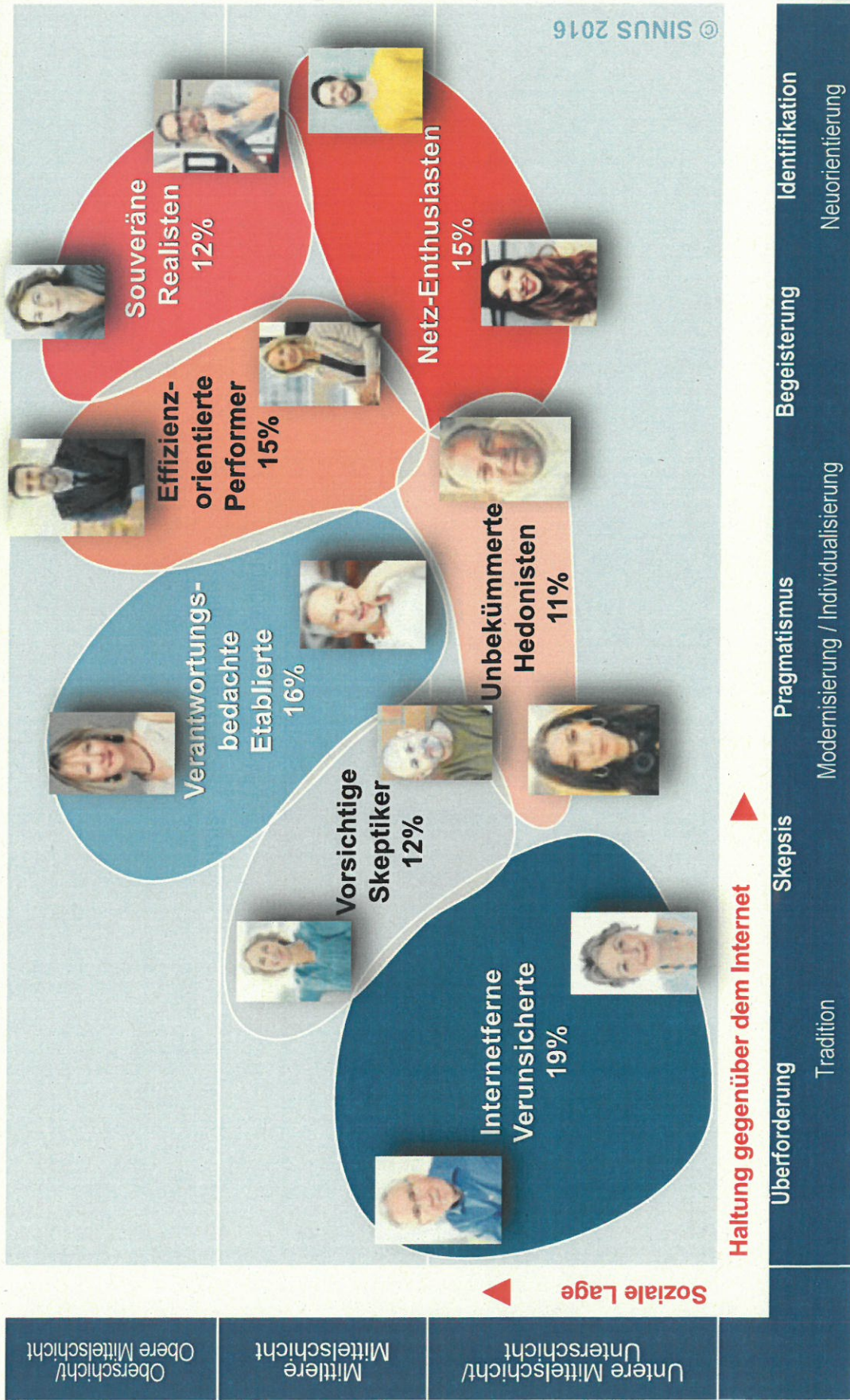
Arbeit

Haus

Aber wie sieht sie eigentlich aus, die digitale Gesellschaft?



Entwicklung der DIVSI Internet-Milieus: 2016



Kurzcharakteristik – Internetferne Verunsicherte



- Internet = weitestgehend überflüssig, „ungesund und gefährlich“
- 71% sind Offliner
- Rest: extrem verunsichert und zurückhaltend im Netz
- Geringste Kompetenz im Milieu-Vergleich; auf Unterstützer-Netzwerk angewiesen
- Ausgesprochen risikozentrierte Perspektive
- Vermeidung als Sicherheitsstrategie
- Delegieren Verantwortung an Staat und Unternehmen

19 %

„ Ich hab unheimlich Angst, wenn ich jetzt auf eigene Faust was mache, dass das Ding zum Abstürzen kommt.“

Kurzcharakteristik – Vorsichtige Skeptiker



12%

- Internet = Alltagserleichterung und eine immer und überall verfügbare Informationsfülle
- Regelmäßige aber zurückhaltende Nutzer
- Häufig überfordert
- Hohe Gefahrensensibilisierung
- Ergreifen – häufig mit Unterstützung – „gängige“ Sicherheitsmaßnahmen
- Sehen vor allem Unternehmen in der Pflicht, für mehr Datenschutz zu sorgen

Das Leben besteht nicht aus Bildschirmen, es ist nicht digital. Ich glaube, die Leute verbringen da viel zu viel Zeit damit und vergessen dabei das wahre Leben.

Kurzcharakteristik – Souveräne Realisten

- Internet = die Zukunft
- Gleichzeitig kritischer Blick auf einige Entwicklungen (z.B. Soziale Netzwerke)
- Für 75% ist ein Leben ohne Internet nicht vorstellbar
- Unaufgeregte Intensivnutzer
- Hohe subjektive Internetkompetenz
- Souveräne Gelassenheit in punkto Risiken
- Umfangreiche Schutzmaßnahmen
- Unklares Verantwortungskonzept
- Wenig Vertrauen in staatliche Online-Angebote

12%



„ **Meine gesamte Arbeit wäre ohne Internet nicht möglich.
Also das ist quasi die Basis meiner Existenz.** “

Kurzcharakteristik – Netz-Enthusiasten

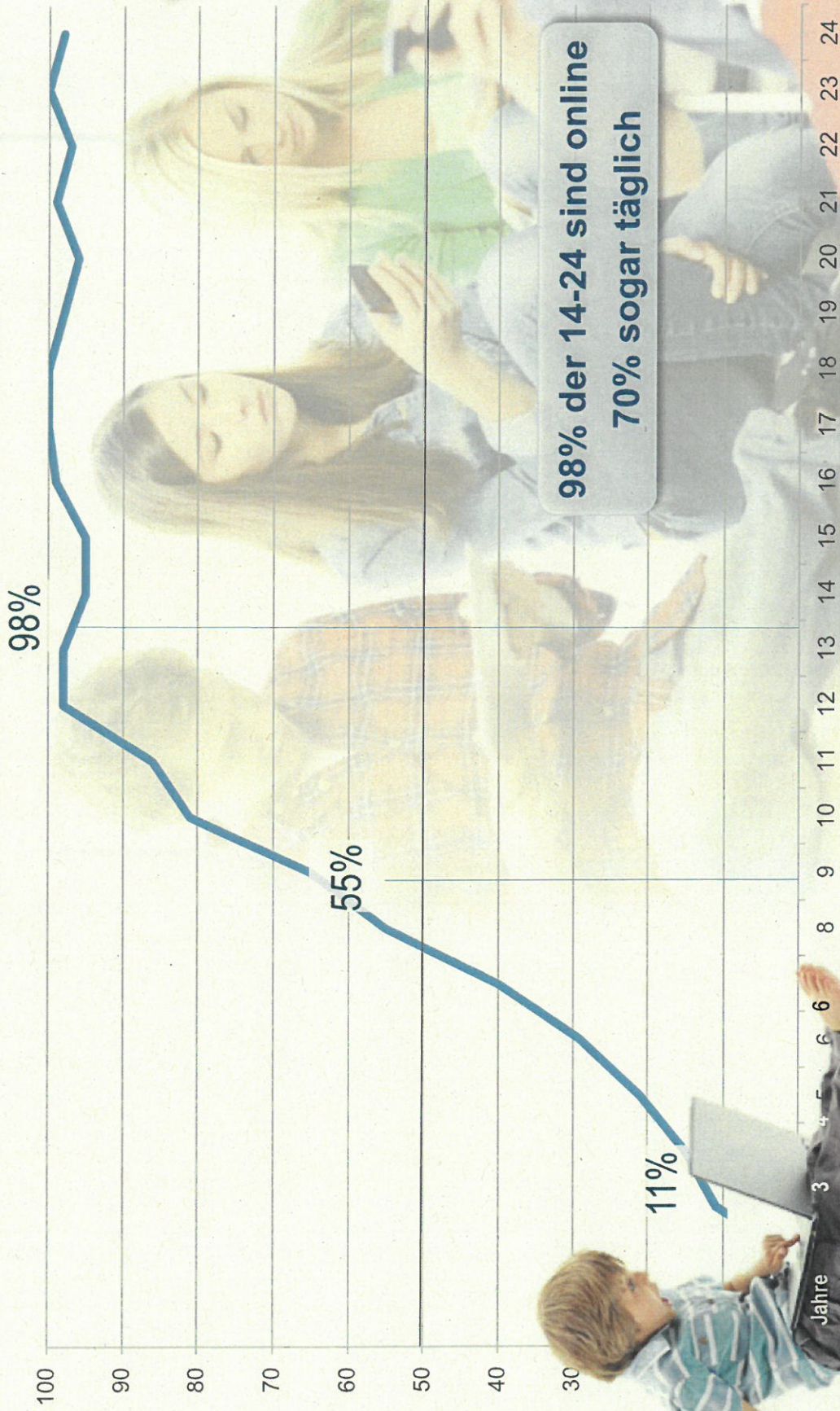


„ Ich finde,
das Internet ist eigentlich das Beste,
was die Menschheit schaffen konnte. “

- Internet = lebenswichtig!
- 93% täglich online; offline = Notsituation
- Breiteste Nutzungspalette
- Höchste Internetkompetenz im Vergleich
- Sehen kaum Risiken bzw. fühlen sich in der Lage Gefahren auszuweichen
- Ergreifen viele (vor allem technische) Sicherheitsmaßnahmen
- Höchste Eigenverantwortung; gegen staatliche Reglementierung

15%

Die junge Generation in der digitalen Welt

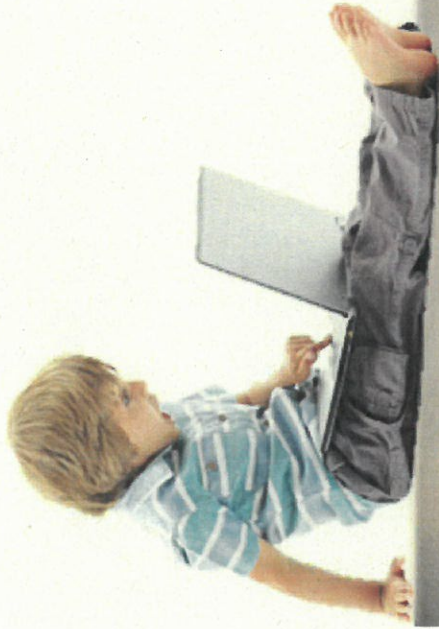


Quelle: DIVSI U25-Studie, 2016; U9-Studie, Kinder in der digitalen Welt, 2015

Digitale Kompetenz ist mehr als „Wischkompetenz“

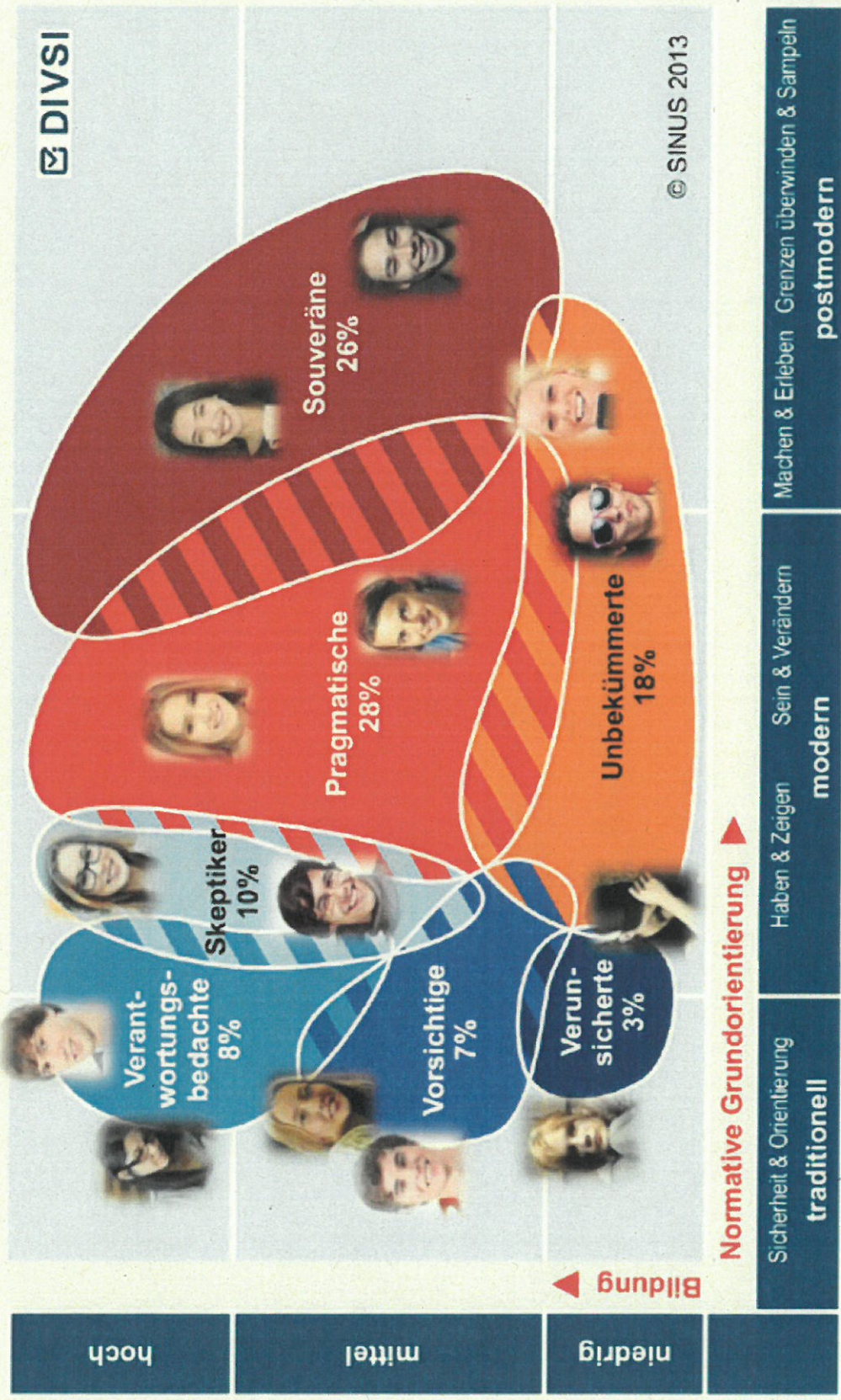
Digitaler Alltag der Eltern prägt die digitale Sozialisation der Kinder

65% der Eltern sind davon überzeugt, dass Kinder den Umgang mit digitalen Medien von klein auf lernen müssen, um nicht von der Gesellschaft abgehängt zu werden.

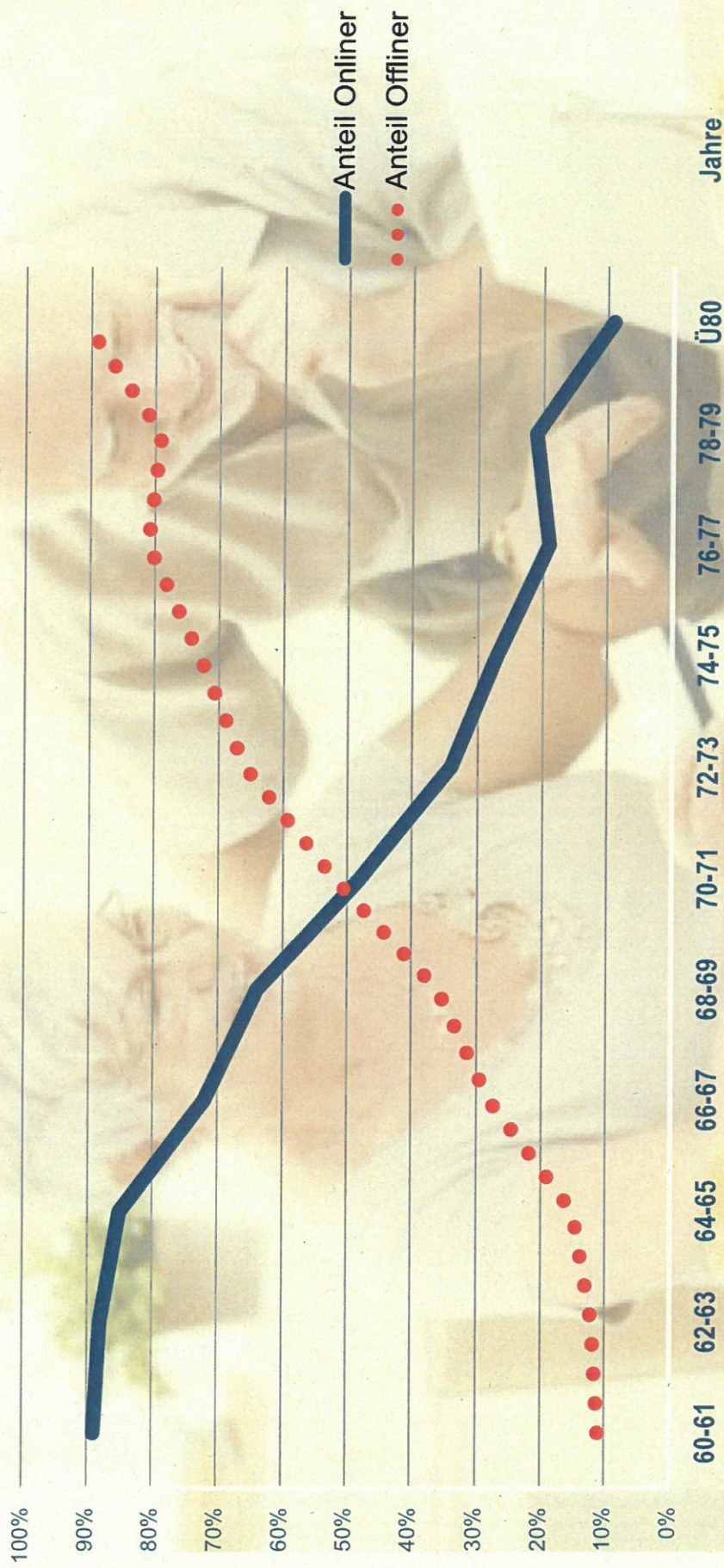


Diversität bei aller Gemeinsamkeit: DIVSI U25-Internet-Milieus

Milieu-Zuordnung auch für Kinder, Jugendliche 9 bis 24-Jährigen.

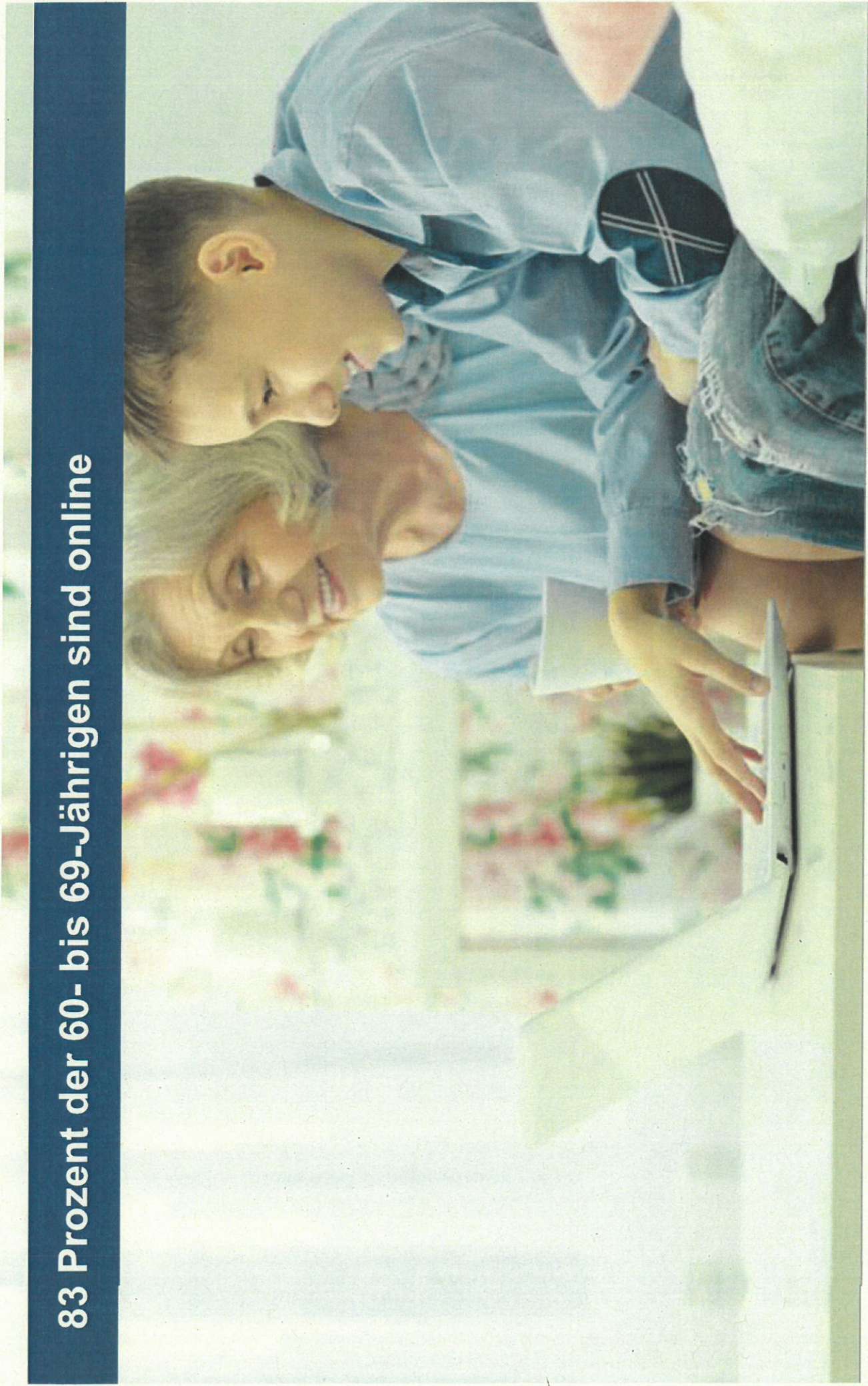


Altersspezifische Verteilung der über 60-jährigen Onliner & Offliner

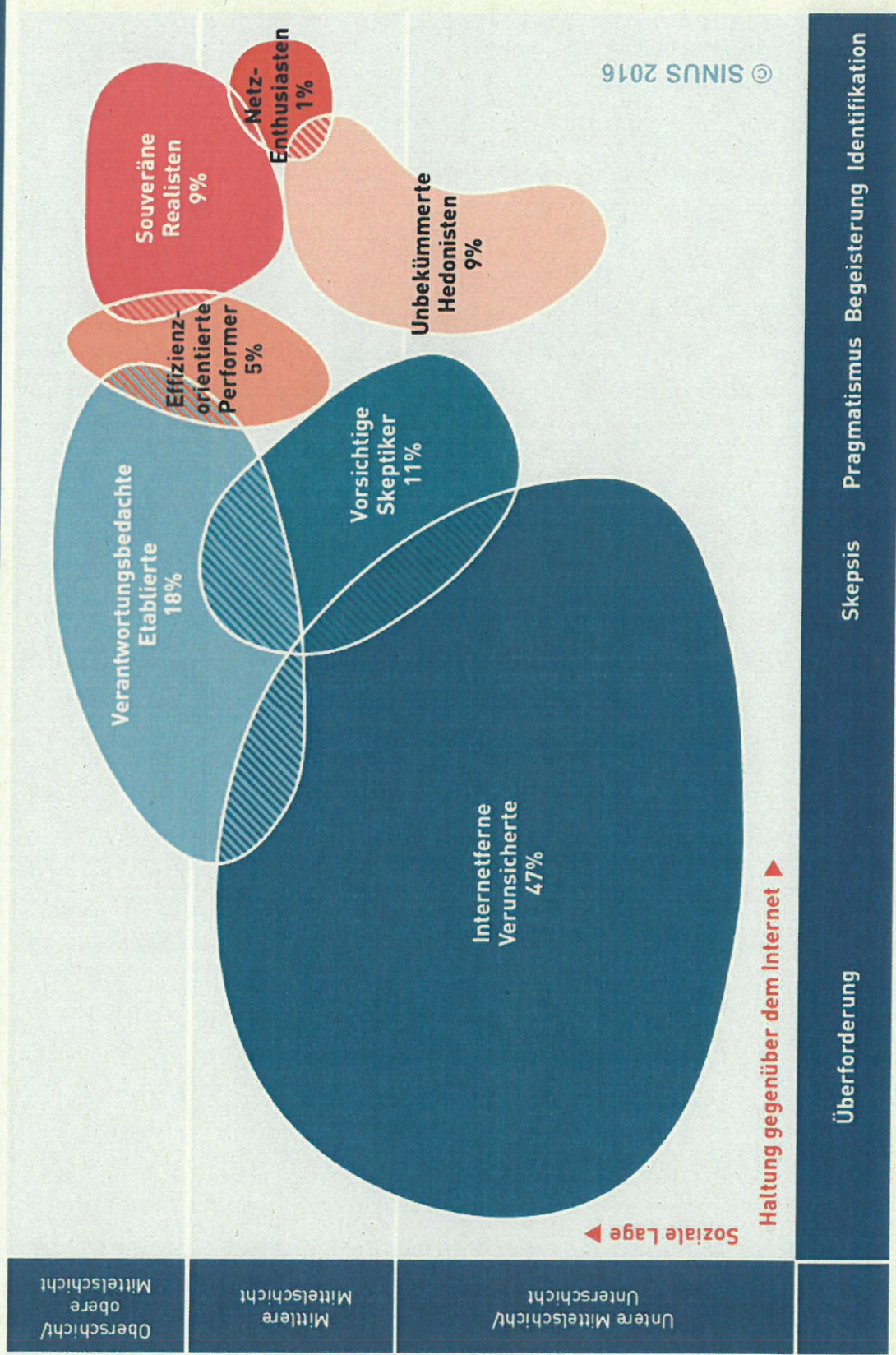


Basis: 1.091 Fälle (alle Befragten Ü60)

83 Prozent der 60- bis 69-Jährigen sind online



DIVSI Internet-Milieus: Ü60

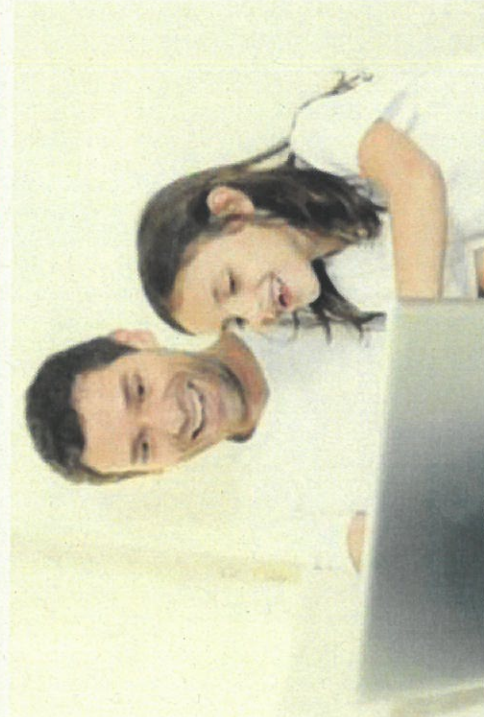


Überforderung

Skepsis

Pragmatismus Begeisterung Identifikation

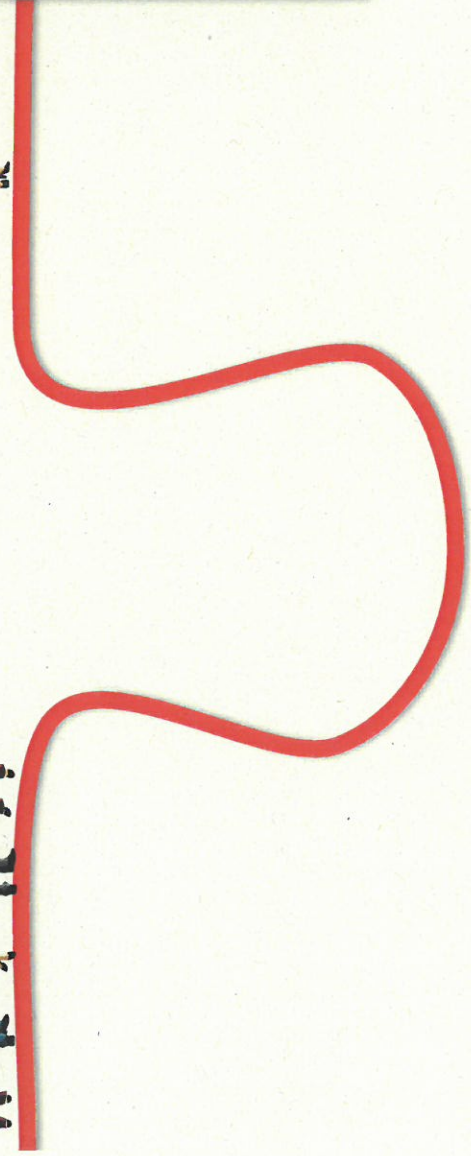
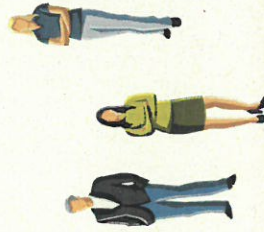
Internet-Optimismus: Die große Mehrheit...



... sieht mehr Chancen als Risiken!



Technischer Zugang alleine reicht nicht



Internet-Insel eines Onliners

Digitale Teilhabe zentrale Voraussetzung für soziale Teilhabe

Souveräner Umgang
mit digitalen
Medien & Internet
→ Chancen-
gerechtigkeit

Organisation & Gestaltung
des Alltags wird zunehmend
digital gesteuert
→ Freizeit- &
Selbstverwirklichung?

Sicherstellung von
Sozial- und
Gesundheitsschutz?

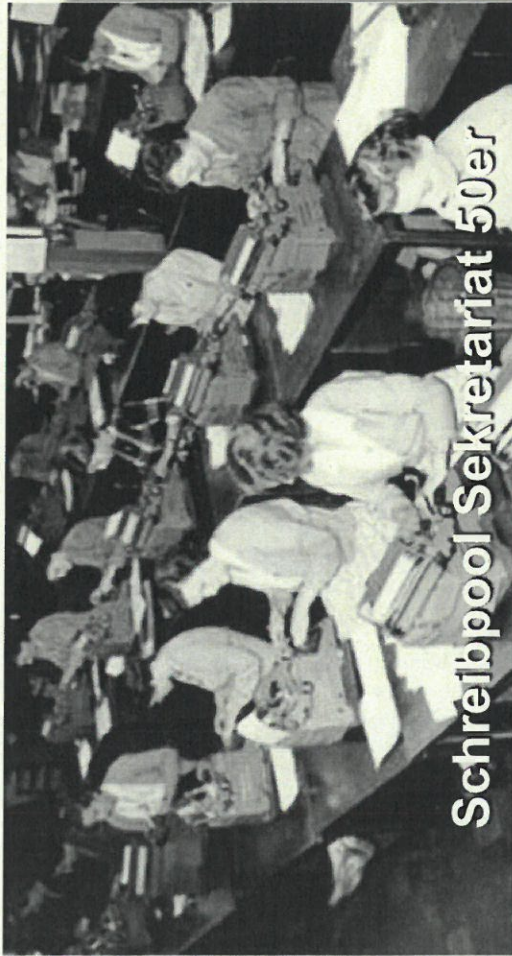
Zugang zu guten
Lebens- und
Wohnverhältnissen
→ nicht nur auf digitalen
Plattformen?

Ausreichende
Bildungschancen?

Integration in den
Arbeitsmarkt ?



Vorteile der „neuen“ Arbeitswelt



www.pinterest.com/pin/146930006563070768/

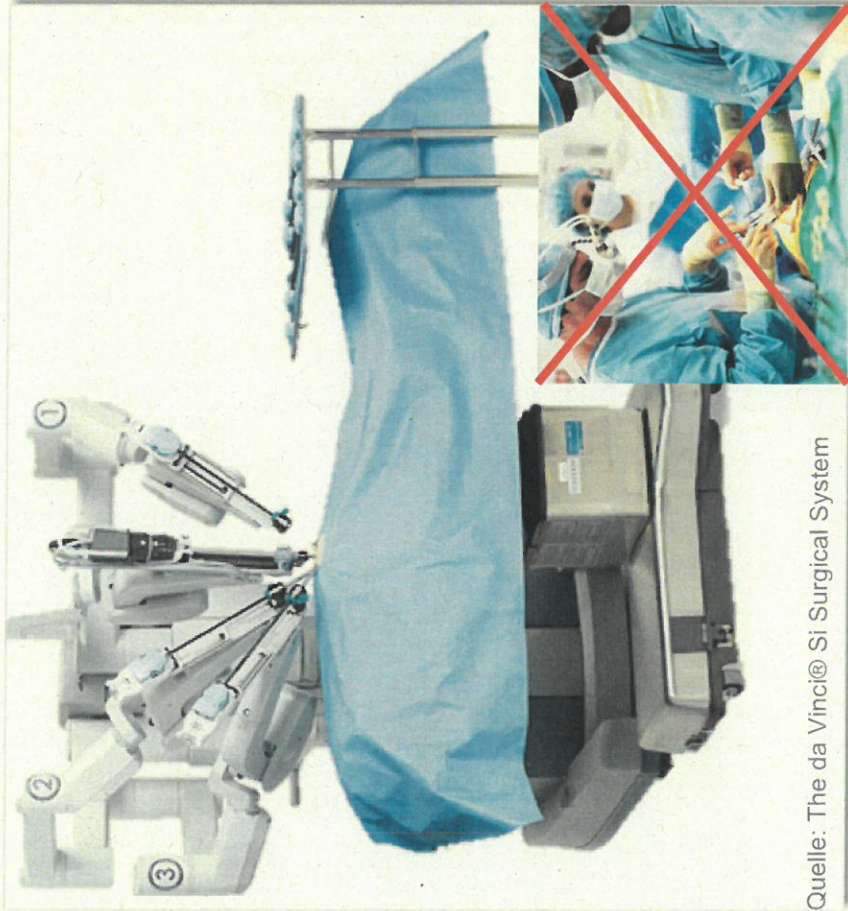


www.hambloch.de/unternehmen/historie/



Verschiebung von Tätigkeiten & Arbeiten / Jobverlust

Operationsroboter da Vinci



Quelle: The da Vinci® Si Surgical System

Paket-Lieferung per Roboter

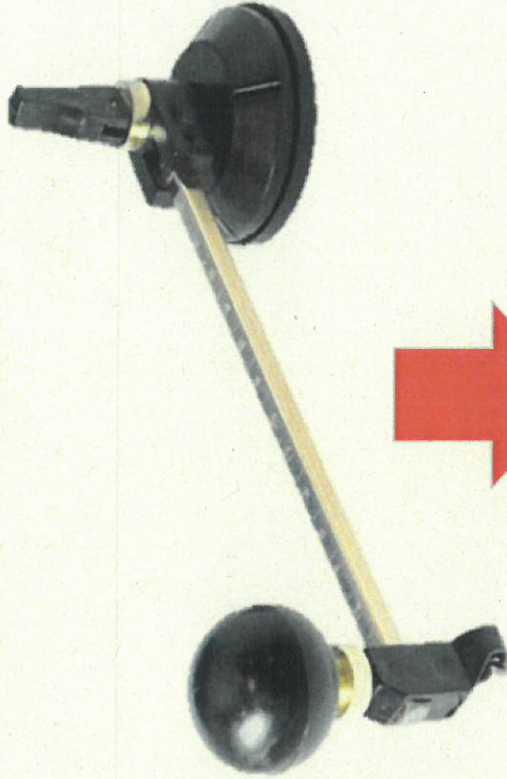


Quelle: Deutsche Post / dpa

DIVSI

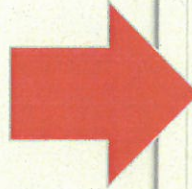
Big Data & Vorschläge beim Onlineshopping

Manchmal kennt Amazon Einbrecher schon vor ihrer Tat...



Suchbegriff

„GLASRUNDSCHNEIDER“



Kunden, die diesen Artikel gekauft haben, kauften auch

Kaufempfehlung



Mil-Tec Teleskop Schlagstock
★★★★ (105)
EUR 9,19 - EUR 18,05



1 Paar Security
Quarzsandhandschuhe
Defender echtes Leder
EUR 15,95

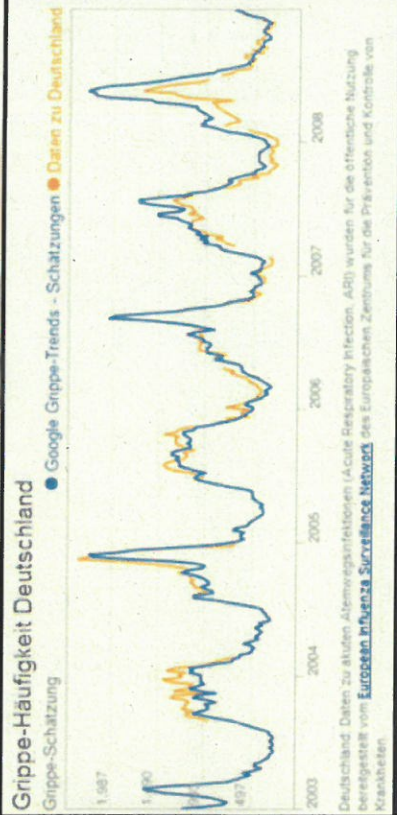
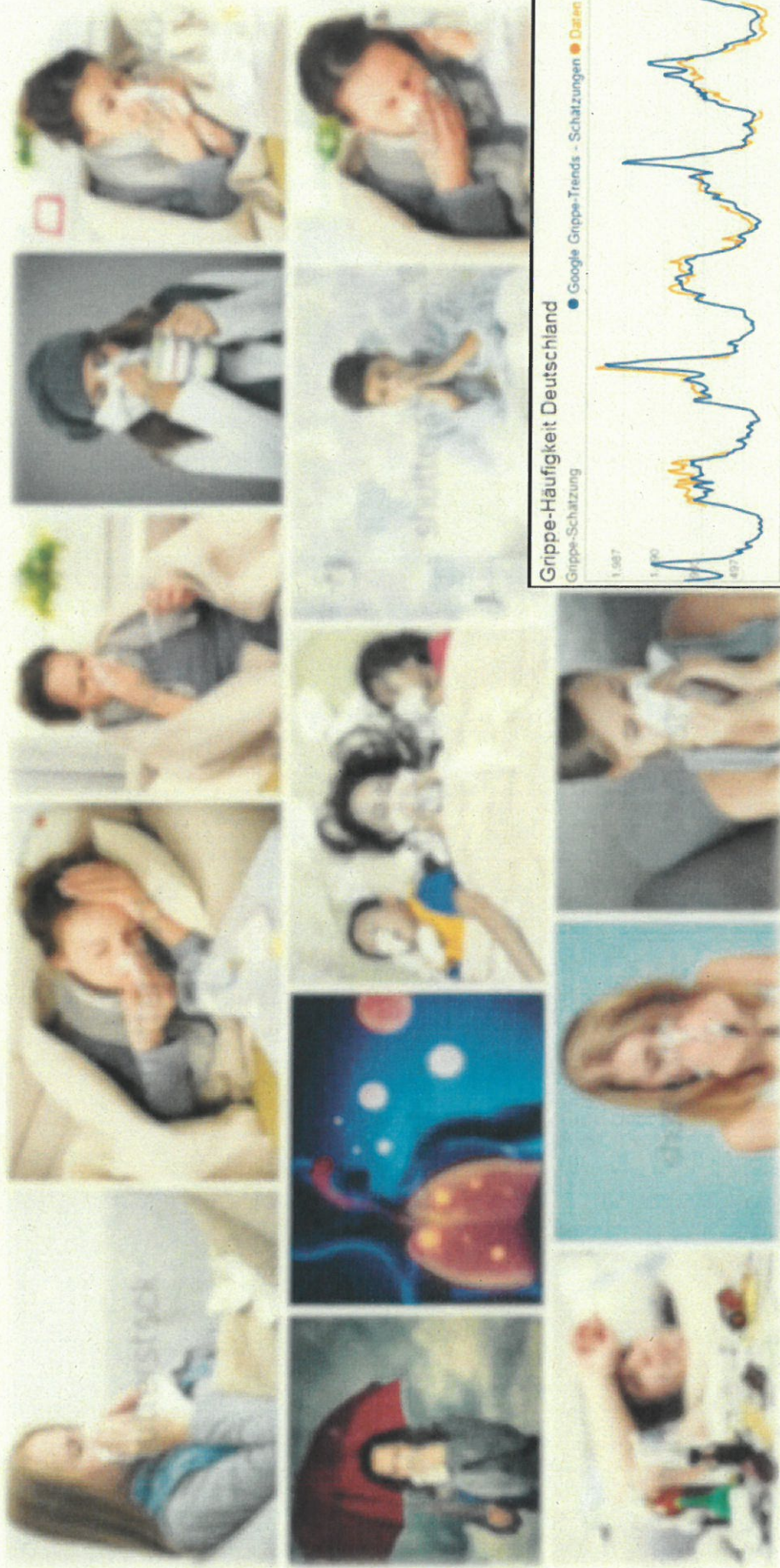


Teleskopschlagstock
Abdrängstock 53 cm mit
Moosgummigriff + Holster
★★★★ (77)
EUR 15,30



Kopfhaut Balacjava 3-Loch
schwarz
★★★★ (36)
EUR 3,88

Big Data & Vorhersage von Grippewellen – Google Flu Trends



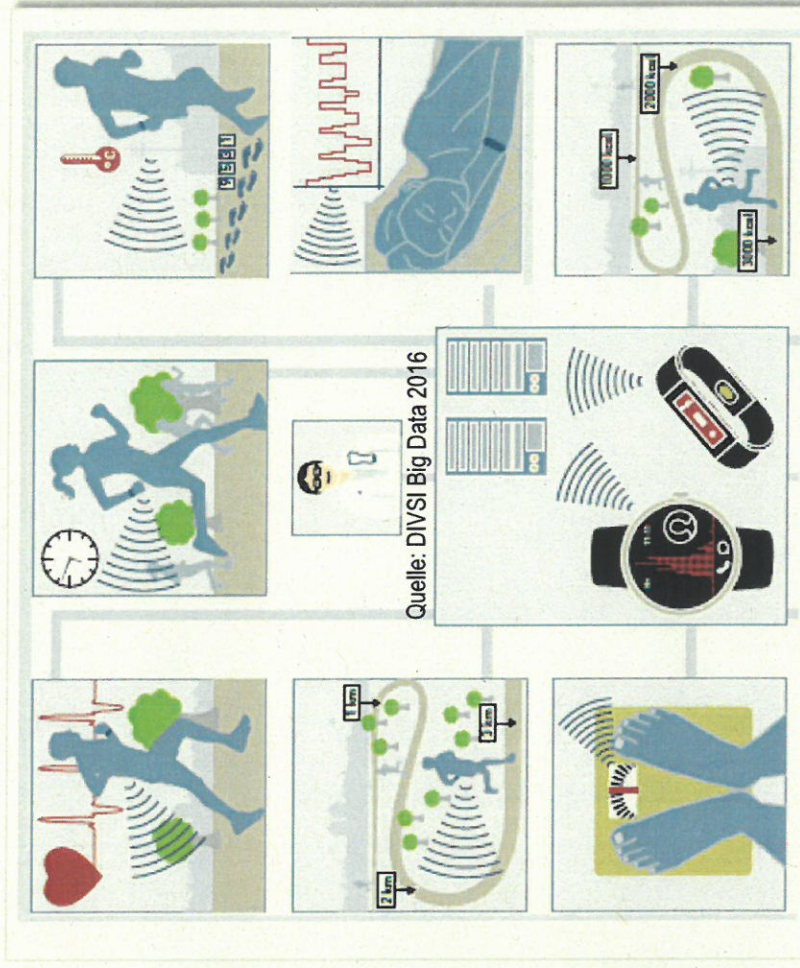
Scoring & Profiling

Kreditvergabe - Scoring



Die Nachbarschaft ist (mit)entscheidend.

Gesundheit & Versicherung - Profiling



Wearables protokollieren Gesundheits- und Aktivitätsdaten

Predictive Profiling - Erfolgreiche Tätersuche oder Digitaler Pranger?

Tätersuche via Facebook - Selbstjustiz im sozialen Netzwerk

Lipnei Meyran Hologerie · Jossilene & Calene · 1000
3 nouvelles photos

Si vous voyez un ou l'autre de ces types à votre appareil immédiatement le 117 ils viennent de braquer la boutique meyan

17.11.14

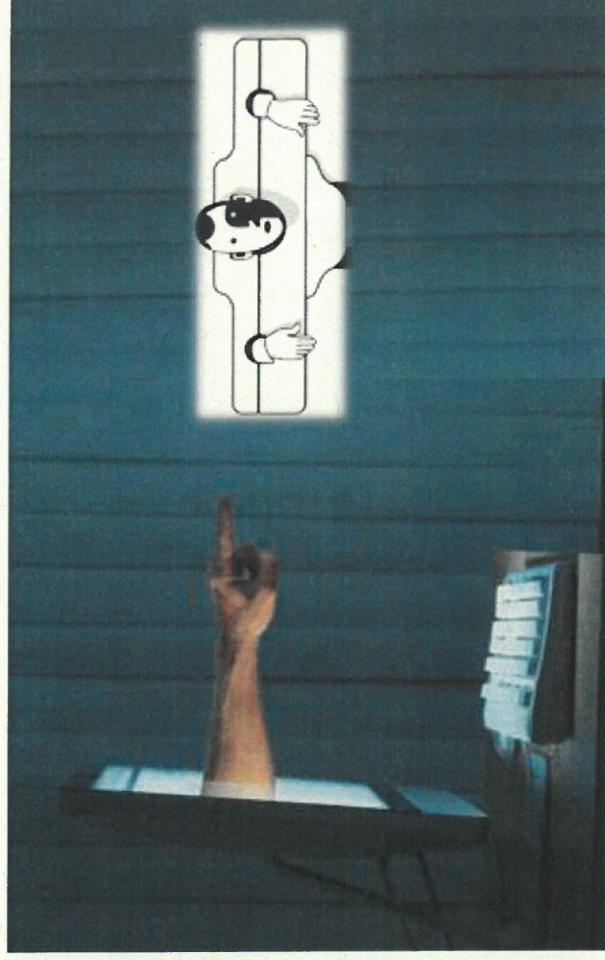
hi-tech

MV Christophe C. · 1000
17/11/14

Nadirh · Dual Time Manufacture
17/11/14

17 · 1000 · 1000 · 1000

Eingriff ins Persönlichkeitsrecht? Gefahr der Verleumdung?



Orientierung durch Plattformen – Vertrauensanker?

Institutionen



STIFTUNG WARENTEST



Plattformen



idealo

Deutschlands großer Preisvergleich



jameda

Deutschlands größte Arztempfehlung

Grundrechtseingriff durch z.B. Sprachassistenten?



Quelle: www.winfuture.de

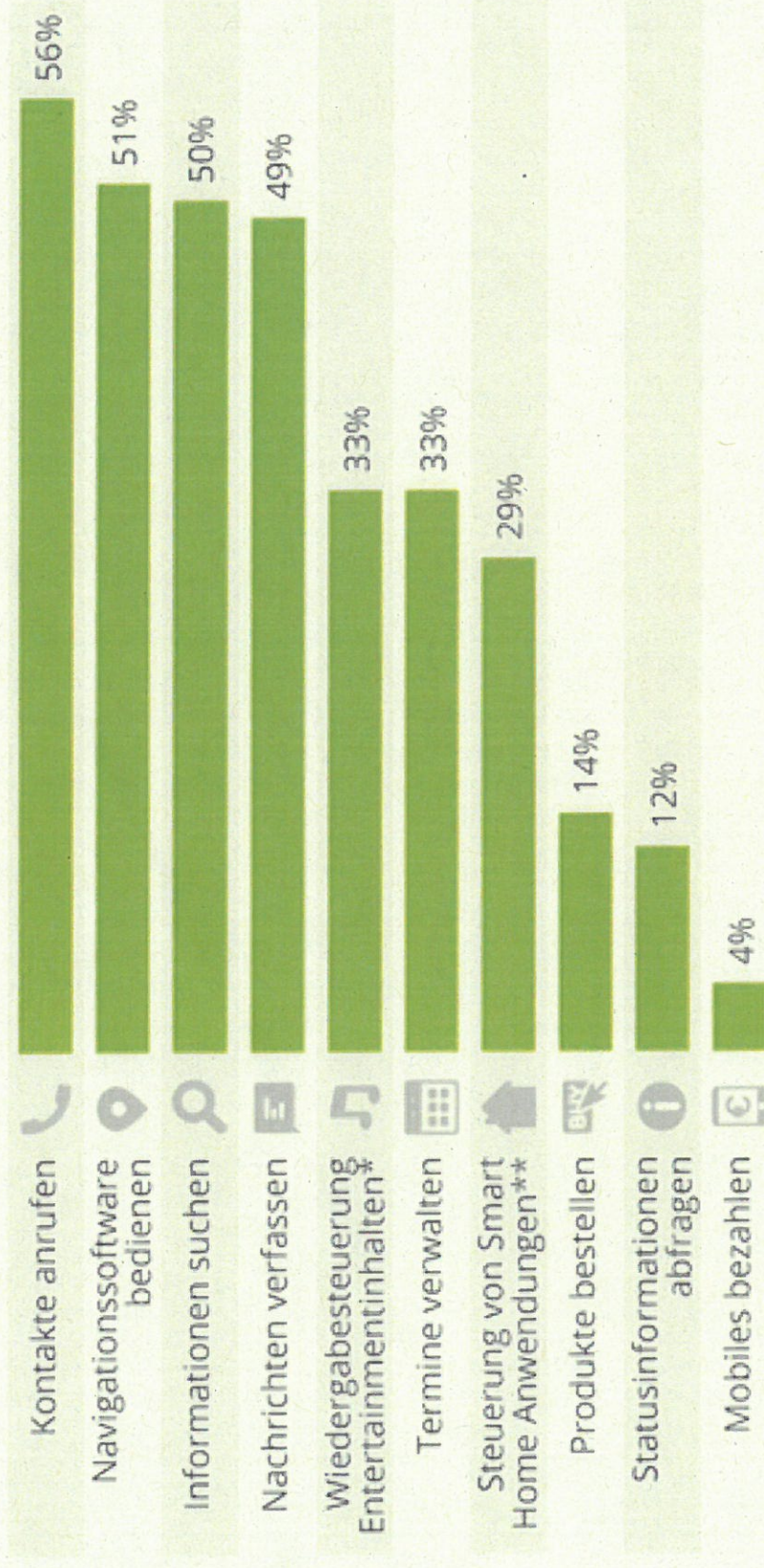


Quelle: www.amazon.de

Sprache und Algorithmen

Anwendungsbereiche von digitalen Sprachassistenten


Aktuelle und zukünftig vorstellbare Anwendungsfälle von digitalen Sprachassistenten



Quelle: STATISTA Digital Market Outlook 2016

E-Partizipation

E-Petitionen



Deutscher Bundestag

Petitionen

Suche Hilfe Anmelden

Petition einreichen

[Petitionen-Forum](#)

[Service und Information](#)

[Kontakt](#)

Bitte Suchbegriff eingeben

Schnellsuche

Petitionen: Alle

Titelsuche: Titel der Petition

Id-Suche: Id der Petition

Volltextsuche: Suchwort

Suchen

Startseite > Petitionen-Forum > Petitionen in der Mitzeichnungsfrist

Petitions-Forum - Petitionen in der Mitzeichnungsfrist

Petitionen in der Mitzeichnungsfrist (80)

Abgeschlossene Petitionen (4541)

Einträge pro Seite: 10

Mitzeichnungsfrist	Titel	Id-Nr.	Mitzeichnungen	Forum
noch 2 Tage bis 07.05.2016	Internet - Sicherheitsupdates für alle vernetzten elektronischen Geräte durch Hersteller im Rahmen der Gewährleistung	76086	121	12 Beiträge
noch 2 Tage bis 07.05.2016	Rechtsanwälte - Elektronisches Anwaltspostfach	77155	33	7 Beiträge
noch 2 Tage bis 07.05.2016	Versorgungsausgleich - Renten kürzung durch Versorgungsausgleich bei Scheidung	77205	45	11 Beiträge
noch 2 Tage bis 07.05.2016	Versicherungsvertragsrecht - Novellierung des § 144 des Versicherungsvertragsgesetzes (Kündigung des Versicherungsnehmers)	77380	15	2 Beiträge
noch 2 Tage bis 07.05.2016	Behörden und Verwaltungsverfahren - Einbindung von Beratungsstellen für rechtsunkundige Bürger	77411	56	7 Beiträge
noch 2 Tage bis 07.05.2016	Gerichtsverfassung - Änderung des Gerichtsverfassungsgesetzes im Hinblick auf das Schöffengericht	77412	39	19 Beiträge

Hilfe

- Wann und wo finde ich die Begründung?
- Was ist eine öffentliche Petition?
- Das Quorum
- Die öffentliche Petition
- Was bedeutet Mitzeichnung?
- Was ist die Mitzeichnungsfrist?

Quelle:
<https://epetitionen.bundestag.de/>

Community



mama community informatic

FORUM CHAT COMMUNITY REGIONAL FLOHMARKT BABYSITTER RATGEBER

wilkommen bei uns!

Foto der Woche



Aktuelle Themen im Forum

Thema

- 8 Monate altes Kind trinkt nichts!!!
- Erfahrungen mit Wieda Ultramat Set?
- FASCHING - als was geht ihr und euerer ...

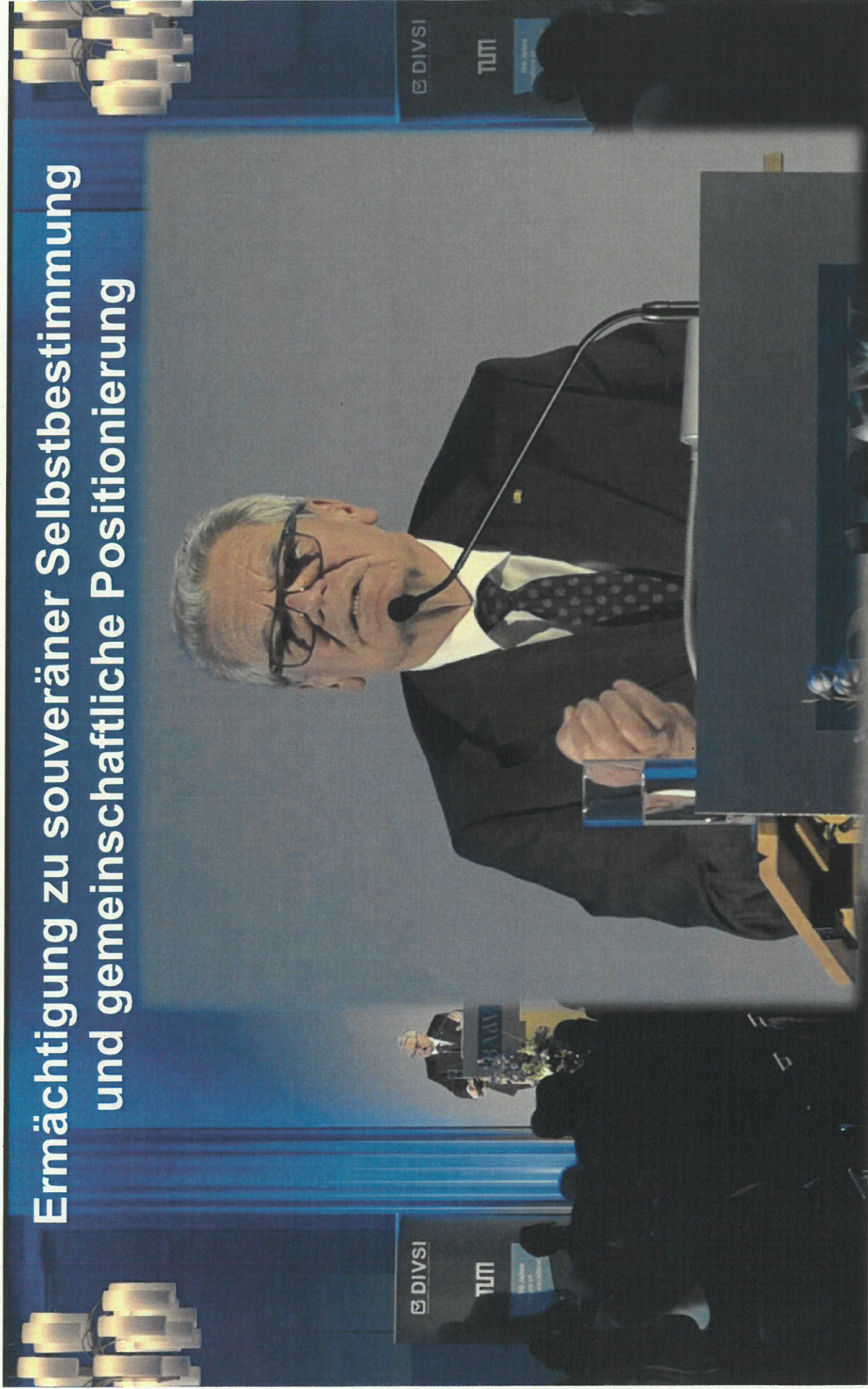
Letzter Beitrag

- shelyra
- nespa
- schätz

„Mamacommunity“ ist eine Online-Community für Schwangere, Mütter und Frauen mit Kinderwunsch.

Quelle:
www.mamacommunity.de/forum

Ermächtigung zu souveräner Selbstbestimmung und gemeinschaftliche Positionierung



Think Tank

**DENKEN IST WIE GOOGELN,
NUR KRASSER.**

